



2007.8.28(화) 14:30

대전광역시청 3층 세미나실

사회서비스 일자리

효과적 창출을 위한 워크숍



대전광역시
DAEJEON METROPOLITAN CITY

차 례

I. 사회서비스 일자리 창출 워크숍	1
II. 사회서비스 일자리 추진현황	3
III. 사회서비스 운영 우수사례 발표	12
○ 독거노인 생활지도사 파견사업	12
○ 아동복지교사 사회서비스 운영	22
IV. 사회서비스 일자리 활성화 방안 특강	33
V. 참고자료	49
○ '07년도 상반기 사업별 추진상황	49
○ 지역사회서비스혁신사업 추진상황	73
○ 기획예산처 주관 특별점검단 회의결과	77

I. 사회서비스 일자리 창출 워크숍

사회서비스 일자리 창출 워크숍

□ 추진목적

- 사회서비스 일자리 중요성에 대한 시·구 및 관련종사자의 인식제고
- 현장중심, 수요자 욕구반영, 지역고용 촉진을 위한 업무역량 강화
- 지방자치단체 중심의 지역맞춤형 사회서비스 발굴 정보공유
- 우수사례 전파, 개선과제 발굴을 통해 자치단체, 민간차원에서 자발적인 사회서비스 일자리 창출이 확산될 수 있는 전기 마련

□ 워크숍 개요

- 일 시 : 2007. 8. 28(화) 14:30
- 장 소 : 대전광역시청(3층 세미나실)
- 참석대상 : 약 80여명
 - 기획예산처 : 2명(관계관 및 실무자)
 - 대전광역시 : 25명(관련실과팀장 및 업무담당자)
 - 자치구공무원 : 25명(관련실과장 및 업무담당자)
 - 관련기관·단체 : 30명(시 15, 구 15)

□ 주요내용

- 사회서비스 일자리 추진상황 보고
- 사회서비스 운영 우수사례 보고 2건
- 지자체 사회서비스 일자리 활성화 방안 특강
(양용희 호서대 교수)
- 기타 건의 및 질의응답

□ 세부시간계획

시 간		소요 시간	진행내용	비 고
부터	까지			
14:30	14:32	2'	· 개회식	사 회 자
14:32	14:42	10'	· 인사말씀	행정부시장 기획예산처
14:42	14:50	8'	· 사회서비스 일자리 VNR상영	
14:50	14:57	7'	· 사회서비스 일자리 추진현황보고	투자유치팀장
14:57	15:13	16'	· 사회서비스 운영 우수사례발표 - 독거노인생활지도사 파견사업 - 아동복지교사 사회서비스 운영	
15:13	15:53	40'	· 특 강 (주제 : 사회서비스 일자리 활성화 방안)	양 용 회 호서대학교수
15:53	16:00	7'	· 질의응답	“
16:00			· 행사종료	

Ⅱ. 사회서비스 일자리 추진현황

사회서비스 일자리 추진현황

- 경제의 고도성장과 고령화가 진전됨에 따라 새로운 서비스 수요급증으로 국민소득 2만불 시대에 적합한 사회서비스 공급필요
- '07년부터 '10년까지 제도개선 및 재정지출을 통해 우리시에서는 매년 9,300명 이상의 사회서비스 일자리 확대 추진

1. 사회서비스 일자리 사업개요

□ 추진배경

- 경기침체와 구조조정, 경쟁심화, 기술집약형 산업구조 개편 등 대내외 환경의 급변으로 경제의 고용창출력 약화
- 저출산·고령화시대를 대비한 새로운 고용기회 창출 필요
- 소득 2만불시대에 적합한 문화, 환경, 사회서비스 공급 시급

□ 사회서비스 확충 기본계획

- 先 재정의 투자를 기반으로 시장활성화를 통한 민간시장 공급에 역점을 두어 추진 後 민간주도의 공급 촉진
- 공급자 지원방식에서 바우처 지원 등 수요자중심 지원방식 전환
- 공공근로·단기적 일자리 한계를 극복하고 질높고 지속 가능한 일자리 창출
- 현장중심, 수요자 욕구반영, 지역고용촉진을 위한 지방자치단체의 역량을 강화하고, 향후 지방자치단체 중심의 추진체제로 전환

□ 2007년 중점지원 서비스

- 사회복지 (보육, 아동·장애인·노인 보호 등)
- 보건의료 (산모·신생아 돌봄, 간병, 간호 등)
- 교육문화 (방과후 활동, 특수 교육, 문화시설 운영, 생활체육 등)
- 공공재 공급 (숲 가꾸기, 산림보호 강화사업 등)

2. 사회서비스 일자리 추진현황

□ '07 상반기 추진실적

- 사업 수 : 37개사업 (국비지원 25, 자체사업 12)
- 인력지원 : 계획 9,305명 / 지원 6,075명(65%)
- 재정투자 : 49,966백만원 (국비 28,141, 지방비 21,825)
 - 집행율 : 연간 예산의 평균 37.7%
 - 집행상황 분석

예산집행	적정(50%이상)	미흡(26%~49%)	부진(25%이하)	'07 하반기추진
사업 수	9	14	11	3

《부서별 지원서비스》

기획관리실 (1개사업 3명)	문화체육국 (7개사업 303명)	보건복지여성국 (25개사업 8,830명)	환경녹지국 (4개사업 169명)
<ul style="list-style-type: none"> • 정보화마을 프로그램 관리자 육성 	<ul style="list-style-type: none"> • 국악강사풀제운영 • 사회문화교육프로그램지원 • 도서관등 문화시설연장 • 문화관광해설사운영 • 생활체육지도자확충 • 도슨트자원봉사자배치 • 문화예술지원사업모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> • 가사간병방문도우미 • 아이돌보미 사업 • 지역사회서비스혁신사업 • 자활후견기관기능활성화 • 보육도우미지원사업 • 노인도우미바우처사업 • 산모신생사 도우미 지원사업 • 독거노인도우미 파견 	<ul style="list-style-type: none"> • 산림보호 강화사업 • 숲 가꾸기사업 • 산림서비스증진사업 • 청결환경도우미

□ 문제점 및 대책

- 기존서비스 중복 등으로 사업 및 사업대상자 발굴 곤란
 - 홍보부족으로 사업추진이 부진한 경우가 많으므로, 사회서비스 대상자를 발굴하기 위하여 지속적 홍보 강화
 - 기존 사업과 중복되지 않도록, 사업추진을 지역실정에 맞게 조정하고 서비스 내용 다양화·차별화하도록 노력
- 낮은 보수, 신분불확실 등으로 지원미달 및 중도포기 발생
 - 결원발생시 신속채용할 수 있도록 대체인력을 확보하고, 일자리정보 데이터베이스를 구축·관리하도록 권장
 - 단기적 일자리의 한계를 극복하고 지속가능한 일자리가 창출될 수 있도록, 기업-NGO연계형 자립형 사회적 기업 육성 장려
- 자격요건이 엄격하여 적격자 확보가 곤란하고 추진절차 복잡
 - 전문지식이 필요한 경우, 전문기술교육기관과 연계하여 인력 충원
 - 자격 및 절차요건의 적정성에 대해 재검토하고, 엄격한 자격이 필요 없는 직종의 경우 자격요건을 완화하고, 절차 간소화를 중앙에 건의하여 개선조치 필요
- 전반적으로 정상 추진중이나, 일부사업 추진실적 저조
 - 사업담당부서에서의 지속적인 현장점검 및 추진독려
 - 중앙부처와 업무협의를 및 건의를 통하여 제도개선 등 해결 노력
- 사업량 및 사업비 조정
 - 사회서비스 일자리의 사업량 및 사업비가 당초보다 조정되었음에도
 - 사업담당부서에서 중앙부처와 미조정으로 실적이 저조한 상태가 발생

【증양건의사항】

① 청결홍보 도우미사업 국비 지원

- 지난해에 처음으로 도입한 청결홍보 도우미제 성과가 좋아 확대시행
⇒ 청결홍보도우미 증원(50명 → 100명, 증50명)에 따른 기초단체 대응 예산 국비 300백만원 지원 건의

② 지역아동센터 방과후 공부방 운영사업 국비 지원

- 지역아동센터 방과후 공부방을 지역아동센터로 통합 확대 운영
⇒ 미지원 지역아동센터 (10개소)에 대한 국비 120백만원 지원 건의

③ 노인돌보미 바우처 사업 적극지원

- 노인돌보미 바우처를 지원 받기 위해서는 36,000원을 선납하여야 하나 자부담 금액이 노인들에게는 부담이 되어 포기하는 사례가 있음
⇒ 자부담을 하향 조정 또는 부양자의 명확한 건강 기준 마련 또는 부양자 기준 삭제

※ 대전의 경우 대상자 선정기준이 매우 높아 실질적으로 혜택 받을 수 있는 노인은 소수 (37명) 임

- 서비스 횟수의 경우 현재 월 9회 27시간을 지원하고 있으나 대상노인들은 연중 서비스가 필요한 실정임. (현재는 초과분에 대해서는 전액 자부담) ⇒ 토,일요일을 제외한 평일은 모두 바우처 지원(월9회→ 20회)

④ 지역사회서비스 혁신사업 추진체계조정

- 추진체계에 있어 동시다발 사업추진, 사업준비기간 촉박(공급기관 지정, 교육, 서비스수요자확보), 다채널 홍보대책수립 등 문제점 도출
⇒ 보건복지부 선정심사를 지방자치단체에 이관(예산,심사기준등)

市 사회서비스혁신협의체구성 및 회의개최(4.5),사업발굴,심사위개최(4.13) → 복지부 자체개발형 사업 선정(6.22) → 市 공급기관지정,교육(7.19)

※ 사업추진 단축으로 상반기부터 사업집행, 수혜기간 확대가능

□ 우수 사례

① 산림보호 강화사업 등

- 산림서비스 증진을 위하여 수목원 코디네이터 한밭수목원에 배치
 - 관람객들에게 수목원 안내 및 해설 등으로 고객만족 기여
 - 임업 연구사와 함께 식물분포 제작 지원 등 식물연구에 기여
- 산림보호강화사업 대상자를 산불취약지에 배치하여 산불예방 순찰을 지속적으로 실시한 결과 2월까지 산불피해 면적이 전년도에 비해 51% 감소

② 도슨트 자원봉사자 확대배치

사업	• 2004. 7월부터 운영 ※ '06년도 : 24명, '07년도 : 49명 (확대 배치)
개요	• 도슨트 자격 : 미술전공자 및 애호가, 봉사 유경험자 • 근무 : 주 3회(금, 토, 일) / 미술관, 박물관 • 실비보상 : 1일 5,000원(교통비)

- 시립미술관에서 운영중인 도슨트 자원봉사자 배치 확대 양질의 서비스 제공
- 미술관·박물관 부족인력 충원효과와 관람객 참여 기회 확대
※ 도슨트(docent) : 문화예술에 관한 일종의 전문 안내원

⑦ 공공도서관 개관 시간 연장사업 확대

추진 배경	• 주간에 도서관을 이용하기 어려운 지역주민을 위하여 • 공공도서관 개관운영을 연장 함으로써 대국민서비스 확대
-------	--

- 당 초 : 3개공공도서관 ⇒ 확대 : 5개공공도서관(자치구별 1개)
- 인 원 : 16명
- 사업비 : 308백만원(국비154, 지방비154) / 1회추경 확보
- 기대효과 : 공공도서관 연장개관을 구별 1개씩 확대하여 주민들의 정보 자료 이용 및 편의제공

4] 청결홍보 도우미 사업 (자체) 추진

- | | |
|----|-------------------------------------|
| 추진 | • 공무원 힘만으로는 시민계도에 한계가 있어 지난해에 처음 시도 |
| 목적 | • 청결홍보 도우미제를 도입 운영성과가 좋아 지속 시행 |

- 사업기간 : 2007. 3 ~ 10.
- 사업비 : 150백만원 (시비 75, 구비 75)
- 채용인원 : 59명
- '06년도 추진실적
 - 상습 불법 투기지역 정비(255개소), 화단설치(24개소)
 - 재활용품 분리배출 및 배출시간 제도·홍보(31,404세대)

5] 주부 인턴제 시범운영

- | | |
|----|---|
| 추진 | • 여성인력개발 교육훈련기관의 수료자중 경력단절 주부들에게 재취업 기회 제공으로 여성고급 인력의 일자리 복귀 확대 |
| 배경 | • 민간기관 및 기업체에 인력 지원과 여성주부 취업자의 안정된 직장 정착 도모 |

- 사업기간 : 2007. 9~ 11월중 추진 / 3개월 근무 / 90백만원 (시비)
- 운영기관 : 대전여성인력개발센터
- 채용인원 : 30명 / 근무조건 : 1일 8시간 / 주 5일 근무
- 대상 : 여성직업능력개발 교육훈련과정 수료한 여성, 우리시 상주 고용보험 가입업체 중 인력채용 예정인 민간기업체

8] 지방공무원 시험 「어르신 시험관리관」 활용

- | | |
|----|----------------------------------|
| 추진 | • 노인일자리 창출을 위하여 지방직 공무원 채용 필기시험에 |
| 목적 | • 일정 요건을 갖춘 어르신을 시험 감시관으로 위촉활용 |

- 활용일시 : 2007. 6. 10(전국최초로 시행)
- 활용인원 : 115명(65세이하 퇴직공무원)/행정동우회70,경우회15,교원퇴직30

- 활용방법 : 시험관리관 입실시 2인중 1명 공무원과 합동배치
- 소요예산 : 5,750천원(1인당50,000원/기정예산활용)
- 반 응 : 자긍심을 가질 수 있는 기회이며, 지속추진 요망
- 향후 추진계획
 - '08년부터는 지방공무원시험뿐만 아니라 국가공무원시험(중앙인사위)
 - 자격, 면허시험(국가시험관리원)에 중앙부처와 협의하여 확대시행코자함

3. 향후추진계획

'07년 하반기 사회서비스 최우선 과제로 추진

- 각 실국장 감독 사업추진부서의 사회서비스 추진상황 점검
 - 사회서비스 운영에 대한 정보공유 및 사업추진 마무리
 - 우수사례 전파, 제도개선과제 및 중앙부처 건의사항 착안

<사회서비스 집행 특별점검단 중앙회의>

- 2개월 단위로 기획예산처 차관 주재로 사업집행상황 보고
- 중앙부처 실국장 및 전국 16개 광역시도 부단체장이 보고
- 사업에 대한 조정 및 추진현황 파악 및 활성화 방안 모색

사회서비스 일자리 확충

- 시장활성화를 통한 민간시장 공급에 역점을 두어 추진
 - 제도혁신을 통해 공급애로 요인을 해소
 - 각종 규제완화와 공급인력 양성, 자격관리체계를 정비하여 공급원활화 도모
 - 법적, 제도적 기반 마련하여 저렴한 양질의 서비스 공급
- 취약계층을 지원하는 사업을 지속적으로 발굴시행

4. 사회서비스 일자리 총괄 현황

(단위 : 백만원, 명, %)

사 업 명	'07 예산			'07년 계 획 인 원	1~6월 집 행 예 산	1~6월 지 원 인 원	연대비 집행률(%)		
	계	재 원 별					국비	지방비	인원
		국 비	지방비						
계	49,966	28,141	21,825	9,305	18,825	6,075	57	43	65
기획관리실 / 1건	46	20	26	3	7	3	17	13	100
1-1 정보화마을프로그램 관리자육성	46	20	26	3	7	3	17	13	100
문화체육국 / 7건	1,946	954	992	303	943	253	47	48	83
2-1 국악강사 풀체 운영 확대	202	101	101	34	98	34	49	49	100
2-2 사회문화교육프로그램 지원	280	140	140	100	186	60	66	66	60
2-3 도서관 등 문화시설 연장	308	154	154	16	60	16	19	19	100
2-4 도슨트 자원봉사자 배치확대	5	-	5	49	1	43	-	20	88
2-5 문화예술지원사업모니터링	20	-	20	13	20	9	-	100	69
2-6 문화관광 해설사 운영	73	30	43	40	28	40	47	33	100
2-7 생활체육 지도자 확충	1,058	529	529	51	550	51	52	52	100
환경국 / 4건	2,858	1,496	1,362	169	608	132	20	23	78
3-1 산림서비스 증진사업	432	304	128	30	131	32	30	30	106
3-2 청결 환경 도우미	150	-	150	50	96	50	-	64	100
3-3 산림보호 강화사업	268	188	80	26	87	22	32	31	85
3-4 숲가꾸기 사업	2,008	1,004	1,004	63	294	28	15	15	44
보건복지여성국 / 25건	45,116	25,671	18,445	8,830	17,260	5,687	34	33	64
4-1 가사간병 방문도우미 운영	2,683	2,683	-	446	1,485	444	55	-	99
4-2 아이돌보미 사회적 일자리지원	104	73	31	90	10	38	10	10	42
4-3 지역사회서비스혁신사업	3,106	2,174	932	2,067		8월시행			

