

현안연구 2023-17

# 대전광역시 공사·공단 기관장 경영성과 평가지표 개선에 관한 연구

최길수

## 차 례

I. 과제개요 .....	1
II. 현행 공사공단 기관장 경영성과 평가지표 체계 .....	2
III. 새정부 지방공공기관 혁신방향 .....	23
IV. 공사공단 기관장 경영성과 평가지표 개선 방안 .....	25

## I. 과제의 개요

○ 「지방공기업 CEO 경영성과계약 이행실적 평가」는 지방공기업법 제58조의2(사장과 CEO의 경영성과계약), 지방공기업법 시행규칙 제23조의2(경영성과계약의 방법 및 절차 등), 경영성과계약서 제8조(목표이행실적평가) 등에 근거를 두고 있음

○ 본 연구는 대전시장과 공사·공단 CEO 간의 【경영성과계약】 체결시 공사·공단 CEO가 달성해야 할 경영목표 전반에 대해 검토한 후 개선사항을 발굴할 필요성이 제기되고 있는데, 특히 공사·공단 성과목표와 혁신과제를 명확히 제시하고 그에 따른 평가지침을 제시할 필요가 있음

○ 또한, 새정부 및 민선 8기 정책기조에 따른 대전시 산하 공사·공단 경영혁신방안을 모색할 필요가 있음

○ 이러한 맥락에서 본 연구는 향후 공사·공단 성과목표와 혁신과제를 명확히 제시하고 그에 따른 평가지침을 만들어 기관장 업무역량 평가지표로 활용하기 위한 목적을 가지고 있음

- 특히, 기관장의 경영성과평가지표 중 각 공사공단의 개별지표에 대한 개선은 중장기적으로 검토하고, 본 과제에서는 ‘내부경영혁신(기관 윤리경영 및 운영 규정 정비 및 준용, 시 정책준수 및 혁신·조직 운영)’을 중심으로 개선 방안을 제시하고자 함

## II. 현행 공사공단 기관장 경영성과 평가지표 체계

### 1. 대전도시공사

#### 가. 평가 기준

경 영 목 표		목표치	기준치	평가기준	배점	비 고
①	고 객 만 족 증 진	100	60	세부기준 참조	5	공통목표
②	사 회 적 책 임 실 현	100	60	"	19	공통목표
③	안 전 관 리 체 계 확 립	100	60	"	8	공통목표
④	경 영 평 가 결 과	100	60	"	8	공통목표
⑤	내 부 혁 신 경 영	100	60	"	15	공통목표
⑥	도시개발 등 서비스 제고	100	60	"	25	개별목표
⑦	경 영 목 표 달 성	100	60	"	20	개별목표
계					100	

#### 나. 배점 구성 : 정량 60점, 정성 40점

세부 추진지표		배 점		
		계	정량	정성
공통 지표	① 고객만족 증진	5	5	-
	1. 고객만족도 향상	5	5	-
	② 사회적 책임 실현	19	5	14
	1. ESG경영 실천 노력 및 성과	6	-	6
	2. 일자리 창출 노력 및 성과	5	3	2
	3. 고객 및 주민 참여	3	-	3
	4. 노사협력 추진	5	2	3
	③ 안전관리 체계확립	8	2	6
	1. 종합안전대책 및 안전 훈련	6	-	6
	2. 고객 및 시설의 안정성 확보	2	2	-
	④ 경영평가 결과	8	8	-
	1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수	4	4	-
	2. 관리자의 리더십 (행정안전부 경영평가 점수)	4	4	-
	⑤ 내부혁신 경영	15	11	4
1. 기관 윤리경영 및 운영 규정 정비 및 준용	9	9	-	



	2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영	6	2	4
개별 지표	<b>6 도시개발 등 서비스 제고</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>11</b>
	1. 시민의 주거생활 안정화 기여	5	3	2
	2. 대단위 개발사업 및 건설사업 추진	7	4	3
	3. 대전오월드 운영 활성화 추진	6	3	3
	4. 환경사업 효율화 추진	7	4	3
	<b>7 경영목표 달성</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
	1. 매출액 증진 노력	5	5	-
	2. 부채 감축 관리	5	5	-
	3. 경상경비 예산절감 목표 달성	5	5	-
	4. 신규 수익사업 발굴 노력	5	-	5
<b>총점</b>		<b>100</b>	<b>60</b>	<b>40</b>