사 업 명	'07 예산		'07년 계 획 인 원	1~6월 집 행 예 산	1~6월 지 원 인 원	연대비 집행률(%)			
	계	재 원 별				국비	지방비	인원	
		국비	지방비						
4-4 자활후견기관 기능활성화	790	553	237	25	455	25	57	59	100
4-5 요보호아동 그룹홈	185	74	111	10	92	10	50	50	100
4-6 의료급여(사례관리) 사업	256	205	51	15	70	15	27	27	100
4-7 결혼 이민자가족 아동 양육	76	76	-	40	-	20	-	-	50
4-8 장애아 가정 아동양육지원	93	93	-	78	10	26	-	-	11
4-9 보육도우미 지원사업	148	-	148	82	93	92	-	63	113
4-10 특수보육시설 확충사업	146	73	73	468	24	468	16	16	100
4-11국공립 보육시설 확충사업	581	291	290	259		하반기	건축		
4-12 민간보육시설 영아반운영비	12,414	6,207	6,207	1,370	6,828	1,812	55	55	132
4-13 보육시설종사자 인건비	12,340	6,170	6,170	935	5,743	922	46	46	99
4-14 지역아동센터 방과후 공부방	712	498	214	102	102	102	14	14	100
4-15 독거노인도우미 파견사업	524	367	157	110	179	110	34	34	100
4-16 중증장애인 활동보조인 지원	1,201	841	360	243	484	157	40	40	65
4-17 장애인 주민자치센터 도우미 지원	338	169	169	68		7월시행			
4-18 노인돌보미 바우처사업	1,160	812	348	621	411	104	35	35	17
4-19 노인요양시설 확충사업	4,996	2,498	2,498	488	-	430	-	-	88
4-20 방문 보건의료사업활성화	627	314	313	41	233	41	37	37	100
4-21 산모신생아 도우미 지원사업	608	486	122	1,106	195	709	32	32	64
4-22 정신보건센터 운영	530	265	265	17	266	14	50	50	82
4-23 자원봉사 코디네이터 지원	84	42	42	12	-	11	-	-	91
4-24 청소년 방과후 활동지원	1,114	557	557	110	454	110	41	41	100
4-25 청소년동반자 프로그램 운영	300	150	150	27	126	27	42	42	100

Ⅲ. 사회서비스 운영 우수사례 발표

우수사례 1

사회서비스 일자리 우수사례



목 차

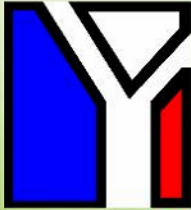
1. 기관소개
2. 사업개요
3. 기대효과
4. 만족사례
5. 우수사례
6. 사진자료



기관 소개



1,006㎡

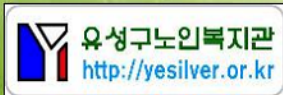


독거노인
지원센터



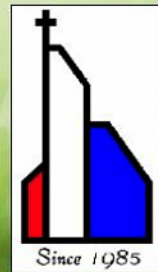
유성구 어르신

C. I.



Yes + silver

대덕한빛교회



사업 개요

- **사업명** 독거노인 생활지도사 파견사업
- **일시** 2007. 6. 1 [금] ~ 12. 31 [월]
- **대상지역** 대전광역시 유성구 7개동 전지역
- **대상자** 유성구 독거 노인 160 명
- **수행인력** 8 명 [생활지도사 7 명, 서비스관리자 1 명]



기대효과



만족 사례(수혜자)

유성구노인복지관 독거노인 생활지도사 파견사업

● 좋은 점

✓ “ 필요한 도움을 직접 받을 수 있어 감사합니다 ”

● 정서적 안정 및 만족감

경제적 도움	고마움	감동
생필품 지원 (사탕, 비누, 치약)	가사지원, 의료지원	두손, 포옹, 눈물



만족 사례(수혜자)

유성구노인복지관 독거노인 생활지도사 파견사업

보완할 점

✓ “ 경제적으로 도움 줄 거 아니면 오지를 마라 ”

실제적 지원과 신뢰감 형성

선정 기준	전화연락	신뢰감
“무슨 기준으로 왜 안되는거?”	“전화도 왜 그렇게 많이 하나?”	“솔직히 말하기가 좀 거시기”



만족 사례(수혜자)

유성구노인복지관 독거노인 생활지도사 파견사업

느낀 점

✓ “ 첨엔 동사무소 복지담당자인 줄 알았구먼 ”

믿지 못할 세상이지만...

기초수급권 대상조사	독거노인 사기사건	위로와 힘
“혹시나 해서”	“요즘 통 믿을 수가 있어야지”	“눈물나게 고마운 사람들이구먼”



만족 사례(생활지도사)

유성구노인복지관 독거노인 생활지도사 파견사업

좋은 점

✓ “ 어르신을 위해서 나도 무엇인가를 할 수 있다! ”

어르신 섬김의 진정한 봉사

꿈과 희망	자긍심	기쁨과 보람
독거노인 생활지도사 역할	노인복지 서비스 전달자	전화안부 부모생각 노후설계



만족 사례(생활지도사)

유성구노인복지관 독거노인 생활지도사 파견사업

보완할 점

✓ “ 시작한지 벌써 2달 반이 지나고 있습니다 ”

효율적 지원관리의 아쉬움

원자료의 부정확	노인생활실태	관리체계
중복서비스 이사 및 사망 동거	대상누락 귀차니즘 솔직하지 않은 답변 경제적 도움만 요구	자비량 활동준비 만남



만족 사례(생활지도사)

유성구노인복지관 독거노인 생활지도사 파견사업

■ 느낀 점

✓ “ 차가운 머리, 뜨거운 가슴 그리고 움직이는 손과 발 ”

■ 지식, 가치 그리고 기술

차가운 머리	뜨거운 가슴	움직이는 손과 발
기초지식 실천지식 실천지혜	진정한 관심 감정이입 온화함	관계의 기술 개입기술 서비스



우수 사례

유성구노인복지관 독거노인 생활지도사 파견사업

■ 좋은 점

✓ 독거노인 지원센터의 위상정립과 역량 강화

■ 독거노인 지원센터 전문화

사례 관리	협의체계	사회적 일자리
원자료의 보완 및 통합적 사회복지실천	사회복지 전담공무원 정기간담회 및 재가복지실무협의회	인간봉사 전문직 전문적 행동실천 3ing



우수 사례

유성구노인복지관 독거노인 생활지도사 파견사업

보완할 점

- ✓ 독거노인 생활지도사 파견사업에 대한 관리지원 체계

생활지도사 전문성 강화

교육지원체계	예산지원체계	제도적 장치
기본교육 보수교육	인건비 운영비 사업비	새로운 생각 스트레스 해소 휴식기회와 공간



우수 사례

유성구노인복지관 독거노인 생활지도사 파견사업

느낀 점

- ✓ 사회적 일자리 긍정적 성과의 모델링

아름다운 기적

사회 안전망 구축	건강한 노후	행복한 인생
생활실태 복지욕구 파악 안전확인 및 생활교육 보건·복지 서비스연계	어르신 안에서 어르신과 함께 어르신을 위하여	어르신을 사랑하는 사람들의 만남



자료사진



생활지도사 단합을 위하여



생활지도사 생일축하 모임



자료사진



생활지도사 직무교육 1



생활지도사 직무교육 2



자료사진



생활지도사 업무회의



생활지도사 활동관련 1



자료사진



홀로 어르신 댁



홀로 어르신 생계수단



사회적 일자리
독거노인 생활지도사 파견사업
긍정적 성과의 모델링

어르신을 공경하는 복지사회
유성구노인복지관이 앞장서겠습니다!

- 감사합니다 -

우수사례 2

^^어린이는 우리의 “희망”입니다.

아동복지교사 사회서비스운영 우수사례발표

2007. 8. 28.(화) / 대전시청 세미나실



(사)부스러기사랑나눔회 행복한일자리
아동복지교사 대전충남지원센터

순서

- 1. 아동복지교사 지원사업 추진 개요**
 - 1) 추진배경 및 필요성
 - 2) 사업목적
 - 3) 추진체계
 - 4) 아동복지교사 운영
- 2. 대전충남지원센터 사업현황 보고**
 - 1) 대전충남지원센터 기관 소개
 - 2) 사업 경과 보고
 - 3) 아동복지교사 파견현황
- 3. 아동복지교사 사례발표**

1

아동복지교사 지원사업 추진 개요

1) 추진배경 및 필요성

양극화 심화로 인한 빈곤아동의 증가

- ▶ 양극화 심화에 따른 빈곤층 증가 및 가정해체 등으로 아동 빈곤율이 증가
- ▶ 빈곤아동에 대한 보호·학습·급식·상담 등 종합적 서비스 제공을 위해 '지역아동센터' 운영

지역아동센터의 역할과 기능의 강화 필요

- ▶ 지역아동센터 운영 종사자와 자원봉사자 활용 등으로는 양질의 교사 확보 및 다양한 프로그램 운영에 한계
- ▶ 지역아동센터 이용 아동의 다양한 욕구와 필요에 맞는 서비스 제공이 필요

1) 추진배경 및 필요성

청년실업자, 경력단절주부 등의 일자리 창출

- ▶ 청년실업자, 경력단절주부 등의 실업자 등을 사회적 일자리인 아동복지 교사로 파견함으로써 보람 있는 일자리를 제공, 이후 관련기관 취업 등이 가능하도록 할 필요가 있음

2) 사업목적

사회적 일자리 제공

- ▶ 청년실업자, 경력단절주부 등의 실업자 등을 사회적 일자리인 아동복지 교사로 파견함으로써 보람 있는 일자리를 제공, 이후 관련기관 취업 등이 가능하도록 할 필요가 있음

지역사회 아동 복지서비스 제공

- ▶ 빈곤 아동의 보호, 교육, 문화, 상담 등을 담당하고 있는 지역아동센터에 아동복지교사를 연결(파견) 하여 질 높은 지역사회 아동복지서비스 제공

3) 추진체계

□ 추진체계 - 흐름도



4) 아동복지교사 운영

□ 아동복지교사 유형

항 목	교 사 분 야		
교육분야	①기초학습교사	②기초영어교사	
문화분야	③독서지도교사	④체육활동교사	⑤예능활동교사
복지분야	⑥야간복지교사	⑦실무지원교사	⑧지역사회복지사 (충남 2명)
보호분야	⑨보건위생교사	⑩안전귀가 지도교사	

4) 아동복지교사 운영

□ 아동복지교사 운영 세부사항

아동복지교사 근무내용

- ▶ 1일 8시간 근무를 원칙으로 함 - 교사의 특성, 야간근무 등에 따라 근무 시간은 조정 운영
- ▶ 주 40시간 이내

교육

- ▶ 지원센터는 분야별 교사 활동의 지침이 되는 매뉴얼을 개발 및 보급하여 교육 실시
- ▶ 기초교육 / 분야별 / 보수교육 실시

아동복지교사 참여 계약

- ▶ 계약기간은 2007년 6월1일 ~ 2007년 12월 (7개월)

2

대저충남지역센터 사업 현황 보고

1) 대전충남지원센터 기관 소개

□ 아동복지교사대전충남지원센터

운영법인	(사) 부스러기사랑나눔회 행복한일자리		
소재지	대전광역시 중구 대흥동 500번지 영민빌딩 5층 503호		
전화	042 - 226 - 2729	fax	042 - 226 - 2731
홈페이지	http : cafe.daum.net/dcbusrugy	e-mail	dcbusrugy@naver.com
인력구성	총 5명 (센터장 1명, 팀장 1명, 선임 1명, 간사 2명)		

2) 사업경과 보고

대전충남권역 사업 진행일정	기 간
부스러기사랑나눔회 행복한일자리에서 대전충남권역 위탁계약 체결	2007년 3월 16일
대전충남권역 사업설명회	2007년 4월 2일
참여 지역아동센터 신청 및 현장실사 선정 (대전:89, 충남 8)	2007년 4월
아동복지교사 모집 공고, 신청 및 선발 (224명)	2007년 4월 ~ 5월
참여기관 간담회 및 기관약정서 체결	2007년 5월 31일
아동복지교사 교사교육	2007년 5월 21일 ~ 6월 7일
아동복지교사 지역아동센터 파견, 근무시작	2007년 6월 1일

3) 아동복지교사 파견연황

해당시군	지원기관 [개]	사업량 [명]	교사배치현황 [명]		
			전담형	연계형	합계
대전	89	102	88	14	102
중구	28	32	27	5	32
동구	11	14	11	3	14
서구	29	29	29	0	29
유성구	6	9	6	3	9
대덕구	15	18	15	3	18

3

아동복지교사 사례발표

- 발표자 : 조춘희
- 분야 : 독서지도교사
- 활동기관 : 유성지역아동센터
사랑의 빛 지역아동센터

1) 지원동기

주부니까, 어머니깐, 잘할 수 있는 일



• 아동복지교사 선택의 이유 •

- (1) 소신있는 교육 활동 가능
- (2) 전공과의 연계활동
- (3) 근무시간의 적절성

2) 교육활동 연황

“오늘은 어떤 이야기를 들려주실 거예요?”



[1] 활동기관 및 아동 수

- 유성 지역아동센터명 (22명)

- 사랑빛 지역아동센터 (24명)

[2] 독서지도 활동의 목적

- ① 책 속 주인공의 다양한 인물을 통해 자신의 처지를 인정하고 남을 이해할 수 있는 사고의 폭을 넓힌다.
- ② 긍정적 사고를 갖고 열린 마음으로 세상을 바라보도록 한다.
- ③ 꿈을 키워 나간다.

2) 교육활동 연황

“오늘은 어떤 이야기를 들려주실 거예요?”

[3] 프로그램



활동 내용	효과
책 읽어주기	- 책에 대한 흥미유발 - 듣기 능력 향상 - 집중력 향상
생각 표현하기 (글쓰기, 마인드 맵, 그리기, 발표하기)	- 생각을 구체적으로 표현 가능 - 주인공을 자신과 동일시 - 상상력을 향상시킬 수 있음 - 자신을 표현하고 나타낼 수 있음
NIE 활동	- 신문에 흥미를 느끼고 함 - 글자와 친해지게 함 - 창의적인 표현력 기르기
칭찬카드, 상장수여	- 자신감 회복 - 흥미유발 - 성취감 획득

3) 일을 통한 보람

“엄마가 선생님이야?”