#### 다. 내부혁신 경영지표(15점)의 세부평가 기준

##### 1. 기관 윤리경영 및 운영 규정 정비 및 준용 (9점)

##### 가. 기관 윤리경영 규정 정비 및 준용 (3점)

- 평가성격 : 정량(하향)평가
- 평가항목 : 기관 임·직원 투명한 윤리경영 정비 및 준용 여부
  - (4개분야) 윤리경영, 의원면직 제한, 징계양정, 징계부가금
  - (참고) 징계양정(지방공무원 징계규칙), 징계부가금(지방공무원 징계 및 소청규정)
- ※ 행정안전부 지방공기업 인사·조직 운영기준 IV. 투명한 윤리경영
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

##### ▸ 목 표

항목	윤리경영	의원면직 제한	징계양정	징계부가금
목표	위반시 제재사항 명시 등	제한규정 정비	규정 정비 (지방공무원 징계규칙 참고)	규정 정비 (지방공무원 징계 및 소청규정참고)

##### ▸ 실 적

항목	윤리경영	의원면직 제한	징계양정	징계부가금
감 점	정비	미정비시 -0.5	미정비시 -0.5	미정비시 -0.5
	준용	미준용시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)

○ 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

#### 나. 기관 운영 규정 정비 및 준용 (3점)

- 평가성격 : 정량(하향)평가
- 평가항목 : 수의계약 체결기준, 국외여비 등 각종 수당지급, 관용차량 운용 등 자치단체 적용 기관운영 관련 규정 우선 준용
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

##### < 기관운영 관련 준용규정 현황 >

관련 규정	준용 규정의 내용
지방계약법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 수의계약 체결허용 범위 엄격화, 1인 건적기준 강화</li> <li>■ 수의계약 체결 관련 정보 공개 의무화</li> <li>■ 계약심의위원회를 통해 수의계약 남용 방지</li> </ul>
업무추진비	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 업무추진비 사적사용 방지, 집행내역 공개 의무화 / 법인카드 사용여부, 연 기준금액 범위내 사용여부 등</li> </ul>
관용차량	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 허용범위를 초과하는 관용차량 운용 방지</li> </ul>
국외여비	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 외유성 출장방지, 여비 편법집행 방지, 마일리지 세입</li> </ul>
각종 수당 (연차, 성과급 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 규정 및 지침 등에 맞게 적정지급</li> </ul>

##### ▶ 실 적

항목	지방계약법	업무추진비	관용차량	국외여비	각종 수당
감점 준용	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)

○ 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

※ 시 감사(최근3년) 및 내부감사(평가년도) 지적사항 반영 단, 평가대상 기관장 임기 내 감사로 제한 적용

#### 다. 시 및 정부기관 감사결과 징계사항 반영 (3점)

- 평가성격 : 정량(하향)평가
- 평가항목 : 시 및 정부기관 감사결과(최근 3년) 징계(경징계 및 중징계)사항
- 평 점 : (중징계) 건당 -0.5점 감점, (경징계) 건당 -0.3점 감점
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

※ 단, 감사결과는 평가대상 기관장 임기내 감사로 제한 적용

## 2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영 등 (6점)

### 가. 시 정책준수 노력 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 교육훈련 종합계획에 의한 실행 노력, 채용계획 시 의견 반영 이행노력, 여성관리자 확대 등 양성평등 노력 및 성과 (행정안전부 여성관리자 확대 5개년 로드맵)
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

### 나. 신속집행 및 재정집행 목표달성 (2점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 신속집행 및 재정집행 이행실적

#### ▶ 목표

항목	신속집행(6월말까지)	재정집행(12월말까지)
목표	행정안전부 목표액의 110% 이상	행정안전부 목표액의 100% 이상

#### ▶ 실적

구분	신속집행						재정집행					
	110%이상	100%이상	90%이상	80%이상	70%이상	70%미만	100%이상	90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	60%미만
점수	1점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0점	1점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0점

※ 평가기준일 : (신속) 평가연도 6. 30. / (재정) 평가연도 12. 31.

### 다. 혁신 및 조직 운영 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 혁신 및 조직 운영 이행노력, 조직구조 및 인력운영의 적정성
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

### 라. 세부평가 기준

#### ① 정량지표 평가

- 정량지표에 대하여 『목표 對 실적』평가

○ 목표달성도 계산 : 목표달성도(Y) = 실적/목표

○ 평점계산

- 상향식 목표 : 목표달성도가 높을수록 성적이 좋은 방식
- 하향식 목표 : 목표달성도가 낮을수록 성적이 좋은 방식

▶ 상향식 목표 평점 : $Y \times 100$ 점
▶ 하향식 목표 평점 : $\frac{1}{Y} \times 100$ 점

## ② 정성지표 평가

○ 각 지표별 평가내용이 아래의 평가기준을 어느 정도 충족하는지 여부 평가  
(5등급으로 나누어 평점 부여)

1등급 (95점 이상~100점)	2등급 (90점 이상~95점 미만)	3등급 (75점 이상~90점 미만)	4등급 (60점 이상~75점 미만)	5등급 (60점 미만)
매우 우수	우수	보통	다소 미흡	미흡

○ 평점부여 기준

<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>1등급 : 95점 이상 ~ 100점</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 평가지표에서 요구하는 평가내용을 충분히 만족하는 경우</li></ul></li><li>○ <b>2등급 : 90점 이상 ~ 95점 미만</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 1등급에서 요구하는 기준을 대부분 충족하나, 1등급 수준에는 다소 못 미친다고 인정 되는 경우</li></ul></li><li>○ <b>3등급 : 75점 이상 ~ 90점 미만</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 평가지표에서 요구하는 평가내용을 대체로 만족하는 경우</li><li>- 창의력을 발휘하여 자의적인 업무수행을 하였으나 개선의 여지가 일부 있는 경우</li></ul></li><li>○ <b>4등급 : 60점 이상 ~ 75점 미만</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 평가지표에서 요구하는 사항에 미흡한 경우</li><li>- 사업실적 미달, 예산낭비 요소 등이 발견되며 과거수준의 실적에 미달하는 경우</li></ul></li><li>○ <b>5등급 : 60점 미만</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 평가지표에서 요구하는 사항을 결여한 경우</li><li>- 사업실적이 지극히 불량하거나 집행상 중대한 결점이 있는 경우</li></ul></li></ul>
---

## 2. 대전교통공사

### 가. 평가 기준

분야별 과제	목표치	기준치	평가기준	배 점	비 고
① 고객만족 증진	100	60	세부기준 참조	5	
② 사회적 책임 실현	100	60	〃	19	
③ 안전관리체계 확립	100	60	〃	8	
④ 경영평가 결과	100	60	〃	8	
⑤ 내부혁신 경영	100	60	〃	15	
⑥ 도시철도 서비스 제고	100	60	〃	30	
⑦ 경영목표 달성	100	60	〃	15	
계				100	

### 나. 배점 구성 : 정량 60점, 정성 40점

세부 추진지표		배 점		
		계	정량	정성
공통 지표	① 고객만족 증진	5	5	-
	1. 고객만족도 향상	5	5	-
	② 사회적 책임 실현	19	5	14
	1. ESG경영 실천 노력 및 성과	6	-	6
	2. 일자리 창출 노력 및 성과	5	3	2
	3. 고객 및 주민 참여	3	-	3
	4. 노사협력 추진	5	2	3
	③ 안전관리체계 확립	8	2	6
	1. 종합안전대책 및 안전 훈련	6	-	6
	2. 고객 및 시설의 안정성 확보	2	2	-
	④ 경영평가 결과	8	8	-
	1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수	4	4	-
	2. 관리자의 리더십 (행정안전부 경영평가 점수)	4	4	-
	⑤ 내부혁신 경영	15	11	4
	1. 기관 윤리경영 및 운영 규정 정비·준용	9	9	-
	2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영	6	2	4
	개별 지표	⑥ 도시철도 서비스 제고	30	19
1. 노후시설 개량 실적		5	5	-
2. 열차 운행 장애율		5	5	-
3. 역사내 미세먼지 관리목표 이행실적		5	5	-
4. 승객수송인원		4	4	-
5. 고객 감동 도시철도 운영체계 구축		11	-	11
⑦ 경영목표 달성		15	10	5
1. 매출액 증진 노력		5	5	-
2. 경영수익 증대 노력도 평가	5	-	5	
3. 경상경비 예산절감 목표 달성	5	5	-	
총점		100	60	40