- (1) 변화하는 아이들을 보는 기쁨
- (2) 선생님으로서의 자긍심
- (3) 가정 경제의 보탬
- (4) 사랑을 나누는 즐거움
- (5) 전문직업인으로서의 발돋움

* 독서지도에 참여중인 귀여운 000이

4) 느낀점 및 바라는 점

가르치며 배우며

- 1) 계약직에서 정규직으로의 전환
- 2) 아동복지교사의 승원
- 3) 프로그램비 및 교재의 지원





이들은 칭찬을 먹고 자라는 나무입니다. 광수생각TV



IV. 특 강

(사회서비스 일자리 활성화 방안)

사회서비스 일자리 활성화 방안

- 지역사회를 중심으로 -

양용희 (호서대학교 사회복지학과)

1. 들어가는 글

한국사회가 1997년 외환위기 이후 가장 심각하게 대두되는 문제 중의 하나가 빈부격차의 심화로 인한 양극화 현상이다. 대기업과 중소기업, 정규직과 비정규직 등 경제와 고용구조의 양극화로 인한 소득분배의 악화와 빈곤층의 규모 증가가 더욱 심화되고 있다. 최저생계비 이하인 절대빈곤층의 규모가 1996년 전체 가구의 3.1%였으나 2000년에는 8.2% 2003년에는 10.4%로 꾸준히 증가하고 있다.¹⁾ 사회의 양극화 현상은 경제적 측면 뿐 아니라 계층간의 갈등으로 인한 사회적 측면에서도 큰 문제가 되고 있다. 빈부격차 증가의 원인으로는 부동산, 교육 등 여러 가지 사회적 요인이 있겠지만 그 중에서도 가장 큰 요인은 고용의 양적, 질적 수준에 있다고 할 수 있다. 따라서 현 정부에 들어와서 어느 때보다 국민기초생활 수급자와 차상위계층 등 우리사회의 취약계층에 대한 안정적인 고용의 창출을 위한 많은 정책수립과 사업을 전개하였다. 그동안 정부에서는 고용의 창출을 위한 고용 정책과 집행 등 외형적인 측면에서 많은 노력을 해왔으나 내용적 측면에서 지속적인 고용구조나 고용의 질적 수준에 있어서는 많은 문제점들을 지니고 있다. 정부에서는 취약계층에 대한 안정적 고용을 위하여 보건복지부에서 자활후견기관(현재의 지역자활센터)을 설립하여 지원해 왔으며 노동부를 비롯한 각 부처에서 일자리 창출을 위한 많은 정책과 지원을 해왔다. 그러나 정부의 취약계층에 대한 일자리 창출과 유지는 여전히 낮은 급여 수준과 지속적인 일자리 부재로 인한 팽팽한 일자리의 창출을 위한 실제적인 성과에 도달하지 못하고 있다. 또한 국민기초생활수급자와 차상위계층 등 취약계층에 대한 일자리 문제이외에도 산업구조의 변화로 인한 고용없는 성장과²⁾

1) 대통령자문정책기획위원회, 『선진복지한국의 비전과 전략』, 동도원, pp.28~30

2) 제조업의 신규취업은 작년 같은 기간에 비해 71,000명이 감소했다. 제조업체들의 생산은 증가하고 있으나 오히려 고용은 줄어들고 있다. 반도체, 조선, 철강 등은 실적호전을 보이고 있으나 신입직원을 뽑지 않고 있다.(동아일보. 2006.4.7)

청년실업자, 중도퇴직자, 노인 일자리 문제는 결국 소득의 불안정으로 인한 빈곤층으로의 전락 가능성의 잠재적 위험 요소를 지니고 있다.

한편 급속한 저출산고령화 현상의 확대와 가족구조의 변화로 인한 사회 서비스 욕구의 증가 역시 새로운 사회문제가 되고 있다. 곧, 여성들의 일자리를 위한 보육 서비스, 노인계층에 대한 간병서비스 등은 한국사회가 시급히 해결해야할 과제가 되고 있다. 정부는 2007년 간병인, 보육인, 장애인, 노인 지원 인력 등 사회 서비스 일자리 9만개 창출을 위한 사업을 시행하고 있다. 민간 차원의 사회서비스 일자리를 포함할 경우 모두 20만개의 사회 서비스 일자리가 발생할 것으로 예상되고 있다. 또한 민간차원에서도 지역 자활센터, 사회연대은행, 실업극복국민재단, YMCA, YWCA 등 사회복지기관, NGO 그리고 비영리민간재단들의 취약계층들에 대한 일자리 창출과 창업 그리고 마이크로크레디트 등 다양한 사업을 전개하고 있다.

이러한 취약계층의 일자리 창출을 위한 정부와 민간의 노력 가운데 문제 해결의 새로운 가능성으로 나타난 것이 '사회서비스일자리와 사회적기업'이다. 정부와 시민사회단체에서 유럽과 미국에서 급속히 확대되고 있는 취약계층의 고용과 자립을 위한 '사회적기업'이 우리나라 취약계층 일자리 문제의 해결을 위한 대안으로 대두된 것이다. 따라서 정부에서는 일자리 창출과 사회서비스의 욕구를 동시에 해결하는 방안으로 사회서비스 일자리 사업과 사회적기업 육성을 추진하고 있다. 사회적기업이 경제와 실업문제 해결에 긍정적인 영향을 미친다는 분석은 사회적기업의 필요성을 간접적으로 시사해주고 있다.³⁾ 그리고 사회적기업의 주요한 사업의 일환으로 사회서비스 일자리가 취약계층에 대한 고용 창출과 사회서비스 제공이라는 두가지 문제를 동시에 해결할 수 있는 방안으로 제시되었다. 그 결과 사회적기업의 활성화를 위한 '사회적기업육성법'이 국회에서 통과되어 2007년 7월부터 법 시행에 들어갔으며 현재는 노동부에서 법에 근거하여 사회적기업 인증을

3) 조건부가치추정법을 통해 측정한 사회적 일자리 또는 사회적 기업의 개인별 기대가치는 10,782억원이며, 전체 지불의사액은 3,589억원인 것으로 추정되며, 존재가치에 기반한 금액이 조성되어 투자가 이루어졌을 때 우리나라 경제에 미치는 파급효과는 생산유발액 약 2,278억원, 부가가치 유발액 약 3,255억원, 그리고 취업유발인원은 1일 기준 약 10,292명인 것으로 나타났다.(한국보건사회연구원, 2005.8.22)

위한 신청을 받고 있다.

그러나 우리나라의 사회서비스 일자리 창출 사업과 사회적기업의 육성 정책이 지금까지는 중앙정부 중심으로 이루어져 왔으며 반면에 지방자치단체의 경우 정부의 정책 결정에 수동적으로 참여하는 수준에 머물러 있어 지역사회 중심의 일자리 정책에 문제점을 드러내고 있다. 지역사회는 사회서비스 일자리의 생산과 소비 뿐 아니라 일자리 창출과 유지를 위한 사회자본(Social Capital), 지역네트워크 등 일자리와 관련된 모든 인프라 형성의 기반이라는 이라는 점을 생각 지방자치단체 중심의 사회서비스 일자리 창출 사업과 사회적기업의 육성 문제는 중앙정부와 지방정부 모두 함께 고민하고 시급히 해결되어야 할 문제라고 본다.

2. 사회적기업과 사회서비스 일자리

사회적기업은 각국에 따라 다양한 형태를 지니고 있는데 이는 나라마다 법과 제도, 문화가 다르기 때문에 나타나는 현상이라 할 수 있다. 사회적 기업의 운영주체 측면에서 프랑스, 이탈리아, 독일 등 유럽의 국가들은 협동조합 중심의 사회적기업이 발전되어있는 반면에 미국은 NGO 중심의 사회적기업이 발달되어 있다. 정부의 개인과 지원측면에 있어서도 유럽은 정부 차원의 법적, 제도적, 재정적 지원의 틀이 마련되어 있는 반면에 미국은 민간 중심으로 이루어지고 있다. 사회적기업의 재정구조 측면에서도 ‘사회적기업’이라는 두가지 측면의 공통점을 지니고 있지만 재원의 처리 방식에서는 다른 기준이 작용되고 있다. 유럽의 경우 사회적기업이 협동조합 중심으로 이루어져 구성원에 대한 이윤 배분이 포함되지만 미국과 같이 NGO 중심의 사회적기업은 구성원에 대한 이윤 배분이 금지될 수 밖에 없다.⁴⁾ 미국에서는 주로 NGO들이 자신들의 목적 사업을 위해 기업가적 정신과 시장논리에 의한 사회적기업을 활용하고 있다.⁵⁾

4) Xavier Greffe. 2003. "Innovation, Value Added and Evaluation in the Third System : A European Perspective". 『The Non-profit Sector in a Changing Economy』, OECD, p.191.

5) 한상진외. 2005. 사회적기업 어떻게 만들 것인가, 실업극복재단, p.22

우리나라의 경우 2000년 이후 한국적 사회적기업에 대한 논의가 있어왔으나 아직 유럽이나 미국과 같이 뚜렷한 모형이 제시되지 않고 있다. 그러나 지금까지 논의되거나 일부 운영 중인 사회적기업의 모형을 보면 크게 두 가지 흐름을 볼 수 있다. 첫째는 지역사회운동 중심의 참여자 중심의 모형이다. 둘째는 정부, NGO, 기업의 연계 모형이다. 참여자 중심의 사회적기업으로는 소비자생활협동조합법에 의해 설립된 의료생활협동조합이 있다. 정부, 기업, NGO의 연계 모형으로는 교보생명과 실업극복재단의 교보다솜이 케어서비스(간병서비스), SK텔레콤의 도시락 지원사업, (주)SK와 YMCA의 아가야(탁아)사업 등이 있다. 지역사회운동의 참여자 중심 모형은 협동조합의 성격이 강하며 정부, 기업, NGO가 연계되어 실시되고 있는 기업연계형은 NGO 중심의 사업 성격이 강하다. 아직 보편화된 한국적 사회적기업의 모형은 없다고 본다. 그러나 2007년 7월부터 ‘사회적기업육성법’에 따르면 사회적기업은 “취약계층에게 사회서비스 또는 일자리를 제공하여 지역주민의 삶의 질을 높이는 등의 사회적 목적을 추구하면서 재화 및 서비스의 생산·판매 등 영업활동을 수행하는 기업으로서 제7조에 따라 인증 받은 자를 말한다”라고 되어 있다. 사회적기업의 주체는 민법상 법인, 조합이나 상법상 회사 또는 비영리단체 등 대통령령이 정하는 조직의 형태를 갖추면 가능하도록 하였다. 그러나 상법상 회사 형태의 사회적기업이 영업을 취득했을 경우 이윤의 3분의 2 이상을 사회적 목적을 위하여 사용하도록 하여 상법상 회사들이 사회적기업이 되었을 때 사회적기업의 본래 목적을 벗어나지 못하도록 하고 있다. 그리고 사회적기업이라는 명칭을 사용하기 위해서는 사회적기업육성법에 의해 인증을 받은 단체만이 가능하도록 되어 있다. 사회적기업으로 인증을 받으면 취약계층에게 일자리나 사회서비스를 제공하여 지역주민의 삶의 질을 높이는 등 사회적 목적을 실현을 위해 유급근로자를 고용하여 재화와 서비스의 생산·판매 등 영업활동을 수행하도록 되어 있다. 의사결정 구조는 서비스 수혜자, 근로자 등 이해관계자 중심의 민주적인 의사결정구조를 갖추도록 하였다. 사회적기업육성법에 나타난 사회적기업의 형태는 유럽과 미국의 모든 형태를 포함하고 있으며 또한 사회적기업 운영 주체를 폭넓게 인정함으로써 민간차원의 사회적기업 참여를 활성화하고자 하고 있다.

‘사회서비스일자리’라는 개념은 2000년 이후 많은 변화를 거쳐 탄생하였다. 우선 ‘사회적일자리’라는 용어가 외환금융위기 이후 실업문제를 극복하기 위한 과정에서 탄생하였다. 당시 대규모 실업사태를 극복하기 위해 실시된 공공근로사업은 저소득층의 생계보호를 위한 임시적일자리로서 일자리의 연속성이 보장되지 못했다. 따라서 공공근로사업의 한계를 극복하고 안정적인 일자리를 모색하기 위해 외국의 사회적기업의 모델을 한국적 개념으로 도입하는 과정에서 사회적일자리라는 용어를 사용하게 되었다. 또한 최근 한국사회가 가족구조의 변화와 저출산고령화사회로의 진입에 따른 사회서비스 수요가 증가함으로써 이들 사회문제를 일자리 창출과 연계하여 사회적일자리라는 개념을 사용하게 되었다. 특히 사회적일자리는 일자리를 필요로 하는 취약계층에게 근로기회를 제공하는 동시에 사회서비스를 필요로 하는 빈곤층에게 사회서비스를 공급한다는 점에서 복합적인 효과를 기대할 수 있었다.⁶⁾ 따라서 사회적일자리라는 표현은 사회적기업에 대한 논의가 활성화되면서 우리나라현실에 부합하여 일시적으로 사용된 표현으로 학문적이나 현장에서 명확하게 정립되지 못한 개념이었다.

그후 ‘사회적서비스’라는 개념이 사용되었는데 이는 사회적일자리를 사회적 서비스 일자리와 연계하고자 한 것이다.⁷⁾ 노동부는 「사회적일자리 창출사업 확충방안」(2004.3.26)에서 사회적일자리의 발전 영역으로 장애아 교육보조를 비롯한 사회적 서비스분야의 10개 과제를 제시하였다. 그리고 2005년도 「사회적일자리 창출사업」에서 정부의 재정과 민간자원의 결합을 통해 취업취약계층에게 사회적일자리를 제공하고자 하면서 ‘사회적일자리’를 “사회적으로는 유용하지만 수익성 때문에 시장에서 충분히 공급되지 못하는 사회적 서비스분야에서 창출되는 일자리”라고 정의하면서 사회적일자리와 사회적 서비스를 연계하였다. 그리고 사회적 서비스 분야의 주요 영역으로 노동, 안전, 보건복지, 환경, 문화 등의 일자리들을 예시하였다.⁸⁾ 이들 사회적일자리 사업은 수익형사업과 공익형(비수익형)사업으로 구

6) 노대명(2006), 「사회적일자리」, 참여연대.

7) 황덕순(2005), 「한국의 사회적일자리 발전과정과 정책과제」, 사람입국 일자리 정책심포지움(2005.6)자료집

8) 노동부(2005), 「사회적일자리 창출사업 2005년도 시행지침」

분되어 추진되었으며 수익형사업은 다시 자체수익형 사업과 민간자원동원형 사업으로 구분되어 실시되었다.⁹⁾

하지만 이러한 일련의 정부 정책의 가장 큰 문제는 사회적 일자리를 통한 수익창출구조에 대한 구체적인 전략이 미흡하다는데 있다. 물론 정부가 이 문제를 사회적기업육성을 통해 해결하고자 하나 사회적기업 역시 취약계층에 대한 고용과 사회서비스 제공에 초점을 두고 있어 수익창출에는 한계를 지니고 있다.

이는 정부가 우리나라의 공공행정, 교육, 보건의료, 복지 등 사회서비스업 취업 비율이 OECD 국가들에 비해 현저히 낮음을 지적하고 사회서비스를 통한 일자리 창출을 강조하는 것과는 모순이 있다. 우리나라의 사회서비스는 국민소득 1만8천 달러를 기준할 때 다른 국가들과 비교하여 90 만명이 (2003년 기준) 부족한 것으로 조사되었으며 2008년에도 50만명이 부족할 것으로 예측되고 있다. 그러나 앞서 지적했듯이 현재 사회적기업육성법에 의한 사회적기업의 사회서비스 일자리가 그러한 시장을 충족시킬 수 있는지는 여전히 문제로 지적된다. 이는 현실적으로 사회적기업의 사회서비스 일자리 사업의 참여자와 대상이 주로 취약계층 중심으로 되어 있어 일반 사회서비스 시장을 개발하기가 쉽지 않기 때문이다. 선진국의 경우 사회서비스는 보건,건강,복지,교육 등의 휴먼서비스 분야로 높은 질적 수준을 요하는 분야이다. 반면에 우리나라의 사회서비스 일자리는 낮은 서비스 수준과 낮은 소득수준의 계층을 대상으로 하기 있기 때문에 일반 사회서비스 시장을 창출하기에는 한계가 있다. 따라서 사회적기업의 사회서비스 일자리를 통한 괜찮은 일자리 창출과 시장이 요구하는 사회서비스를 공급하기 위해서는 정부는 장기적인 측면에서 사회서비스 참가 계층의 서비스 수준을 높이기 위한 체계적인 교육과 관리를 위한 지원을 강화하는 것이 필요하다. 지금과 같이 단순히 100만원 이하의 급여지원의 방식으로는 궁극적으로 사회서비스 일자리 창출에 한계를 나타낼 것으로 보인다. 낮은 가격과 낮은 서비스

9) 자체수익형 사업은 NGO가 운영하며 수혜자 부담 등 자체적으로 수익이 발생하는 사업이며 민간자원동원형은 NGO가 민간기업과의 파트너십 체결로 지속적인 재정구조를 확보할 수 있는 사업이다.