## 다. 내부혁신 경영지표(15점)의 세부평가 기준

### 1. 기관 윤리경영 및 운영 규정 정비·준용 (9점)

#### 가. 기관 윤리경영 규정 정비 및 준용 (3점)

- 평가성격 : 정량(하향)평가
- 평가항목 : 기관 임·직원 투명한 윤리경영 정비 및 준용 여부
  - (4개분야) 윤리경영, 의원면직 제한, 징계양정, 징계부가금
  - (참 고) 징계양정(지방공무원 징계규칙), 징계부가금(지방공무원 징계 및 소청규정)
  - ※ 행정안전부 지방공기업 인사·조직 운영기준 IV. 투명한 윤리경영
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
  - 목표

항목	윤리경영	의원면직 제한	징계양정	징계부가금
목표	위반시 제재사항 명시 등	제한규정 정비	규정 정비 (지방공무원 징계규칙 참고)	규정 정비 (지방공무원 징계 및 소청규정 참고)

#### ▸ 실적

항목		윤리경영	의원면직 제한	징계양정	징계부가금
감점	정비	미정비시 -0.5	미정비시 -0.5	미정비시 -0.5	미정비시 -0.5
	준용	미준용시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)

- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

#### 나. 기관 운영 규정 정비 및 준용 (3점)

- 평가성격 : 정량(하향)평가
- 평가항목 : 수의계약 체결기준, 국외여비 등 각종 수당 지급, 관용차량 운용 등 자치단체 적용 기관운영 관련 규정 우선 준용
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

< 기관운영 관련 준용규정 현황 >

관련 규정	준용 규정의 내용
지방계약법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 수의계약 체결허용 범위 엄격화, 1인 견적기준 강화</li> <li>■ 수의계약 체결 관련 정보 공개 의무화</li> <li>■ 계약심의위원회를 통해 수의계약 남용 방지</li> </ul>
업무추진비	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 업무추진비 사적사용 방지, 집행내역 공개 의무화 / 법인카드 사용여부, 연 기준금액 범위내 사용여부 등</li> </ul>
관용차량	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 허용범위를 초과하는 관용차량 운용 방지</li> </ul>
국외여비	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 외유성 출장방지, 여비 편법집행 방지, 마일리지 세입</li> </ul>
각종 수당 (연차, 성과급 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 규정 및 지침 등에 맞게 적정지급</li> </ul>

▶ 실적

항목		지방계약법	업무추진비	관용차량	국외여비	각종 수당
감점	준용	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)

○ 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

※ 시감사(최근3년) 및 내부감사(평가년도) 지적사항 반영. 단, 평가대상 기관장 임기내 감사로 제한 적용

**다. 시 및 정부기관 감사결과 징계사항 반영 (3점)**

○ 평가성격 : 정량(하향)평가

○ 평가항목 : 시 및 정부기관 감사결과(최근 3년) 징계(경징계 및 중징계)사항

○ 평 점 : (중징계) 건당 -0.5점 감점, (경징계) 건당 -0.3점 감점

○ 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

※ 단, 감사결과는 평가대상 기관장 임기내 감사로 제한 적용

**2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영 (6점)**

**가. 시 정책준수 노력 (2점)**

○ 평가성격 : 정성평가

○ 평가항목 : 교육훈련 종합계획에 의한 실행 노력, 채용계획 시 의견 반영 이행노력, 여성관리자 확대 등 양성평등 노력 및 성과 (행정안전부 여성관리자 확대 5개년 로드맵)

○ 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

○ 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

**나. 신속집행 및 재정집행 목표달성 (2점)**

○ 평가성격 : 정량(상향)평가

○ 평가항목 : 신속집행 및 재정집행 이행실적

▶ 목표

항목	신속집행(6월말까지)	재정집행(12월말까지)
목표	행정안전부 목표액의 110% 이상	행정안전부 목표액의 100% 이상

▶ 실적

구분	신속집행						재정집행					
	110%이상	100%이상	90%이상	80%이상	70%이상	70%미만	100%이상	90%이상	80%이상	70%이상	60%이상	60%미만
점수	1점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0점	1점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0점

※ 평가기준일 : (신속) 평가년도 6. 30. / (재정) 평가년도 12. 31.

#### 다. 혁신 및 조직 운영 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 혁신 및 조직 운영 이행노력, 조직구조 및 인력운영의 적정성
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

### 라. 세부평가 기준

#### ① 정량지표 평가

- 정량지표에 대하여 『목표 對 실적』평가
- 목표달성도 계산 : 목표달성도(Y) = 실적/목표
- 평점계산
  - 상향식 목표 : 목표달성도가 높을수록 성적이 좋은 방식
  - 하향식 목표 : 목표달성도가 낮을수록 성적이 좋은 방식

▶ 상향식 목표 평점 : $Y \times 100\text{점}$
▶ 하향식 목표 평점 : $\frac{1}{Y} \times 100\text{점}$

#### ② 정성지표 평가

- 각 지표별 평가내용이 아래의 평가기준을 어느 정도 충족하는지 여부 평가 (5등급으로 나누어 평점 부여)



1등급 (95점 이상 ~ 100점)	2등급 (90점 이상 ~ 95점 미만)	3등급 (75점 이상 ~ 90점 미만)	4등급 (60점 이상 ~ 75점 미만)	5등급 (60점 미만)
매우 우수	우수	보통	다소 미흡	미흡

○ 평점부여 기준

- **1등급 : 95점 이상 ~ 100점**  
- 평가지표에서 요구하는 평가내용을 충분히 만족하는 경우
- **2등급 : 90점 이상 ~ 95점 미만**  
- 1등급에서 요구하는 기준을 대부분 충족하나, 1등급 수준에는 다소 못 미친다고 인정되는 경우
- **3등급 : 75점 이상 ~ 90점 미만**  
- 평가지표에서 요구하는 평가내용을 대체로 만족하는 경우  
- 창의력을 발휘하여 자의적인 업무수행을 하였으나 개선의 여지가 일부 있는 경우
- **4등급 : 60점 이상 ~ 75점 미만**  
- 평가지표에서 요구하는 사항에 미흡한 경우  
- 사업실적 미달, 예산낭비 요소 등이 발견되며 과거수준의 실적에 미달하는 경우
- **5등급 : 60점 미만**  
- 평가지표에서 요구하는 사항을 결여한 경우  
- 사업실적이 지극히 불량하거나 집행상 중대한 결점이 있는 경우

### 3. 대전관광공사

#### 가. 평가 기준

경 영 목 표	목표치	기준치	평가기준	배 점	비 고
① 고객만족 증진	100	60	세부기준 참조	5	공통 목표
② 사회적 책임 실현	100	60	〃	19	
③ 안전관리 체계확립	100	60	〃	8	
④ 경영평가 결과	100	60	〃	8	
⑤ 내부혁신 경영	100	60	〃	15	
⑥ 관광마케팅 등 서비스 제고	100	60	〃	30	자율
⑦ 경영목표 달성	100	60	〃	15	목표
계	100	60		100	

#### 나. 배점 구성 : 정량 60점, 정성 40점

경영목표별 평가항목		배 점		
		계	정 량	정 성
총 점		100	60	40
공통 목표	① 고객만족 증진	5	5	-
	1. 고객만족도 향상	5	5	-
	② 사회적 책임 실현	19	5	14
	1. ESG경영 실천 노력 및 성과	6	-	6
	2. 일자리 창출 노력 및 성과	5	3	2
	3. 고객 및 주민 참여	3	-	3
	4. 노사협력 추진	5	2	3
	③ 안전관리 체계확립	8	2	6
	1. 종합안전대책 및 안전 훈련	6	-	6
	2. 고객 및 시설의 안정성 확보	2	2	-
	④ 경영평가 결과	8	8	-
	1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수	4	4	-
	2. 관리자의 리더십(행정안전부 경영평가 점수)	4	4	-
	⑤ 내부혁신 경영	15	11	4
	1. 기관 윤리경영 및 윤리 규정 정비 및 준용	9	9	-
2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영	6	2	4	
자율 목표	⑥ 관광마케팅 등 서비스 제고	30	19	11
	1. MICE산업 활성화 계획 및 성과	5	-	5
	2. 관광·축제 등 활성화 계획 및 성과	6	-	6
	3. 외래관광객 유치 확대	7	7	-
	4. 프로그램 운영 활성화	5	5	-
	5. 대전 MICE 경쟁력 강화	7	7	-
	⑦ 경영목표 달성	15	10	5
	1. 매출액 증진 노력	5	5	-
	2. 경상경비 예산절감 목표 달성	5	5	-
3. 신규 수익사업 발굴 노력	5	-	5	