질은 결국 사회적기업의 수익구조를 악화시켜 시장경쟁력을 잃게 됨으로써 궁극적으로 안정적 일자리 창출이라는 목표를 달성할 수 없게 된다.

따라서 사회적기업의 경영 목적은 취약계층에 대한 사회서비스 제공보다는 취약계층의 고용에 더 초점을 두고 지불 능력이 있는 일반 소비자들에 대한 서비스에 두는 것이 바람직하다. 취약계층에 대한 사회서비스의 제공도 중요하기 때문에 이는 보건복지부가 수행하고 있는 사회복지관, 지역 NGO 들 중심의 사회보호서비스 (social care service)¹⁰⁾를 일자리 차원에서 연계하는 방안이 필요하며 새롭게 도입하여 운영하고 있는 바우처제도를 적극 활용하는 것이 바람직하다고 할 수 있다. 물론 보건복지부에서 산모·신생아도우미, 노인돌보미, 중증장애인 활동보조, 지역사회서비스 혁신사업 등 보건복지서비스 분야 4개 사업에 이용권(voucher) 제도를 도입해 노인·장애인·아동 등 15만 명에게 부족한 사회서비스를 제공하고 동시에 약 10만 명의 사회서비스 일자리 창출이라는 계획을 세워놓고 있지만 소득의 수준과 서비스의 질을 볼 때 일반 시장의 지불 능력이 높은 사회서비스 시장을 개발하기에는 한계가 있다고 본다.

3. 사회적기업과 사회서비스 일자리 연계방안

사회적기업과 사회서비스의 연계에 있어서 중요한 것은 사회적기업이 사회서비스 일자리의 공급과 수요의 기능을 얼마나 효과적으로 수행할 수 있는가 하는 점이다. 우선 사회서비스의 경우 우리나라가 선진국에 비해 공급이 부족하다는 것은 이미 지적된바 있다. 문제는 사회서비스의 구매를 위한 지출 구조, 곧, 시장에 대한 분석이다. 이들 사회서비스 시장은 국가마다 다르다. 자유주의 복지체제인 미국, 영국은 사회민주주의 복지체제를 지닌 스웨덴과는 다른 사회서비스 지출 구조를 지니고 있다. 우리나라의 경우 미국과 함께 비교적 민간 의료비 지출이 큰 비중을 차지하고 있는 반면에 스웨덴과 독일은 민간 의료비 지출이 매우 낮아 사회서비스의 비용 지출 구조가 다르게 나타나고 있다.¹¹⁾

10) 영국의 NHS의 사회보호서비스는 민간이 아닌 지방의회(local council)에서 도움을 필요로 하는 정신스트레스, 장애인, 심리문제, 주택 문제 등을 지닌 자들에게 대하여 실시하고 있는데 이는 수행 주체나 내용에 있어서 우리나라의 사회적기업과 사회서비스 일자리와는 차이가 있다. (<http://www.nhs.uk/England/SocialCare/Default.cmsx>)

정부는 사회적기업의 역할을 고용없는 성장의 산업구조와 저출산, 고령화 사회의 도래 그리고 취약계층에 대한 고용 등의 문제해결을 위한 다양한 목적에 두고 있는지 모른다. 그러나 사회적기업의 서비스가 너무나 많은 목표를 추구할 때 잘못하면 과거 공공근로나 자활사업의 문제를 그대로 답보할 수 있다고 본다. 정부는 빈곤근로층 문제를 해결하기 위해 노력한다고 하나 실제로 정부의 일자리 창출을 위한 정책이 양질의 일자리 창출하지 못함으로써 빈곤근로 층이 안고 있는 낮은 수준의 급여, 불안정한 고용상태 등의 문제를 근본적으로 해결하기에는 문제가 있다고 본다.¹²⁾ 서비스 부문 전체의 일자리는 증가하고 있으나 주로 도소매업과 음식숙박업 등의 업종에 집중되고 있으며 사회서비스 부문의 일자리는 크게 증가하지 않고 있다. 1992년부터 1999년 사이에 서비스업 종사자는 10.7% 증가했으나 사회서비스업 조사자 비중은 불과 2.2% 증가한 것으로 나타났다.¹³⁾ 따라서 정부의 일자리 창출을 위한 재정 투입은 양질의 일자리 창출을 통한 소극 양극화 해소에 초점을 두어야 한다고 본다.

또한 사회적기업의 사회서비스 일자리 사업이 정부의 지원에만 의존하는 것은 오히려 시장 경쟁력을 떨어뜨릴 수 있다. 사회적기업이 적절한 급여와 안정된 일자리를 제공하는 괜찮은 일자리를 공급하는 기업으로 성장하기 위해서는 정부의 지원에 의존하기 보다는 사회서비스의 공급 측면에서 사회서비스에 대한 욕구에 대응할 인프라의 구축과 높은 서비스의 질 제공과 수요 측면에서 소득별, 서비스 특성별, 인구구조의 변화 측면 등을 면밀히 분석하여¹⁴⁾ 시장 세분화를 통한 시장 개발을 하는 것이 요구된다. 곧, 사회 서비스는 공급측면에서 서비스의 질과 누구에게,¹⁵⁾ 어떤 서비스를, 어떤 방

11) 노대명(2006), 「사회서비스부문 고용창출을 위한 정책과제」 p.286.

12) 노대명(2006), 「사회서비스부문 고용창출을 위한 정책과제」, 일자리 창출을 위한 국가 고용전략과 비전,p.265.

13) 노대명, p269

14) 이봉주외(2006), 「한국사회복지서비스 제도와의 과제:경험과 전망」, 일자리 창출을 위한 국가 고용전략과 비전, pp.225~230.

15) 이봉주외(2006), 「한국사회복지서비스 제도와의 과제:경험과 전망」, 일자리 창출을 위한 국가 고용전략과 비전,p.223.

식으로 제공할 것인가에 대한 수요측면을 동시에 생각해야 한다. 단순히 일자리 공급만을 늘리는 접근방식은 안정적 일자리를 유지할 수 없다. 결국 사회서비스의 수요와 공급을 고려하지 않은 사회서비스 일자리 창출은 효과적인 일자리 창출로 연계되지 못함으로써 소득의 양극화 현상을 해결하지 못할 것이다.

4. 지역사회와 사회서비스 일자리

1) 지역사회중심의 사회서비스 일자리 창출

지역사회는 사회서비스 일자리가 창출, 유지되는 기반이다. 그러나 사회적기업과 사회서비스일자리를 통한 고용정책이 급속히 이루어지면서 지방자치단체보다는 중앙정부 중심으로 모든 사업이 이루어져 왔다. 곧, 보다 지역의 욕구와 시장에 적합한 고용 및 실업대책을 기획하는 작업을 충분히 고려하지 못했다. 지방자치단체에 취업알선센터가 있으나 중요한 고용서비스는 노동부 산하의 고용안정센터를 통해 이루어져왔다. 사회적일자리나 사회서비스 일자리의 경우에도 모든 정책과 집행은 중앙정부를 중심으로 이루어져왔다. 그러나 지역사회는 생산과 소비가 동시에 이루어지는 장소이며 지역자원, 지역네트워크 등 사회서비스 일자리와 관련된 인프라가 기반을 이루는 곳으로 고용 창출과 유지가 이루어지는 곳이다.¹⁶⁾ 또한 지역사회는 사회적 욕구의 발현 공간이고 사회서비스 일자리의 인력 수급 및 재정의 원천이기도 하다.¹⁷⁾ 이와 같이 지역사회는 일자리 창출에 매우 핵심적인 위치를 차지하고 있으나 지방자치단체가 일자리 창출과 유지에 주도적인 역할을 하지 못함으로써 효과적인 일자리 창출이 이루어지지 않고 있다. 최근에 노동부가 부처 공모형 일자리 사업에 지방자치단체를 포함시켜 지역사회 중심의 사회서비스 일자리 사업을 지원하고 있으나 아직 지방자치단체에서 지역의 인구학적 특성과 시장에 따른 일자리를 창출하기에는 미흡한 면이 나타나고 있다.¹⁸⁾

16) 황덕순(2005), P110

17) 홍현미래(2007), 「사회적기업의 지역사회 접근전략」, 사회적기업연구원 개원 및 사회적기업가 아카데미 개강 기념심포지엄, 사단법인 사회적기업연구원, p.36.

2) 지역사회특성에 따른 사회서비스 일자리 창출

앞서 언급했듯이 지역사회중심의 사회서비스 일자리 창출을 위해서는 지역별 특성에 따른 일자리의 유형과 규모에 대한 분석이 필요하다. 대도시, 신도시, 농어촌, 공단지역 등 지역사회의 특성에 따라 일자리의 유형, 규모가 달라질 수 있다. 이들 지역적 특성에 따라 연령, 성별, 직업 등 고용과 관련된 인구통계학적 내용이 다르게 나타나고 있다. 특히 도시와 농촌의 인구통계학적 수치는 큰 차이를 보이고 있다. 우리나라는 1960년대 이후 도시 인구는 계속 증가하고 있는데 반해서 농촌(읍·면부)인구는 지속적으로 감소하고 있다. 농촌인구는 1960년의 17,992천 명에서 2000년의 9,342천 명으로 감소하여 우리나라 전체 인구에서 농촌인구가 차지하는 비율이 1960년의 72.0%에서 2000년의 20.3%로 감소하였다. 1960년부터 2000년 기간에 걸쳐 도시인구는 연평균 4.2% 증가한 반면에 농촌인구는 연평균 1.6%씩 감소하였다.¹⁹⁾ 연령구조 비율에서도 도시와 농촌은 상당한 차이를 보이고 있다. 2000년을 기준으로 40대 이하 연령층은 도시가 농촌보다 비중이 높은 반면에 60대 이상의 연령층에 있어서는 농촌이 도시보다 월등히 높은 것으로 나타났다. 2005년 기준으로 65세 이상의 노령인구의 비율은 도시의 경우 6.7%인 반면에 농촌은 15.6%, 농어촌은 28.6%로 큰 차이를 보이고 있다. 시도별 노령인구 비율을 보면 울산광역시 5.2%인 반면에 전라남도 17.5%로 3배 이상의 차이를 보이고 있다. 이는 우리나라에서 농촌이 도시보다 더 급속히 고령화가 이루어지고 있음을 말해준다. 이와 같이 지역간 격심한 고령화의 차이는 노인들에 대한 건강, 복지서비스 수요에 있어서도 차이가 있음을 말해준다. 반면에 도시의 경우 맞벌이 부부의 수가 증가함에 따라 여성들의 육아문제는 가장 시급한 서비스가 되고 있다. 따라서 사회서비스의 경우 지방자치단체별로 인구통계학적인 측면에서 시장의 수요조사를 통해 지역사회중심의 사회서비스 공급체계에 대한 확립이 필요하다.

18) 노동부의 2007년 부처공모형 사업을 분석한 결과 지방자치단체의 사회서비스 일자리 사업은 지역의 인구학적특성과 시장의 지불능력과 욕구를 충분히 반영하지 못한 것으로 분석되었다.

19) 박대식, 조경출(2003), 『농촌 지역사회의 변화 동향과 전망』 한국농촌경제연구원, p21.

3) 지역사회서비스 일자리 창출을 위한 지방정부의 역할

앞서 지적했듯이 사회서비스 일자리 사업에 있어서 지방정부의 역할이 미흡한 것은 사업에 대한 전문성과 재정의 취약성에 있다고 본다. 사회서비스 일자리와 사회적기업이라는 새로운 개념에 대한 이해부족으로 적절한 대처를 하지 못하고 있으며 대다수의 지방자치단체의 재정자립도가 너무 낮아 사회서비스 일자리 창출을 위한 재정보로는 여의치 않다.

전국 248개 지자체 중에서 재정자립도가 15% 이하인 지자체가 무려 65곳에 달할 정도로 지자체의 재정은 매우 열악한 상태이다. 특히 사회서비스와 일자리 창출과 같은 사업은 무엇보다도 많은 예산을 필요로 한다는 측면에서 지자체들의 예산 부족으로 사회서비스 일자리 창출에 어려움을 겪고 있다고 할 수 있다. 하지만 다른 한편으로 지자체들의 효과적인 사업추진으로 그러한 문제를 극복할 수 있다. 예를 들어 보건복지부가 발표한 2006년 지방자치단체 복지 종합평가 결과에 따르면 대도시, 중소도시, 농어촌별로 복지수준은 비슷하게 나타났지만, 지자체마다 복지수준의 격차는 큰 것으로 나타났다. 복지에는 예산이 필요하지만, 같은 예산이라도 이를 어떻게 활용하느냐에 따라 성과는 다르게 나타날 수 있음을 말해주고 있다.

지자체가 재정 부족으로 사회서비스 일자리 창출을 직접 지원하기에는 한계가 있지만 지자체가 지니고 있는 인프라를 잘 활용하면 큰 효과를 볼 수 있다. 사회적기업육성법에 따르면 지방자치단체는 사회적기업의 제품, 서비스의 구매 및 임대, 사업비 지원, 장소의 제공 등을 할 수 있도록 되어 있다. 지방자치단체가 사회서비스 일자리에 대한 관심을 갖고 기업, 대학교, 병원 등 지역사회 자원개발을 통해 사회적기업을 위한 다양한 지원을 할 수 있다. 지방자치단체의 경우 단순 재정지원의 경우 예산상의 한계가 있으므로 공간제공, 민간자원연결 등의 인프라 구축을 통해 사회서비스 일자리창출의 효과를 얻을 수 있다.

4) 고용창출을 위한 지역사회네트워크와 자원개발

지역사회는 “사회적 상호작용과 지역, 그리고 공동 결속체의 3가지 속성을 지닌 사람들의 집단을 이루고 있는 사회”로서 지역의 모든 주체가 지역주민생활의 개선과 주민복지의 증진을 위해 노력하는 것은 자연스러운 현상이라 할 수 있다.²⁰⁾ 지역의 여러 주체들이 사회서비스 일자리 창출을 위하여 상호협력하여 지역사회개발을 위해 노력해야 하는 것은 필수적인 과업이라 할 수 있다. 지역사회에서 사회적서비스 일자리와 관련된 비영리민간조직으로는 비영리민간재단(법인), 사회복지기관, NGO, 대학교, 기업, 의료기관 등이 있다.²¹⁾ 이들 단체들은 사회서비스 일자리에 대한 고용창출과 유지를 위한 임금지원, 훈련, 기술지원, 그리고 소액 금융지원 등의 업무를 수행할 수 있다. 사회적서비스 일자리의 성공적인 고용창출과 유지를 위해서는 교육, 재정지원, 기술지원 등 모든 측면에서의 종합적인 인프라 구축이 필요하다. 사회복지기관과 NGO들은 사회적서비스 일자리 창출을 위한 직접적인 사업의 주체가 될 수 있으며 대학교 사회적서비스 일자리를 위한 연구와 교육의 기능을 맡고 기업은 지역사회공헌 차원에 이들 사업을 위한 재정을 지원할 수 있다.

지역사회 네트워크는 지역의 인적·물적 자원을 묶어주는 연결망의 역할을 한다. 지역사회 네트워크는 지역의 문제, 욕구, 현상 등 환경을 기초로 한다. 지역의 모든 조직, 개인은 생산, 교통, 소비, 복지, 교육, 환경 등 생활전반에 걸쳐서 상호간의 유기적인 관계를 지니고 있다. 조직과 조직, 조직과 개인, 개인과 개인들은 상호작용을 하면서 자신들의 목적달성을 수행을 해나간다. 지역의 네트워크를 구축한다는 것은 이러한 유기적인 관계를 보다 효과적으로 형성하기 위한 작업이다. 조직과 개인의 자원과 욕구가 어디에 있으며 이들을 어떻게 상호작용하며 활용할 수 있는지를 파악하는 작업이다. 지역사회 네트워크를 구축하기 위해서는 지역의 모

20) 정득진, 황을호(1997), 「지역사회개발 목표로서의 복지」, 한국지역사회개발학회.p62.