다. 내부혁신 경영지표(15점)의 세부평가 기준

1. 기관 윤리경영 및 운영 규정 정비 및 준용(9점)

가. 기관 윤리경영 규정 정비 및 준용(3점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 기관 임·직원 투명한 윤리경영 정비 및 준용 여부
  - ※ 행정안전부 지방공기업 인사·조직 운영기준 IV. 투명한 윤리경영
  - (4개 분야) 윤리경영, 의원면직 제한, 징계양정, 징계부가금
  - (참 고) 징계양정(지방공무원 징계규칙), 징계부가금(지방공무원 징계 및 소청규정)
- 평점산정 : 세부평가 기준에 의하여 산정
  - 목 표

항 목	윤리경영	의원면직 제한	징계양정	징계부가금
목 표	위반시 제재 사항 명시 등	제한규정 정비	규정정비 (지방공무원 징계규칙 참고)	규정정비 (지방공무원 징계 및 소청규정 참고)

■ 실 적

항 목	윤리경영	의원면직 제한	징계양정	징계부가금
감 점	정비	미정비시 -0.5	미정비시 -0.5	미정비시 -0.5
	준용 (건당)	미준용시 -0.5	해당시 -0.5	해당시 -0.5

- 배점부여 : (평점×배점) / 100

나. 기관 운영 규정 정비 및 준용(3점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 수의계약 체결기준, 국외여비 등 각종 수당지급, 관용차량 운용 등 자치단체 적용 기관운영 관련 규정 우선 준용

관련규정	준용규정의 내용
지방계약법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수의계약 체결허용 범위 엄격화, 1인 견적기준 강화</li> <li>○ 수의계약 체결 관련 정보 공개 의무화</li> <li>○ 계약심의위원회를 통해 수의계약 남용 방지</li> </ul>
업무추진비	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무추진비 사적사용 방지, 집행내역 공개 의무화 / 법인카드 사용여부, 연 기준 금액 범위내 사용여부 등</li> </ul>
관용차량	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 허용범위를 초과하는 관용차량 운용 방지 / 주말, 퇴근후 이용내역</li> </ul>
국외여비	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외유성 출장방지, 여비 편법집행 방지, 마일리지 세입</li> </ul>
각종 수당 (연차, 성과급 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 규정 및 지침 등에 맞게 적정지급</li> </ul>

※ 시 감사(최근 3년) 및 내부감사(평가년도) 지적사항 반영. 단, 평가대상 기관장 임기내 감사로 제한 적용  
 ◎ 평점산정 : 세부평가 기준에 의하여 산정

항 목	지방계약법	업무추진비	관용차량	국외여비	각종수당
감점 준용	미준용시 -0.5 (건당)	해당시 -0.5 (건당)	해당시 -0.5 (건당)	해당시 -0.5 (건당)	미준용시 -0.5 (건당)

◎ 배점부여 : (평점 × 배점) / 100

#### 다. 시 및 정부기관 감사결과 징계사항 반영(3점)

- ◎ 평가성격 : 정량(상향)평가
- ◎ 평가항목 : 시 및 정부기관 감사결과(최근 3년) 징계(경징계 및 중징계) 사항  
 ※ 단, 감사결과는 평가대상 기관장 임기내 감사로 제한 적용
- ◎ 평점산정 : (중징계) 건당 -0.5점 감점, (경징계) 건당 -0.3점 감점
- ◎ 배점부여 : (평점 × 배점) / 100

### 2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영 등(6점)

#### 가. 시 정책준수 노력(2점)

- ◎ 평가성격 : 정성평가
- ◎ 평가항목 : 교육훈련 종합계획에 의한 실행 노력, 채용계획시 시 의견 반영 노력, 여성관리자 확대 등 양성평등 노력 및 성과  
(행정안전부 여성관리자 확대 5개년 로드맵)
- ◎ 평점산정 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- ◎ 배점부여 : (평점 × 배점) / 100

#### 나. 신속집행 및 재정집행 목표달성(2점)

- ◎ 평가성격 : 정량평가
- ◎ 평가항목 : 신속집행 및 재정집행 이행실적

항 목	신속집행(6월말까지)						재정집행(12월말까지)					
목 표	행정안전부 목표액의 110% 이상						행정안전부 목표액의 100% 이상					
◎ 평점산정 : 세부평가 기준에 의하여 산정												
구 분	신속집행						재정집행					
달성률	110% 이상	100% 이상	90% 이상	80% 이상	70% 이상	70% 미만	100% 이상	90% 이상	80% 이상	70% 이상	60% 이상	60% 이상
점 수	1점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0점	1점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0.2점
* 평가기준일 : (신속집행) 평가년도 6.30. / (재정집행) 평가년도 12.31.												
◎ 배점부여 : (평점 × 배점) / 100												
<b>다. 혁신 및 조직 운영 (2점)</b>												
◎ 평가성격 : 정성평가												
◎ 평가항목 : 혁신 및 조직운영 이행노력, 조직구조 및 인력운영의 적정성												
◎ 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정												
◎ 득점산정 : (평점 × 배점) / 100												

## 라. 세부평가 기준

### ① 정량지표 평가

- 정량지표에 대하여 『목표 對 실적』평가
- 목표달성도 계산 : 목표달성도(Y) = 실적/목표
- 평점계산
  - 상향식 목표 : 목표달성도가 높을수록 성적이 좋은 방식
  - 하향식 목표 : 목표달성도가 낮을수록 성적이 좋은 방식

▶ 상향식 목표 평점 : $Y \times 100$ 점
▶ 하향식 목표 평점 : $\frac{1}{Y} \times 100$ 점

### ② 정성지표 평가

- 각 지표별 평가내용이 아래의 평가기준을 어느 정도 충족하는지 여부 평가 (5등급으로 나누어 평점 부여)

1등급 (95점 이상 ~ 100점)	2등급 (90점 이상 ~ 95점 미만)	3등급 (75점 이상 ~ 90점 미만)	4등급 (60점 이상 ~ 75점 미만)	5등급 (60점 미만)
매우 우수	우 수	보 통	다 소 미흡	미 흡

○ 평점부여 기준

- **1등급 : 95점 이상 ~ 100점**
  - 평가지표에서 요구하는 평가내용을 충분히 만족하는 경우
- **2등급 : 90점 이상 ~ 95점 미만**
  - 1등급에서 요구하는 기준을 대부분 충족하나, 1등급 수준에는 다소 못 미친다고 인정되는 경우
- **3등급 : 75점 이상 ~ 90점 미만**
  - 평가지표에서 요구하는 평가내용을 대체로 만족하는 경우
  - 창의력을 발휘하여 자의적인 업무수행을 하였으나 개선의 여지가 일부 있는 경우
- **4등급 : 60점 이상 ~ 75점 미만**
  - 평가지표에서 요구하는 사항에 미흡한 경우
  - 사업실적 미달, 예산낭비 요소 등이 발견되며 과거수준의 실적에 미달하는 경우
- **5등급 : 60점 미만**
  - 평가지표에서 요구하는 사항을 결여한 경우
  - 사업실적이 지극히 불량하거나 집행상 중대한 결점이 있는 경우

#### 4. 대전시설관리공단

##### 가. 평가 기준

분야별 과제	목표치	기준치	평가기준	배 점
① 고객만족 증진	100	60	세부기준 참조	5
② 사회적 책임 실현	100	60	"	19
③ 안전관리 체계 확립	100	60	"	8
④ 경영평가 결과	100	60	"	8
⑤ 내부혁신 경영	100	60	"	15
⑥ 공공시설 대민서비스 제고	100	60	"	30
⑦ 경영목표 달성	100	60	"	15
계				100