21) 고용지원을 위해서는 실업극복국민재단, 소액자금지원(마이크로크레디트)을 위해서는 사회연대은행, 신나는 조합, 사회적기업전문가 교육을 위해서는 숭실대학교와 부산대학교 등 몇몇 대학교들이 시행중에 있으며 기업사회공헌측면에서는 SKT와 나눔복지재단의 행복도시락, 교보생명과 실업극복재단의 교보다솜이케어서비스, SK(주)와 YMCA의 아가야(영유아 육아), 현대자동차와 (사)노인과 복지의 노인서비스 등이 있다.

든 조직, 활동, 관계를 분석하여 이를 지역사회 문제와 욕구에 따른 사업수행에 활용할 필요가 있다. 따라서 지역의 사회복지기관, 의료기관, 교육기관, 경제단체 등을 포괄하는 지역사회 네트워크를 구축하는 것이 필요하다. 지역사회네트워크에서는 각 단체들이 사업영역과 전문성에 따라 각자의 역할과 전체적인 통합 기능을 통해 효과적인 전달체계를 구축하는 것이 요구된다. 특히 이러한 지역사회 중심의 네트워크 구축을 위해서는 먼저 관의 입장에서 중앙정부, 지방정부 그리고 중앙부처간의 협력이 필요하며 민의 입장에서 사회복지단체, 지역시민사회단체, 종교단체, 경제단체, 교육단체들 간의 협력이 먼저 선제되어야 한다고 본다. 성공적인 사회서비스 일자리 창출을 위해서는 이들 비영리민간단체들이 단절되어 사업을 수행하기보다는 긴밀한 상호보완적 협력관계를 맺는 것이 필요하다.

지역사회서비스 일자리 창출을 위해서는 지역사회자원 개발이 필수적이다. 사회서비스 일자리를 창출을 위한 지역사회자원개발은 지역사회가 해결해야할 과제이다.

지역사회자원의 종류는 크게 인적자원과 물적자원으로 구분할 수 있다. 인적자원개발은 사회적기업과 사회서비스 일자리가 필요로 하는 직원의 공급에서부터 자원봉사자의 채용, 관리를 통한 모든 인적자원을 의미한다. 인적자원은 사업의 성과 뿐 아니라 기관의 목적달성을 위한 가장 중요한 자원이다. 따라서 인적자원의 개발을 위해서는 사회적서비스 일자리에 적합한 직원의 발굴과 자원봉사자의 모집과 관리가 적절하게 이루어져야 한다. 일부에서는 사회서비스 일자리와 자원봉사활동의 경계가 모호하여 일자리 창출사업에 어려움이 나타나기도 하는데 지역사회에 따라 이에대한 적절한 인력수급의 조정이 필요하다고 본다.

사회적기업의 물적 자원은 정부, 지자체의 지원금과 다양한 형태의 기금, 기업의 협찬금, 일반 시민의 기부금(현금, 부동산, 증권, 물품 등), 서비스 이

용료, 수익사업 등으로 이루어진다. 지역사회자원은 시장과 비영리민간부
으로 구분되는데 시장은 기업의 기부금, 지역사회(시민)후원금으로 구분되
며 비영리민간부문은 사회복지공동모금회, 지역사회재단 등과 같은 지역사
회 비영리민간부문의 자원으로 이루어진다. 특히 취약계층의 고용을 지원하
기 위한 사회서비스 일자리 사업은 공익적인 측면이 있으므로 모금을 통한
자체 재원을 조성하는 것이 바람직하다.

5. 결론

사회서비스 일자리의 창출과 사회적기업의 육성은 급속히 변화되는 한국
사회의 고용의 구조와 사회서비스 공급에 있어서 새로운 시도로써 취약계
층에 대한 괜찮은 일자리를 공급하고 궁극적으로 빈부격차 심화의 양극화
현상을 해결하는데 도움이 된다고 본다. 그러나 현실적으로 사회적기업과
사회서비스 일자리 사업이 실제적인 성과를 거두기 위해서는 해결해야 할
과제가 많이 있다. 사회적기업의 성공은 외국의 경우에서 경험했듯이 정부,
기업, NGO 등 이들 3자가 자신들의 역량과 자원을 효과적으로 투입하고 연
계하느냐에 달려있다. 사회적기업의 궁극적인 목적은 정부나 외부의 지원에
의존하지 않으면서 재정적으로 지속가능해야 하고, 재정수입은 100% 상업
거래를 통하여 확보하기 위해 노력해야 하며, 재정적 목표와 사회적 목표를
동시에 달성해야 한다.(DTI 2002)²²⁾ 특히 사회적기업이나 사회서비스 일자
리의 터전이 되는 지역사회에서 지방자치단체와 기업, 비영리단체들이 상호
협력하고 지역의 특성에 맞는 사회서비스 일자리를 공급하고 이를 위한 지
역사회의 인적물적 자원의 개발과 인프라의 연계가 중요하다고 본다

올해안에 사회적기업육성법에 의해 인증 받은 사회적기업들이 탄생할 것
으로 전망된다. 이들 사회적기업이 취약계층의 일자리 창출 뿐 아니라 급속
한 인구구조의 변화로 증가하는 사회서비스의 공급처로서 역할을 다할 것
을 기대한다.

22) Barbra Wallace(2005), 「지역사회기반 사회적기업을 위한 지속가능성 의미의 탐색적 연구」, 사회적 기업저널 제1권 제1호, 사회적기업연구원

참고도서

- 강혜규외(2007), 『사회서비스 확충방안 연구』 정책보고서 2007-03, 한국보건사회연구원
- 김혜원·안상훈·조영훈(2006), 『사회서비스분야 일자리 창출 방안에 관한 연구』 연구보고서 2006-01, 한국노동연구원
- 노대명(2006), 「사회적일자리」, 참여연대.
- 노대명(2006), 「사회서비스부문 고용창출을 위한 정책과제」, 일자리 창출을 위한 국가 고용전략과 비전
- 노동부(2005), 「사회적일자리 창출사업 2005년도 시행지침」
- 대통령자문정책기획위원회(2006), 『선진복지한국의 비전과 전략』 동도원
- 박대식,조경출(2003), 『농촌 지역사회의 변화 동향과 전망』 한국농촌경제연구원
- 이봉주외(2006), 「한국사회복지서비스 제도와의 과제:경험과 전망」, 일자리 창출을 위한 국가 고용전략과 비전
- 정득진, 황을호(1997), 『지역사회개발 목표로서의 복지』, 한국지역사회개발학회.
- 주무현 (2006), 『고용증가 직업과 고용감소 직업의 수요 공급 특성 연구』 대통령자문사람입국일자리위원회
- 한상진, 서종균, 황미영, 엄형식(2005), 『사회적기업 어떻게 만들 것인가』, 실업극복재단
- 황덕순(2005), 「한국의 사회적일자리 발전과정과 정책과제」, 사람입국 일자리 정책심포지움 자료집
- 홍현미라(2007), 「사회적기업의 지역사회 접근전략」, 사회적기업연구원 개원 및 사회적기업가 아카데미 개강 기념심포지움, 사단법인 사회적기업연구원, p.36.

Barbra Wallace(2005), 「지역사회기반 사회적기업을 위한 지속가능성 의미의 탐색적 연구」, 사회적 기업저널 제1권 제1호, 사회적기업 연구원

Antonella Noya, Genevieve Lecamp. 1999. Social Enterprises, OECD

Carlo Bozaga, "New Trend in th Non-profit Sector in Europe: The Emergence of Social Entrepreneurship", OECD

J.Gregory Dees., Jed Emerson, Peter Economy. 2001. Enterprising Nonprofits. Wiley Nonprofit Series

Maiello, M. 1997. Presentation to the International Conference on the Professionalization of Female-dominated Occupations in the Service Sector, OECD, Paris, 11-12 December.

OECD.1999. Social Enterprise, Organization for Economic Co-operation and Development.

Peter C. Brinckerhoff. 2000. Social Entrepreneurship : The Art of Mission-Based Venture Development, Wiley Nonprofit Series

Xavier Greffe. 2003. "Innovation, Value Added and Evaluation in the Third System : A European Perspective". 『The Non-profit Sector in a Changing Economy』, OECD

<http://www.nhs.uk/England/SocialCare/Default.cmsx>

참 고 : 1

‘07년도 상반기 사업별 추진상황

정보화마을 프로그램관리사 육성사업

□ 사업개요

- 사업명 : 정보화마을 프로그램관리사 육성사업
- 사업목적 : 정보화마을 운영활성화 및 IT분야 청년층 일자리 창출을 위해 정보화마을별로 프로그램 관리자 1인 상주배치토록 함.
 ※ 정보화마을(산내포도·열린윙터마을(동구), 구암배마을(유성구)) 3곳에 총3명 채용
- 사업기간 : 2007 ~ 2011(5년)
- 추진방법 : 행정자치부, 시, 자치구 연계 추진
- 사업예산 : 인건비(국고 50%, 시 25%, 구 25%), 제경비(구 100%) 부담

□ '07 상반기 추진실적

- 추진상황

예산상황(천원)						지원인원(명)		비고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실적	
계	국비	지방비	계	국비	지방비			
46,329	19,784	26,545	6,870	3,435	3,435	3	3	

- 상반기 주요 추진내용
 - 프로그램관리사 공모 및 채용, 보조금 지급('07. 3, 4)
 - 프로그램관리사 운영활성화를 위한 '07년 정보화마을 추진계획 수립('07. 5)

□ 예로사항

- 행정자치부에서 실시한 정보화마을 평가결과 우리시 정보화마을 1곳(유성구 암배마을)이 지정해제('07. 8) 됨에 따라,
- 채용된 프로그램관리자를 구 자체계획에 따라 별도 활용코자 하였으나, 본인의 의사에 따라 사기업에 취업하여, 향후 채용계획이 없음.

□ 하반기 추진계획

- 프로그램관리사 고용 및 정보화마을 운영 활성화 점검실시('07. 9월 중)

주관부서	정보화담당관실	담당자	임은정(행 3956)
------	---------	-----	-------------

도서관 개관시간 연장운영

□ 사업목적

- 주간에 도서관을 이용하기 어려운 지역주민을 위한 도서관 야간 개관운영을 연장함으로써 도서관의 대국민 서비스 확대

□ 사업개요

- 기 간 : 2007. 6. 1~ 12.31(7개월간) / 구청 7월부터 시행
- 대 상 : 5개 공공도서관 / 구별 1개 공공도서관
- 채용인원 : 16명(한밭5, 가오2, 갈마5, 유성3, 신탄진1)

□ '07 상반기 추진실적

- 추진상황

예산상황(천원)						지원인원(명)		비고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실 적	
계	국 비	지방비	계	국 비	지방비			
308,026	154,012	154,012	60,000	30,000	30,000	16	16	

- 상반기 추진내용

- 대 상 : 한밭도서관
- 기 간 : '07. 6월부터 시행
- 운영실적 : 자료실(22:00) 2시간 연장, 열람실(23:00) 1시간 연장

□ '07 하반기 추진계획

- 대 상 : 5개 공공도서관 확대
 - 한밭도서관, 가오도서관, 갈마도서관, 유성도서관, 신탄진도서관
- 채용인원 : 16명

□ 우수사례 또는 문제점 및 애로사항

- 근무환경 열악등으로 이직이 잦아, 인건비 확대지원

주관부서	문화예술과	담당자	전현규(행 3413)
------	-------	-----	--------------------

생활체육지도자 확충

□ 사업개요

- 생활환경 변화와 웰빙에 대한 관심증가로 생활체육 수요증가
 - 생활체육지도자 확충 : 51명(전일제지도자 43, 노인전담 8)

□ '07 상반기 추진실적

- 추진상황

예산상황(천원)						지원인원(명)		비고
계획			6월까지 집행			계획	6월까지 실적	
계	국비	지방비	계	국비	지방비			
1,058	529	529	549	274	275	51	51	

○ 상반기 추진내용

- 생활체육 동호인 단체 및 대회개최 지원 등
- 생활체육교실 운영 : 15종목 171개 운영

□ '07 하반기 추진계획

- 생활체육 프로그램운영 지속운영 /171개 교실
- 지도자 배치 및 운영 /51명

□ 문제점 및 애로사항

- 생활체육 수요급증으로 생활체육지도자수가 부족하나, 지도자 채용을 국민체육협의회에서 승인 각 시·도별로 채용
 - ※ 지도자 수당 매칭펀드(기금50%, 시비50%)
- ⇒ 부족한 생활체육지도자 확충을 위해 시비지원 확대 필요

주관부서	체육지원과	담당자	박흥순(행 3422)
------	-------	-----	-------------

문화관광해설사 양성 활용사업

□ 사업 개요

- 활동인원 : 40명
- 운영기간 : 매년 2~11월 / 동절기 2개월 제외
- 활동구역 : 4개 권역 / 우암 사적공원·보문산·중서부·동춘당권
- 활동보상 : 1일 3만원(교통비, 중식비 등 실비보상)
- 운영방법 : 위탁운영 / (사)대전광역시관광협회(회장:유창복)

□ '07 상반기 추진실적

- 추진상황

예산상황(천원)						지원인원(명)		비고
계획			6월까지 집행			계획	6월까지 실적	
계	국비	지방비	계	국비	지방비			
73,778	30,000	43,778	28,000	14,000	14,000	40	40	

○ 상반기 추진내용

- 문화관광해설사 : 40명 배치/ 4개 권역
- 활동실적 : 연인원 593명
- 수혜인원 : 65,381명 / 학생 32,003명, 일반33,041명, 외국인 337명
- 대전문화역사 바로알기 / 초·중 10개 학교 / 76회 2,505명

□ '07 하반기 추진계획

- 4개 권역에 대한 문화관광해설 활동 지속 추진 / 40명
 - 연인원 : 600여명 / 예산액 : 36,889천원

□ 문제점 및 애로사항

- 해설권역확대(4개권역 ⇒ 5개권역)가 필요하나 예산 부족으로 어려움
⇒ '08년 본예산 확보 노력

주관부서	관광문화재과	담당자	문정석(행 2433)
------	--------	-----	-------------

가사간병 도우미사업

□ 사업개요

- 사업대상 : 실제소득인 최저생계비 150% 이하인 저소득층
- 사업인원 : 446명
- 지원기준
 - 임금 : 1일 1인 28,000원(실비없음) 급여지급
 - 근무조건 : 1일 8시간 주 5일 원칙
 - 지원내용 : 참여자 인건비(전담관리 포함), 사회보험료, 퇴직금
- 사업기간 : 1월 ~12월
- 사업내용 : 저소득층 가사보조 및 간병지원 및 사업 참여자 교육

□ '07 상반기 추진상황

- 추진상황

예산상황(천원)						지원인원(명)		비고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실 적	
계	국 비	지방비	계	국 비	지방비			
2,682,000	2,682,000		1,485,000	1,485,000		446	444	

- 상반기 추진내용
 - 가사간병도우미사업 참여자에 대한 교육실시 : 7회
 - 노인, 중증장애인 등 가사간병지원 수혜인원 : 716명
 - 예산집행액 : 1,485백만원

□ '07 하반기 추진계획

- 참여자 지속적인 교육 및 예산 추가확보
 - 참여인원 증가로 국비 295,000천원 추가예산 신청 / 보건복지부

□ 문제점 및 예로사항

- 취약계층에 대한 복지서비스제공과 저소득계층에 대한 사회적일자리 제공이라는 두가지 차원에서 사업추진 참여희망자가 많아 추가 예산확보 필요

주관부서	복지정책과	담당자	정 기 룡 (행 3507)
------	-------	-----	----------------

자활 후견기관기능 활성화

□ 사업개요

- 사업대상 : 기초생활보장수급자 및 상상위계층에 대한 자활사업 수행
- 예산지원기준 : 매년 자활후견기관 규모별 평가를 통해 예산지원
 - 확대형 185백만원, 표준형 162백만원, 기본형 140백만원, 소규모형 118백만원
- 사업기간 : 2007. 01. 01~12. 31(12개월)
- 사업내용 : 자활교육, 취업알선, 창업지원, 자활공동체 운영 등
- 자활후현기관 현황 : 4개 자활후견기관(동구, 중구, 서구, 대덕)
 - ※ 우리시 자활후견기관 모두 확대형으로 지정

□ 07 상반기 추진상황

- 추진상황

예 산 상 황(천원)						지 원 인 원(명)		비 고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실 적	
계	국 비	지방비	계	국 비	지방비			
790,000	553,000	237,000	455,400	318,780	136,620	25	25	

- 상반기 추진내용

- 2007년 242개소 자활후견기관 규모별 평가 결과 : 우리시 1위
- 2007년 복지종합평가(자활사업분야) 결과 : 16개시도 최우수기관 선정
- 예산집행액 : 455, 400천원

□ 07 하반기 추진계획

- 자활후견기관 규모별 평가 결과에 따라 예산확보 및 인력 충원

□ 문제점 및 애로사항

- 조건부수급자 중 비취업대상자만을 자활사업에 참여함으로써 자활성공에 한계가 있음, 취업대상자도 본인의 희망자에 한해 자활사업에 참여

주관부서	복지정책과	담당자	정 기 통 (행 3507)
------	-------	-----	----------------

의료급여(사례관리) 사업

□ 사업개요

- 질병, 빈곤 등 복합적 문제를 갖고 있는 의료급여 수급권자를 대상으로 건강 및 복지관련 정보와 상담서비스 제공
- 의료급여 관리요원 : 15명(의료급여 텔레케어 사업 6명 포함)
 - 동구 : 3명, 중구 : 2명, 서구 : 7명, 유성구 : 1명, 대덕구 : 2명
- 사업대상 : 의료급여 수급권자 56,470명(1종:28,542/2종:27,928명)

□ '07 상반기 추진실적

- 추진상황

예산상황(천원)						지원인원(명)		비고
계획			6월까지 집행			계획	6월까지 실적	
계	국비	지방비	계	국비	지방비			
256,000	205,000	51,000	70,124	56,097	14,027	15	15	

- 상반기 추진내용

- 의료급여 텔레케어 시범사업 선정 및 센터 설치 : '07. 6(서구청)
- 365일 이상 의료이용자에 대한 집중사례관리 실시 : 222명

□ '07 하반기 추진계획

- 의료급여 과다이용자의 적정한 의료이용 유도
 - 365일 이상 의료이용자에 대한 상담 및 사례관리 실시
 - 집중사례관리 실시로 수급자의 건강관리 및 삶의 질 향상

□ 문제점 및 애로사항

- 의료급여 수급권자의 점진적인 증가로 관리요원 증원 필요
 - 관리자 1인당 3,765명 관리

주관부서	복지정책과	담당자	하민호(행 3519)
------	-------	-----	-------------

지역아동센터 방과후 공부방 운영

□ 사업개요

- 소외 아동에 대한 방과후 지역아동센터 공부방 운영으로 유희 인력지원 활용 서비스 제공
 - 사업량 : 89개소
 - 내 용 : 지역아동센터 운영비 지원 및 아동복지교사 지원

□ '07 상반기 추진실적

- 추진상황

예산상황(천원)						지원인원(명)		비고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실적	
계	국비	지방비	계	국비	지방비			
712,000	498,400	213,600	102,000	71,400	30,600	102	102	

- 상반기 추진내용

- 89개 지역아동센터에 아동복지교사 102명 파견 지원('07. 6월~)

□ '07 하반기 추진계획

- 지역아동센터(89개소)에 아동복지교사 102명 계속지원
 - 위탁사업 : 아동복지교사 대전·충남권역별 지원센터
- 아동복지교사 결원시(포기 등) 신규채용 계속 지원

□ 우수사례 또는 문제점 및 애로사항

- 취업 희망자에게 안정적이고 보람있는 사회적 일자리 창출 제공
 - 장기 실직자 등 취업취약계층, 국민기초생활보장수급자 등을 대상으로 아동복지교사 채용 / 102명
 - 근무조건 : 1일 8시간 / 주 5일 근무
- 지역아동센터는 지역사회의 저소득아동과 가정여건이 어려운 아동이 이용하는 시설로 이용료 무료

주관부서	여성가족청소년과	담당자	박요환(행3568)
------	----------	-----	------------

요보호 아동 그룹홈형태 보호사업

□ 사업개요

- 기존의 시설보호에서 탈피, 가정보호 형태를 구성하여 보호자와 함께 일상생활을 영위하고 이웃과 함께하는 생활형태로 전환하여 아동특성에 맞는 형태에서 보호
 - 그룹홈 운영 : 5개소 (국비 지원시설)
 - 종사자 현황 : 10인(국비지원)
 - 시설기준 : 25명 이상의 주택형 숙사
 - 보호인원 : 26인(개소당 아동 5인~7인 이내)
 - 보호기간 : 1년 보호(단기 보호), 18세 미만까지 보호(장기 보호)

□ '07 상반기 추진실적

- 추진상황

예 산 상 황(천원)						지원인원(명)		비 고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실 적	
계	국 비	지방비	계	국 비	지방비			
185,000	74,000	111,000	92,500	37,000	55,500	10	10	

- 상반기 추진내용

- 그룹홈 종사자 채용 : 10명 / 1개소당 2명

□ '07 하반기 추진계획

- 그룹홈 운영의 지속적 지원 및 운영실태 점검·지도
 - 분기별 운영보조금 지원

□ 우수사례 또는 문제점 및 애로사항

- 보호를 필요로 하는 아동에게 가정과 같은 주거여건과 보호를 제공하기 위한 사업
 - 인건비 지원 : 시설장 1인, 보육사 1인

주관부서	여성가족청소년과	담당자	박요환(행3568)
------	----------	-----	------------

아이돌보미 지원사업

□ 사업개요

- 사업대상 : 0세-만12세 아동이 있는 서비스 희망 가정
- 돌봄인력 : 30명
- 이용요금 : 저소득가정(차상위130%) 시간당, 1000원, 일반가정 시간당 5,000원
- 이용기간 : 한달 80시간 이용 원칙
- 도우미 자격 및 활동수당
 - 65세이하 아이돌보미 교육과정 이수한 자/ 시간당 5,000원
- 사업내용 : 임시보육, 학습지도, 놀이활동 등
- 소요예산액 : 104,018천원(국비 70%, 시비 30%)

□ '07 상반기 추진실적

○ 추진상황

예 산 상 황(천원)						지원인원(명)		비고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실 적	
계	국 비	지방비	계	국 비	지방비			
104,018	72,813	31,205	10,989	7,693	3,296	90	38	

○ 상반기 추진내용

- 도우미선정 및 양성교육 1회: 30명
- 도우미파견 : 38가정(4월-6월)
- 집행액 : 10,989천원(전담인력인건비 1인, 운영비, 도우미수당, 양성교육비)

□ '07 하반기 추진계획

- 신청가정 도우미파견 : 월 30명
- 도우미 보수교육: 매월 1회/30명

□ 문제점 및 애로사항

- 일반가정도우미 이용료 시간당 5,000원 비용부담으로 신청 저조

주관부서	여성가족청소년과	담당자	손진분(행 2525)
------	----------	-----	-------------

결혼 이민자 아동양육지원

□ 사업개요

- 사업대상 : 156명(0세-만12세 이하 결혼이민자가족 아동)
- 도움인력 : 10명(여성가족부 배정인원)
- 사업기간 : 2007. 01. 01~12. 31(12개월)
(※서비스 제공기간은 총 8개월(1차/4월-7월, 2차/8월-11월))
- 사업내용 : 학습지도, 다문화이해교육, 아동 이동, 인성발달, 아동영양지원
- 지원기간 : 1가구당 4개월 지원(도우미 1인/ 5가구 담당, 1가구당 주 3회)
(※서비스 이용시간 최소 1시간/이동시간 제외)
- 도우미 자격 및 활동수당
 - 사회복지사, 건강가정사, 사회활동가, 자원봉사자/ 1일 4만원
- 소요예산액 : 76,800천원(국비 100%/ 복권기금)
 - 지원내용 : 전담인력(1인)인건비, 운영비, 도우미수당, 도우미교육비

□ '07 상반기 추진실적

○ 추진상황

예 산 상 황(천원)						지원인원(명)		비 고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실 적	
계	국 비	지방비	계	국 비	지방비			
76,800	76,800	0	0	0		40	20	

○ 상반기 추진내용

- 도우미선정 및 양성교육 1회: 10명
- 도우미파견 : 20가정(4월-6월)

○ 집행액 : 없음

□ '07 하반기 추진계획

- 도우미파견 : 156가정
- 보수교육 : 매월 1회/10명

□ 문제점 및 애로사항 : 없음

주관부서	여성가족청소년과	담당자	손진분(행 2525)
------	----------	-----	-------------

장애아 가족 아동양육지원사업

□ 사업개요

- 사업대상 : 32명(0세-만18세 이하 정신지체, 발달장애, 뇌병변아동가정)
 - 소득기준 : 최저생계비 130%이하(장애등록필)
- 사업기간 : 2007. 01. 01~12. 31(12개월) (※서비스 제공기간은 총 9개월(4월-12월))
- 사업내용
 - 돌봄지원 서비스 : 양육자의 질병, 집안 행사 등 필요한 경우 장애아동 보호
 - 가족휴식지원 프로그램 운영 년2회
- 지원기간 : 1가구당 년 320시간
- 도우미 자격 및 활동수당 : 활동희망자로 일정교육과정 이수자/시간당 5,000원
- 소요예산 : 92,512천원(국비 100%/복권기금)

□ '07 상반기 추진실적

○ 추진상황

예산상황(천원)						지원인원(명)		비고
계획			6월까지 집행			계획	6월까지 실적	
계	국비	지방비	계	국비	지방비			
92,512	92,512	0	9,784	9,784		78	26	

○ 상반기 추진내용

- 도우미선정 및 파견 : 26명(5월-6월), 양성교육 1회: 26명,
- 장애아가족휴식지원프로그램 운영/여름캠프('07. 8. 11-12)

○ 집행액 : 9,784천원

□ '07 하반기 추진계획

- 도우미파견 : 32가정/도우미 보수교육: 1회/26명
- 가족지원프로그램운영 : 부모교육(10월)/ 1회)

□ 문제점 및 애로사항

○ 장애범위(정신지체, 발달장애, 뇌병변) 제한 및 소득기준(차상위 130%)내 가정, 도우미 지원 원치 않음

주관부서	여성가족청소년과	담당자	손진분(행 2525)
------	----------	-----	-------------

보육시설 종사자 인건비

□ 사업개요

- 기 간 : '07.1 ~ 12월
- 대 상 : 국·공립, 법인, 법인의외, 특수보육시설 종사자
- 내 용 : 보육시설 인건비 지원
- 계획인원 : 935명

□ '07 상반기 추진실적

- 추진상황

예 산 상 황(천원)						지원인원(명)		비고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실 적	
계	국 비	지방비	계	국 비	지방비			
11,720,432	5,860,216	5,860,216	5,743,168	2,871,584	2,871,584	935	922	

○ 상반기 추진내용

- 특수보육시설 종사자 채용 : 32명 / 시간연장형 30명, 장애아통합2명
- 종사자 인건비 지원 : 922명, 5,743,168천원

□ '07 하반기 추진계획

- 국·공립보육시설 확충(2개소)
- 보육시설종사자 인건비 지원 : 5,977,264천원

주관부서	여성가족청소년과	담당자	용영삼(행 3555)
------	----------	-----	-------------

민간보육시설 영아반 운영

□ 사업개요

- 기 간 : '07.1 ~ 12월
- 대 상 : 민간시설(가정,직장시설 포함) 영아반 종사자
- 계획인원 : 1,370명

□ '07 상반기 추진실적

- 추진상황

예산상황(천원)						지원인원(명)		비고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실 적	
계	국 비	지방비	계	국 비	지방비			
12,414,970	6,207,485	6,207,485	6,828,520	3,414,260	3,414,260	1,370	1,812	

○ 상반기 추진내용

- 민간·가정보육시설 확대 : 1,033개소('06년 984개소 대비 49개소 증)
- 민간시설 영아반 운영비 지원 : 1,812명, 6,828,520천원

□ '07 하반기 추진계획

- 민간·가정보육시설 영아반 운영비 지원 : 8,002,272천원
- 과부족 예산 2,415,822천원 국비 내시후 추경 확보 지원

주관부서	여성가족청소년과	담당자	용영삼(행 3555)
------	----------	-----	-------------

청소년 동반자 프로그램운영

□ 사업개요

- 운영자 : 청소년상담지원센터(사회복지법인 기독교연합봉사회)
- 운영방법 : 전일제(3명), 시간제(23명)
- 사업기간 : 연중(1월~12월)
- 사업비 : 300,000천원(국비, 지방비 각 50%)
- 대상자 : 위기(가능)청소년(초, 중, 고학생)
- 사업내용 : 사례관리, 주월례회의, 자문위원회의, 캠프, 자활프로그램 체험 등

□ '07 상반기 추진실적

- 추진상황

예산상황(천원)						지원인원(명)		비고
계획			6월까지 집행			계획	6월까지 실적	
계	국비	지방비	계	국비	지방비			
300,000	150,000	150,000	125,826	62,913	62,913	27	27	

- 상반기 추진내용

- 사례관리 : 277명(내담자 142명, 위기내담자 135명)
- 개별 지원 : 1,203명(찾아가는 상담 158명, 찾아오는 상담 1,045명)
- 제공서비스(긴급구조, 입소의뢰, 일시보호, 의료지원 등) : 1,271명

□ '07 하반기 추진계획

- 상반기 프로그램 계속추진

□ 우수사례 또는 문제점 및 애로사항

- 없음

주관부서	여성가족청소년과	담당자	김갑훈(행 2527)
------	----------	-----	-------------

청소년 방과후 활동지원

□ 사업개요

- 운영시기 : 연중(1월~12월)
- 대 상 : 초등학교 4~6학년, 중학교 1~2학년
- 운영장소 : 청소년수련시설, 복지관, 종교시설 등
- 내 용 : 기본공통과정, 전문선택과정, 특별지원과정 등
학습지원

□ '07 상반기 추진실적

- 추진상황

예산상황(천원)						지원인원(명)		비고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실 적	
계	국 비	지방비	계	국 비	지방비			
1,114,090	557,045	557,045	453,791	226,896	226,895	110	110	

○ 상반기 추진내용

- 부진과목 학습, 체험학습, 새로운 시설 견학, 축제참석, 자원봉사,
특별활동(수영, 공예, 요리, 영화관람 등)

□ '07 하반기 추진계획

- 상반기 추진내용 계속 추진

□ 우수사례 또는 문제점 및 에로사항

- 없음

주관부서	여성가족청소년과	담당자	김갑훈(행2527)
------	----------	-----	------------

독거노인 생활지도사 파견사업

□ 사업개요

- 독거노인 생활실태 및 복지욕구 조사 후 필요서비스를 연계하여 독거노인에 대한 사회안전망 구축
 - 기 간 : '07년 6월 ~ 12월(7개월)
 - 수혜대상 : 실제 혼자 살고 있는 노인(2,310명)
 - 사 업 량 : 110명(서비스관리자 5명, 생활지도사 105명)
 - 예 산 액 : 524,400천원(국비367,080천원, 시비157,320천원) / 국비70:시비30

□ '07 상반기 추진실적

○ 추진상황

예 산 상 황(천원)						지원인원(명)		비 고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실적	
계	국 비	지방비	계	국 비	지방비			
524,400	367,080	157,320	179,000	125,000	54,000	110	110	

○ 상반기 추진내용

- 독거노인 생활지도사 서비스제공인력 선발 공고 : '07. 5. 7 ~ 5.11(5일간)
- 독거노인 도우미(생활지도사 및 관리자) 기본교육실시 : '07.5.18~5.25 / 5.28~6.1
- 독거노인 현황조사 : '07. 6월 전수조사(1차), 7월 세부조사(2차)

□ '07 하반기 추진계획

- 독거노인 안전확인, 생활교육 및 복지욕구에 따른 서비스 연계 실시 : '07. 8 ~ 12
- 독거노인 사업 평가 및 생활교육 우수사례 포상 : '07. 11~

□ 애로사항 및 건의사항

- 독거노인 대다수가 숙박촌(여인숙, 여관, 쪽방)에 밀집되어 있고, 관리대상자 중 정신이상 증세를 보이는 노인도 있어 생활지도사 방문시 신변안전 위협요인 상존
- 대상자 선정시 몇 가지 항목만으로 결정하기 때문에 동점자가 많고 실질적 서비스가 필요로 하는 분들이 제외되는 경우가 있음
- 교통비, 식대, 통화료에 의한 경제적 부담, 부대비용 추가 배정

주관부서	노인장애인복지과	담당자	전정원(행 3522)
------	----------	-----	-------------

노인돌보미 바우처

□ 사업개요

- 사업기간 : 2007. 5월~12월 / ※ 신청접수 : 4. 2부터
- 대상인원 : 621명(65세 이상 노인 중 소득·재산·건강 등 고려)
- 제공기관 : 11개 기관
- 바우처 : 월202,500원(85%), 자부담 월36,000원 선납(15%)
- 월 27시간

□ '07 상반기 추진실적

- 추진상황

예산상황(천원)						지원인원(명)		비고
계획			6월까지 집행			계획	6월까지 실적	
계	국비	지방비	계	국비	지방비			
1,160,496	812,347	348,149	411,005	287,704	123,301	621명	104명	

○ 상반기 추진내용

- 노인돌보미 확보 : 137명(교육이수 127, 교육예정 10)
- 서비스 제공기관 선정 : 11개 기관

□ '07 하반기 추진계획

- 노인돌보미 서비스 대상자 선정 : 452명
- 노인돌보미 홍보

□ 문제점 및 애로사항

- 대상자 선정기준이 매우 높아 실질적 혜택노인은 소수
⇒ 노인요양 필요점수를 45점 이상에서 40점대 이하로 하향 조정
- 자부담 36,000원을 선납해야 하므로 포기사례 있음
⇒ 자부담을 하향 조정

주관부서	노인장애인복지과	담당자	김용서(행 3526)
------	----------	-----	-------------

방문 보건의료사업 활성화

□ 사업개요

- 추진방법 : 보건기관 인력이 가정을 방문하여 건강문제를 가진 가족에게 적합한 보건의료서비스 제공
- 사업대상 : 국민기초생활수급자 및 차상위 계층 만성질환자, 재가 암환자, 장애인등 중점관리

□ '07 상반기 추진실적

○ 추진상황

예 산 상 황(천원)						지원인원(명)		비 고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실적	
계	국 비	지방비	계	국 비	지방비			
627,254	313,627	313,627	233,000	117,000	116,000	41	41	4월부터 추진

○ 상반기 추진내용

- 사업추진인력 신규채용 : 41명
- 사업 활성화를 위한 보건소 인력 교육 실시
- 보건소장, 사업담당자, 신규인력에 대한 교육 실시
- 지역사회 기초조사를 통한 본격적 사업추진 / 4월부터 5,991가구 등록관리

□ '07 하반기 추진계획

- 방문관리대상자 신규 발굴 확대
- 등록관리 대상자 맞춤형 방문보건서비스 제공 지속 관리
 - 투약 및 기초검사, 상담교육 등

□ 우수사례 또는 문제점 및 예로사항

- 일용인력에 대한 관리문제 대두
 - 사업의 연속성 및 체계적 관리를 위해 인력의 정규직화 필요

주관부서	보건위생과	담당자	주영희(행 5262)
------	-------	-----	-------------

산모신생아 도우미지원 사업

□ 사업개요

- 사업기간 : 계속사업
- 지원 기준 및 대상 : 도시근로자 가구 월평균소득의 60%이하
- 지원인원 : 1,106명
- 지원금액 및 기간 : 1인당 549,500원/2주(6일)
- 서비스 내용 : 산모식사, 유방관리, 산후체조, 좌욕, 세탁물관리, 방청소, 신생아(목욕, 제대관리), 신생아 건강관리 등

□ '07 상반기 추진실적

예산지원(천원)						지원인원(명)		비고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실적	
계	국비	지방비	계	국비	지방비			
608,125	486,500	121,625	195,073	156,057	39,016	1,106	709	

- 사업목표량 및 사업계획서 시달, 유관기관의 협조로 대상자 파악 사업안내
- 산모신생아도우미지원사업 홍보(의료기관, 지역신문, 통반장, 동사무소 등)

□ '07 하반기 추진계획

- 산모신생아도우미 신청서 지속 접수
- 사업량 확대 추진(1,106명⇒1,456명) : 2차 추경 시 예산확보
- 산모·신생아도우미지원사업 적극 홍보 강화

□ 애로 및 건의사항

- 산모신생아도우미 서비스 신청 접수가 늘고 있으나 중앙(복지부)으로부터 예산이 지원되지 않아 원활한 사업집행이 어려운 실정
 - 추가 확대가 시급한 실정이고, 지원이 이루어 지지 않을 경우 민원 야기로 많은 어려움 예상
- 생활이 어려운 도우미의 경우 제때 인건비가 지불 되지 않아 생활에 어려움
 - 생활이 어려운 실정감안, 제때 지급될 수 있도록 적기에 예산 지원 필요

주관부서	보건위생과	담당자	이경숙(행 5263)
------	-------	-----	-------------

정신보건센터 운영

□ 사업개요

- 사업현황
 - 모델형 정신보건센터 : 3개소(서구, 대덕구, 동구) / 위탁운영
 - 기본형정신보건센터 : 3개소(동구, 유성구) / 자체운영
- 사업대상 : 지역사회내 정신질환자와 그 가족, 지역주민
 - ※ 동구 모델형 정신보건센터 하반기 운영 예정

□ '07 상반기 추진실적

- 추진상황

예산상황(천원)						고용인원(명)		비고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실 적	
계	국 비	지방비	계	국 비	지방비			
530,000	265,000	265,000	266,000	133,000	133,000	17	14	

○ 상반기 추진내용

- 정신건강의 날 행사실시 : 2007. 04. 04(화) / 시청대강당
- 등록관리자수 : 247명
- 사례관리 : 4,368명
- 주간재활 및 직업재활프로그램운영 : 458/1,599명

□ '07 하반기 추진계획

- 기본형 정신보건센터 ⇒ 모델형 정신보건센터 확대에 따른 인력 확보(4명) 증원 배치
- '08 정신보건센터운영 사업비 확보

□ 우수사례 또는 문제점 및 애로사항

- 없음

주관부서	보건위생과	담당자	정희영(행 5254)
------	-------	-----	-------------

산림보호 강화사업

□ 사업개요

- 산림재해분야 민간감시원 배치 각종 산림재해 방지활동
- 산지정화 및 도시미관 증식

□ '07 상반기 추진실적

- 추진상황

예산상황(천원)						지원인원(명)		비고
계획			6월까지 집행			계획	6월까지 실적	
계	국비	지방비	계	국비	지방비			
268,280	187,796	80,484	86,652	60,658	25,994	26	22	

○ 상반기 추진내용

- 산불조심기간 산불예방활동 및 감시업무
- 산림훼손감시, 산림병해충 예찰활동 등 일반적 산림보호업무

□ '07 하반기 추진계획

- 산불예방활동 및 진화 / 자연재난 예방 및 복구
- 산림병해충 예찰 및 방제, 산림보호

□ 우수사례 또는 문제점 및 애로사항

○ 우수사례

- 주말, 공휴일에 산불취약지 예방, 순찰 지속적 실시로 봄철 산불발생이 총 10건, 5.5ha의 산림피해로 전년동기 건수대비 58% 감소 되었음

※ 우리시 '07년 봄철 10건 5.5ha / '06년 17건 5.8ha(58% ↓)

전 국 '07년 봄철 371건 215ha / '06년 332건 229ha(12% ↑)

○ 문제점 및 애로사항

- 산림순찰 및 사업장 이동시 연료비 등 사역자 추가비용 발생
⇒ 실비 보상금(교통비 등) 및 노임단가 상향조정 필요

주관부서	공원산림과	담당자	김승호(행 3698)
------	-------	-----	-------------

숲가꾸기 사업

사업개요

- 지속 가능한 산림자원 관리를 통하여 산림의 생태, 환경적 건전성 유지 및 경제적 가치증진

'07 상반기 추진실적

- 추진상황

예 산 상 황(천원)						지원인원(명)		비 고
계 획			6월까지 집행			계 획	6월까지 실 적	
계	국 비	지방비	계	국 비	지방비			
2,008,572	1,004,286	1,004,286	294,356	147,178	147,178	63	28	

- 상반기 추진내용

- 대상지 선정 및 실시설계 완료
- 천연림 개량 : 149ha / 풀베기 2ha

'07 하반기 추진계획

- 시공업체 선정 및 사업 시행
- 2008년도 사업대상지 확정 및 동의서 발송, 징취

우수사례 또는 문제점 및 애로사항

- 우수사례
 - 문화재 및 등산로 주변 숲가꾸기로 문화시설물 보호 및 시민여가증진
 - 산림병해충, 대형산불, 산사태 수해 등 각종 재해에 강한 산림육성

주관부서	공원산림과	담당자	김승호(행 3698)
------	-------	-----	-------------

산림서비스 증진사업

□ 사업개요

- 안전하고 쾌적한 등산서비스 제공 및 정확한 등산로 정보 구축
- 휴양림 이용시민 편의 및 산림서비스 증진

□ '07 상반기 추진실적

- 추진상황

예산상황(천원)						지원인원(명)		비고
계획			6월까지 집행			계획	6월까지 실적	
계	국비	지방비	계	국비	지방비			
431,699	303,989	127,710	130,676	91,673	39,003	30	32	

○ 상반기 추진내용

- 주요 등산로에 대한 정보(노선, 분기점, 조망 등) 파악
- 수목식재 및 숲 체험 자재제작
- 주요산 숲길조사

□ '07 하반기 추진계획

- 관내 주요 등산로에 대한 정보파악 및 정보취합
- 묘목식재지 들레베기 및 제초작업
- 상반기 조사완료된 산 제외 주요산 전체조사

□ 우수사례 또는 문제점 및 애로사항

○ 우수사례

- 수목원코디네이터를 한밭수목원에 배치하여 관람객에게 수목원 해설 및 연구사와 함께 식물표본 제작을 지원하는 등 식물연구에 크게 기여

○ 문제점 및 애로사항

- GPS 등 장비에 대한 전문지식 없어 숲길조사원 교육 지난

주관부서	공원산림과	담당자	김승호(행 3698)
------	-------	-----	-------------

지역사회서비스 혁신사업 추진상황

1. 정부에서 사회서비스 이용권 지급 '4대 바우처 사업' 신규추진

- 저출산·고령화, 핵가족화 등 급속한 사회 여건 변화에 부응하기 위하여 지역사회서비스혁신사업 및 노인·장애인·산모 생활지원서비스 등 4대 바우처 사업을 신규사업으로 중점 추진중
- 바우처제도는 정부가 경제적 부담으로 구매가 어려운 특정수혜자에게 복지, 의료등 서비스 구매에 직접적으로 지불을 보증하는 제도임
 - 소득수준, 서비스욕구 및 가구 여건등 고려, 필요한 자에게 우선 제공
 - 바우처 대상자가 본인부담금 납부시 카드발급, 바우처 지원

2. 지역사회서비스혁신사업 추진현황

□ 사업 개요

- 의의 : 지역 특성, 주민수요에 맞는 사회서비스를 발굴하여 원하는 서비스 수요자에 대해 바우처를 지원하는 사회투자형 서비스사업임
- 사업 유형 : 복지부 제시 표준형사업과 지자체 자체개발형 사업(50:50비율)
 - 표준형 사업 : 아동인지능력 향상 서비스, 아동건강관리 프로그램
 - 자체개발형 사업 : 국고보조, 지방이양 사업 등 제외, 구별 1개 이상 사업
- 바우처 지원 : 정부지원액은 월 20만원 원칙, 반드시 본인 부담설계
- 사업 기간 : '07. 8~ 12(5개월)
- 사업비 : 3,106,599천원 /국비 70%, 시비 30%
 - 동구 615,106, 중구 609,514, 서구 954,036, 유성구 443,003, 대덕구 484,940

□ 그동안 추진현황

- 복지부에서 표준형 2개 사업 확정(7. 13) : 아동인지능력향상, 아동비만관리
- 우리시 자체개발형 15개 사업 신청(4.20), 복지부에서 8개 사업 선정(6.22)
 - 복지부 선정 10대 주요사업에 우리시 3개 사업 선정(장애인 성재활, 취약계층방역지원, 새터민정신건강지원)
 - 공급기관 공모지정(10개 사업, 17 개기관), 1차사업 신청자 모집(1,673명)
- 제2차 사업 개발, 보건복지부 신청(7. 27) : 3개 사업 636백만원
 - 아동건강발달 조기개입, 청소년 무지개스쿨, 자활사례관리서비스1

〈지역사회서비스혁신사업 사업별 현황〉

— 제1차 10개 사업(3,513,199천원) 추진중, 제2차 3개 사업 신청, 사업준비중 —

I. 표준형 사업(2개사업, 1,553,008천원)

1. 아동 인지능력 향상 서비스(1,014,499천원)
2. 아동 비만관리 프로그램(538,509천원)

II. 제1차 자체개발형 사업(1,324,191천원)

[市 개발사업](3개 사업, 691,460천원)

3. 장애인성재활 통합지원 서비스(252,000천원)
4. 정신장애인 토탈케어 서비스(256,760천원)
5. 취약계층 방역 소득지원 서비스(182,700천원)

[區 개발사업](5개 사업, 632,731천원)

6. 새터민 정신건강 지원 (33,600천원)/동구
7. 소외계층 문화복지 맞춤형서비스(225,861천원)/중구
8. 도서대여 서비스(318,720천원) /서구
9. 결혼이민자 가족지원 서비스(46,750천원)/유성구
10. 어린이 놀이터 전문소독(7,800천원) /대덕구

III. 제2차 자체개발형사업 신청(3개사업, 636,000천원)

11. 아동 건강발달을 위한 조기개입(456,000천원)/시개발
12. 청소년 무지개스쿨(80,000천원)/시개발 동구사업
13. 자활사례관리서비스(100,000천원)/복지부 권장 대덕구사업

〈지역사회서비스혁신사업 사업 총괄〉

사업별	대상	예산액 (천원)	서비스 내용	지원액 및 본인부담금	공급기관
계	23,745명	3,513,199			17개 기관
아동인지능력 향상(시 전역)	전국평균 소득이하 취학전 아동 (6,763명)	1,014,499	영유아 발달초기부터 취학 전 아동과 부모에게 독서 지도 및 관련 정보 제공 (독서도우미 월4회 파견, 가구당 1인)	월 3만원 지원 나머지는 본인 부담	아이북랜드 ☎ 042-485-6072 웅진씽크빅 ☎ 042-256-0454
아동비만관리 (시 전역)	비만지수 20%이상인 초등학생 (2,693명)	538,509	비만 초등학생에게 건강관리 프로그램 운영 (비만지수 20%이상, 가구당 1인)	월 4만원 지원 나머지는 본인 부담	에버케어 ☎ 1566-2273 국민체력센터 ☎ 042-861-0694
장애인성재활 통합지원 (시 전역)	만18세이상 장애인 (278명)	252,000	장애인에 대한 성재활 교육과 의학적 도움으로 건전한 성생활 도와줌(월4회,성재활 및 성교육)	월 18만원 지원 본인부담 월 4천원	판암사회복지관 ☎ 042-272-8981
정신장애인 토탈케어 (시 전역)	재가 정신장애인 (255명)	256,760	재가정신장애인에 대한 사회복지 서비스 제공(월4회)	월 20만원 지원 본인부담 월 2천원	대전가톨릭사회복지회 ☎ 042-628-2006 사회복지법인 다원 ☎ 042-536-1239
취약계층방역 소득지원 (시 전역)	차상부계층)하 노인,장애인, 아동 (3,045명)	182,700	사회복지 수혜가정 대상 살균 및 살충, 구서 작업(년 3회)	월 2만원 지원 본인부담 월 1천원	(주)새한환경 ☎ 042-635-9091~2
새터민정신 건강지원 (동구)	새터민 (37명)	33,600	새터민들이 지역사회에서 정착할 수 있도록 서비스 제공	월 16만원 지원 본인부담 월 1만원	생명종합사회복지관 ☎ 042-283-9190
소외계층 문화복지맞춤 (중구)	전국평균소득 이하 가구 (2,609명)	225,861	저소득 가정 대상 문화예술 체험코스와 찾아가는 문화사업 서비스 제공	월 36천원 지원 본인부담 월 4천원	중구지역자활센터 ☎ 042-221-4021 무수천하전통데미마을 ☎ 016-453-0290
도서대여 (서구)	1급 장애인, 초등학생 (7,968명)	318,720	거동 불편 장애인 및 아동에게 도서 대여 서비스 제공	월 8천원 지원 본인부담 월 2천원	아이북랜드☎042-477-4741 아이책방☎042-621-9766 대전책방☎042-331-7259
결혼이민자 가족지원 (유성구)	외국여성결혼 이민자 (85명)	46,750	결혼이민자 가족의 안정적인 정착과 가족관계 증진 프로그램 운영(교육 및 상담사업)	월 11만원 지원 본인부담 월 1만원	유성구종합복지센터 ☎ 042-611-2664 송강사회복지관 ☎ 042-934-6338
어린이놀이터 전문소득 (대덕구)	어린이 놀이터 (주택 제외) (12개소)	7,800	공동주택내 어린이놀이터 모래소득으로 기생충오염 예방 및 안전사고 예방	월 13만원 지원 본인부담 월 1만원	대덕구지역자활센터 (☎ 042-628-9723)

* 당초예산액은 3,106,599천원(국비70%, 시비30%)으로 3,513,199천원은 사업계획상 금액임

기획예산처 주관 특별점검단 회의결과

1. 개요

- '07. 7. 25(수) 15:00~16:30 기획예산처 회의실
- 회의주재 : 기획예산처 차관, 양극화·민생대책본부장(간사)
- 참석 : 행자부, 문화부, 교육부, 복지부 등 11개 부처 실·처장 16개 광역
지자체 부단체장 또는 실장 등 30명
- 내 용
 - 2007년 사회서비스 일자리 사업 추진실적 점검
 - 지방자치단체 사회서비스 추진현황 보고 및 건의사항
 - 시·도 건의사항 (7월 회의) 검토의견 및 중앙부처 협조요청

2 전국 추진 현황

- 예 산 : 6월 집행목표 6,357억원 대비 96.9% (집행실적 6,157억원)
- 인 원 : 6월 목표 15.8만명 대비 85.3% 다소미흡 (지원실적 13.5만명)
- 대 전 : 예산집행 90.1% 인원지원 70%
 - 6월 집행목표 171억원 대비 90.15% (집행실적 154억원)
 - 6월 목표 4,680명 대비 70.6%로 다소부진 (지원실적 3,302명)

3 시도 건의사항 (5월회의) 검토의견

시·도	건의사항	검토의견
대전시	○(대구공통)노인돌보미 바우처(복지부) 무상지원 및 지원확대	▶(수용곤란) 민간시장 활성화를 위해서 본인부담금 폐지는 곤란 다만, 차상위 계층 이하는 일부 경감 방안을 검토할 계획, 지원일수 확대요구(월9회→20일)는 금년 예산 미반영으로 곤란
	○공공도서관 연장운영(문화부) 참여자 사서자격증 요구등에 대한 선정기준 완화	▶(수용) 사서자격증 소지자 인력수급이 어려운 경우 지침상 관련 학문전공자를 폭넓게 채용가능
대구시	○아이돌보미(여가부) 차상위계층 무상 지원	▶(수용) 차상위 계층의 경우 보육시설을 이용할 수 없는 주말, 공휴일에 대하여 기본 2시간 외 추가 이용시간은 무상지원 하도록 지침 개정(7.10)
경기도	○중증장애인 활동보조인(복지부)사업 대상자를 1급 장애인의 11.6%에서 30%까지 가능하도록 확대	▶(추후검토) 재정여건을 고려 점진적 지원대상 확대 노력
광주시	○(전북 공통)가사간병도우미(복지부)의 전액 국고 지원 계속유지	▶(추후검토) 복권기금사업 재원부족 및 타사업과의 형평성을 고려하여 검토할 계획 * 현재 국고지원(복권기금) 100%에서 '08년부터 70%로 변경 검토대상임
부산시	○(전북, 경북공통)노인돌보미 바우처(복지부)의 서비스 대상자 선정기준 완화 및 수혜자 연령 인하	▶(수용) 서비스 대상자 선정기준 완화 조치 완료(5.21) ▶(수용곤란) 수혜자 연령을 65세에서 60세 인하는 곤란, 노인복지법 제9조에 의한 노인연령 범위 내에서 수요 발굴이 바람직
인천시	○(경기 공통) 의료급여 사례관리사, 방문보건사업 활성화(복지부)참여 전문인력 신분 보장 건의	▶(적극검토) 행자부와 무기계약근로자로 전환협의
	○공공도서관 연장운영(문화부)은 교육청과의 입장이 달라 지자체 직접 참여 및 지원 필요	▶(수용) 교육청 소속 도서관의 참여가 어려운 경우, 지자체 소속의 도서관 직접 참여 가능
	○자원봉사도우미(행자부) 교육코디네이터와 DB 구축 도우미의 임금격차 해소 및 현실화 필요	▶(추후검토) 교육 및 DB 코디의 임금격차는 업무내용과 자격요건의 차이에 기인하며, 향후 사업결과에 따라 임금조정이 필요한 경우 검토할 계획

시·도	건의사항	검토의견
울산시	○산림서비스증진 및 정책숲가꾸기(산림청) 참여자 자격완화 및 지원기간 연장건의	▶(추후검토) 사업수행에지장이 없는 범위내에서 자격완화를 검토할 계획이며, 동절기 적설 등 산림작업의 위험이 없는 지역에 대하여는 지원기간 연장 검토
강원	○문화관광해설사(문화부)에 여성결혼이민자 해설사 양성과정을 신설할 필요	▶(수용) 지자체의 다각적인 사업발굴을 위한 수요조사를 실시할 예정으로 정책방향에 부합하는 사업에 대해서는 교육과정이 필요할 경우 '08년 예산을 지원할 계획
충남	○보육시설종사자 인건비 사업(여가부) 국고보조율 상향 조정 (서울: 현재20%→50%, 충남: 현재 50%→70%요청)	▶(추후검토) 정부 재정부담을 감안 장기적으로 관계부처와 협의
	○생활체육지도자(문화부) 채용·배치주체를 생활체육협의회에서 지자체로 변경 및 인원증원	▶(적극검토) 생활체육협의회 및 지자체 의견수렴 절차를 거쳐 변경검토, 인원증원은 내년도 지역별 수요를 감안 반영 계획
경남	○청소년방과후 활동(청소위) 군 지역 강사 임금 인상	▶(수용곤란) 타지역과의 형평성을 고려 강사임금인상은 반영 곤란
	○결혼이민자가족 양육지원(복지부)을 미혼모 가정으로 확대	▶(수용) 차상위계층에 해당될 경우 미혼모 가정도 서비스 대상
충북	○가사간병도우미(복지부)참여자 선정 기준 완화	▶(수용곤란) 현재 저소득층 대상 성별 기준을 완화하는 것은 '취약계층 자활 지원'사업 목적에 배치되어 곤란
강원 전남 충남 충북 제주	○ 지역복지서비스 혁신사업(복지부), 청소년 방과후 활동지원(청소년위), 산모신생아 도우미(복지부), 문화관광해설사(문화부), 문화재 특별관리인력지원(문화재청) 재정 지원 확대	▶(적극검토) '08년도 예산편성시 사업 및 재정지원 확대 검토(공통) ▶(수용곤란) (전남) 지역복지서비스사업으로 공중 목욕탕 설치 요구는 불가 (경남) 문화재특별관리사업 상시인력 확대 재원지원 요구는 금년예산 교부 완료로 추가 지원 불가 (제주) 청소년방과후 활동지원 차량구입비 국비지원 요구는 월 40만원의 유류대를 지원하고 있어 곤란 문화관광해설사 근무복 등 국비지원 요구는 특별자치도 출발시 이관된 관광기금으로 충당할 필요

4. 증양부처 협조요청내용

부 처	협 조 요 청 내 용
기획 예산처	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지자체별 시도별 사회서비스 워크숍 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 전북, 충·남북, 강원, 경북, 제주는 6~7월에 기 개최, 기타 지자체에서도 8월까지 워크숍을 개최하여 지역내 NGO, 주민등의 공감대 형성
여가부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아이돌보미 지원사업 <ul style="list-style-type: none"> - 유사한 서비스에 대해 부처 협의를 통해 역할분담 및 효율적 추진 방안 논의 필요(복지부, 노동부 등 관련 부처) ▪ 관련 부처간 또는 민·관의 협의회 구성 등을 통해 서비스 공급의 확충 및 효율화 방안 논의 - '08년도 사업 시행 지역 결정 시 돌봄 수요가 많은 곳을 중심으로 사업이 추진될 수 있도록 조치 - 아이돌보미 서비스 확충과 민간 베이비시터 서비스 질 관리 체계구축을 위한 예산 지원 필요
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 취약계층 아동양육 지원사업 <ul style="list-style-type: none"> - 장애아가족 대상 재가 돌봄서비스에 대한 중산층의 수요가 매우 높으나, 현재 저소득층 중심으로 지원이 되고 있어, 서비스 수혜 대상 범위의 확대 필요 - 전문화된 돌봄 서비스 지원을 위한 예산 확대 반영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 장애아를 위한 교육치료 서비스, 결혼이민자 가족을 위한 언어 지원 서비스 등 새로운 정책수요를 반영한 전문화된 특수 서비스 추가 개발 지원 - 시·군·구에서 장애아가족, 결혼이민자 가족 등 서비스 수혜자 대상 선정이 차질 없이 이뤄질 수 있도록 협조요청
문화재청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획예산처 <ul style="list-style-type: none"> - 문화재특별관리 사업의 안정적 정착 및 예산의 조기집행을 위해 '08년부터 전액 국비지원 검토요청
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방자치단체 <ul style="list-style-type: none"> - 지방지 미확보 시·도의 문화재특별관리 사업 지방비 우선 확보 및 사전 인력채용 - 사업 시행중 문화재 훼손되거나 현상변경이 우려되므로 사전교육 실시 및 예초기 등 장비사용시 안전사고 예방 교육 실시

5 시도 사회서비스 추진현황보고

□ 우수사례

시·도	우수사례
서울시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산림보호강화사업 및 숲가꾸기 사업 추진 · 봄철 산불조심기간 동안 홍보, 감시 예방 등 많은 인력을 채용하는 고용창출 효과 발생
부산시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인돌보미지원사업 신청률 개선 · 노인돌보미 지원 대상자 발굴 홍보 강화, 언론매체를 통한 집중홍보 강화 ○ 부산문화관광해설사 ID카드 제작 배부 - 배부매수 70명(남 14, 여 56) ○ 아이 돌보미 지원사업 홍보 다양화로 지원세대 확대
대구시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동·청소년 정신질환 조기예장 사업 실시
인천시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문과관광해설사 양성 배치 · 여행객을 대상으로 양질의 문화관광 해설 제공을 통해 관광 만족도 제고 및 관광 행정 서비스 개선
광주시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중증장애인활동보조인 지원사업 · 현재까지 뇌병변장애 등 1급 중증장애인 다수 이용 ○ 지역사회서비스 혁신사업 워크숍 개최 ○ 시 자체적으로 시비 투입, 공공부문 사회서비스 일자리 발굴·시행
대전시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공도서관 개관 시간 연차 사업 확대 · 공공도서관 연장개관을 구별 1개씩 확대하여 주민들의 정보 자료 이용 및 편의 제공 ○ 공무원 시험 어르신 시험관리관 활용
울산시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정신장애아 방과 후 교실 프로그램 운영 ○ 청소년 동반자 프로그램 운영 · 71명의 일자리 창출 및 수혜청소년 대상 만족도조사 결과 95%만족
경기도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회서비스 일자리 창출사업 시군대상 워크숍 개최 ○ 사회서비스 일자리 창출 사업 홍보
강원도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산림보호강화사업의 시군 특수시책 발굴 추진으로 사업효과 제고 및 참여자 사기 진작 ○ 숲가꾸기 사업 산물처리장 조성 등 산림부산물 이용 극대화
충청북도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회서비스 일자리 창출 활성화 방안 워크숍 개최 ○ 여성인턴제 운영 - 지원인원 : 5개 분야 102명, 총사업비 710백만원
충청남도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인돌보미 바우처 사업 전략적 홍보를 통한 신청률 제고 · 홍보효과 : 목표대비 141% 신청률 달성 ○ 사회서비스 일자리 효과적 창출을 위한 워크숍 개최
전라북도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소나무 재선충병 발생시 산림보호강화사업 인력투입 ○ 익산YMCA 청소년 방화후 아카데미, 지역사회 연계 내실 운영 ○ 정읍시, 농촌여성결혼 이민자 가족 자매결연
전라남도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전남아동행복마을 운영 ○ 의료급여 적정이용 홍보스티커 제작·부착
경상북도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 여성 결혼이민자 직업능력개발교육 프로그램 운영 ○ 정보화마을 프로그램매니저 상주배치로 정보격차 해소
경상남도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 여성결혼 이민자 원어민 강사 양성 사업 · 사회적 일자리 창출 100명, 저소득층 아동 600여명에게 교육 실시
제주도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행복을 나누는 도시락 사업 - 결식아동 200명에게 도시락 제공

□ 건의사항

시·도	건의사항
서울시	○ 숲가꾸기 사업은 성격상 인원 및 예산투입이 다를 수 있기 때문에 사업예산의 월별 배정보다 적기에 사업을 추진할 수 있도록 분기별 배정 요망
부산시	○ 장애아가족 아동양육 사업의 교통비 지급 수정 요망
대구시	○ 노인돌보미 바우처 제약조건 완화 등 노인불편 해소 ○ 유사기관의 효율적 정책 수립 및 적절한 인력 충원 ○ 산모·신생아 도우미 지원사업 추가지원 협조
인천시	○ 노인돌보미 바우처사업 관련 본인 부담금 하향조정 · 본인부담금 36천원을 하향 조정 또는 폐지 · 서비스 이용시간의 탄력적 운영(1회 이용시간 및 총 지원시간 확대운영)
광주시	○ 중증장애인 활동보조인 지원사업 서비스 시간 확대 ○ 노인돌보미 바우처사업 소득수준에 따라 차등지원
대전시	○ 지역사회서비스 혁신사업 추진체계조정 · 동시다발 사업추진, 사업준비기간 촉박, 다채널 홍보대책수립 등 문제점 도출 ○ 보건복지부 선정심사를 지방자치단체에 이관(예산, 심사기준 등)
울산시	○ 국비 적기 배분 및 현행 사업체계 유지 건의 · 국비 추가지원 지연으로 추경 미편성, 인건비 적기 지급 불가 · 향후 일부 자부담시 저소득층의 부담 가중으로 사업 효과 경감 예상, 현행 사업체계 유지
경기도	○ 청소년 방과후 아카데미 및 청소년 동반자 처우개선
강원도	○ 자활근로사업 활성화를 위해 지역자활센터 및 광역자활지원센터 확대 ○ 숲가꾸기 산물수집 비용 현실화 및 수집범위 확대
충청남도	○ 장애자가족 아동양육지원 도우미수당 상향조정
전라북도	○ 농촌 결혼여성이민자 방문교육도우미 지원사업 전면 확대 ○ 산림보호감시원 사역 단가 증액
전라남도	○ '08년도 가사간병 방문도우미 사업비 복권기금 지원제도 현행 유지
경상북도	○ 노인돌보미 바우처 지원 확대 ○ 도서·산간지역 거주자 원거리 서비스 제공시 교통비 지원
경상남도	○ 중증장애인 활동보조 지원사업 적용기준 완화 ○ 취약계층 가족 아동 양육지원 사업 지원확대
제주도	○ 결혼이민자 가족 아동양육 지원 종사자 인건비 지원 요청