##### 나. 배점 구성: 정량 60점, 정성 40점

분야별 과제		세부 추진지표	배 점		
			계	정량	정성
총계			100	60	40
공통 지표	① 고객만족 증진	소계	5	5	-
		고객만족도 향상	5	5	-
	② 사회적 책임 실현	소계	19	5	14
		ESG경영 실천 노력 및 성과	6	-	6
		일자리 창출 노력 및 성과	5	3	2
		고객 및 주민 참여	3	-	3
	③ 안전관리 체계 확립	노사협력 추진	5	2	3
		소계	8	2	6
		종합안전대책 및 안전 훈련	6	-	6
	④ 경영평가 결과	고객 및 시설의 안정성 확보	2	2	-
		소계	8	8	-
	⑤ 내부혁신 경영	행정안전부 지방공기업 경영평가 점수	4	4	-
		경영층의 리더십(행정안전부 경영평가 점수)	4	4	-
	⑥ 공공시설 대민 서비스 제고	소계	15	11	4
		기관 윤리경영 및 운영 규정 정비 및 준용	9	9	-
시 정책준수 및 혁신·조직 운영		6	2	4	
개별 지표	⑦ 경영목표 달성	소계	30	19	11
		완벽한 하수처리장 운영	4	4	-
		체육시설 효율적 관리운영	6	6	-
		복지시설 효율적 관리운영	6	6	-
		도시기반시설 적정 관리운영	3	3	-
	공단시설 이용률 증대 노력	11	-	11	
⑦ 경영목표 달성	소계	15	10	5	
	매출액 증진 노력	5	5	-	
	신규 수익사업 발굴노력	5	-	5	
		대행사업비 예산절감	5	5	-

## 다. 내부혁신 경영지표(15점)의 세부평가 기준

### 1. 기관 윤리경영 및 운영 규정 정비 및 준용 (9점)

#### 가. 기관 윤리경영 규정 정비 및 준용 (3점)

- 평가성격: 정량(하향)평가
- 평가항목: 기관 임·직원 투명한 윤리경영 정비 및 준용 여부
  - ▶ (4개분야) 윤리경영, 의원면직 제한, 징계양정, 징계부가금
  - ▶ (참 고) 징계양정(지방공무원 징계규칙), 징계부가금(지방공무원 징계 및 소청 규정)

※ 행정안전부 지방공기업 인사·조직 운영기준 IV. 투명한 윤리경영

- 평 점: 세부평가 기준에 의하여 산정

#### ▶ 목표

항목	윤리경영	의원면직 제한	징계양정	징계부가금
목표	위반시 제재사항 명시 등	제한규정 정비	규정 정비 (지방공무원 징계규칙 참고)	규정 정비 (지방공무원 징계 및 소청규정 참고)

#### ▶ 실적

항목	윤리경영	의원면직 제한	징계양정	징계부가금	
감점	정비	미정비시 -0.5	미정비시 -0.5	미정비시 -0.5	미정비시 -0.5
	준용	미준용시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)

- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

#### 나. 기관 운영 규정 정비 및 준용 (3점)

- 평가성격: 정량(하향)평가
- 평가항목: 수의계약 체결기준, 국외여비 등 각종 수당지급, 관용차량 운용 등 자치단체 적용 기관운영 관련 규정 우선 준용
- 평 점: 세부평가 기준에 의하여 산정

< 기관운영 관련 준용규정 현황 >



관련 규정	준용 규정의 내용
지방계약법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 수의계약 체결허용 범위 엄격화, 1인 견적기준 강화</li> <li>■ 수의계약 체결 관련 정보 공개 의무화</li> <li>■ 계약심의위원회를 통해 수의계약 남용 방지</li> </ul>
업무추진비	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 업무추진비 사적사용 방지, 집행내역 공개 의무화 / 법인카드 사용여부, 연 기준금액 범위내 사용여부 등</li> </ul>
관용차량	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 허용범위를 초과하는 관용차량 운용 방지</li> </ul>
국외여비	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 외유성 출장방지, 여비 편법집행 방지, 마일리지 세입</li> </ul>
각종 수당 (연차, 성과급 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 규정 및 지침 등에 맞게 적정지급</li> </ul>

▶ 실적

항목		지방계약법	업무추진비	관용차량	국외여비	각종 수당
감점	준용	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)

○ 득점산정: (평점 × 배점) / 100

※ 시감사(최근3년) 및 내부감사(평가연도) 지적사항 반영. 단, 감사결과는 평가대상 기관장 임기내 감사로 제한 적용

다. 시 및 정부기관 감사결과 징계사항 반영 (3점)

○ 평가성격: 정량(하향)평가

○ 평가항목: 시 및 정부기관 감사결과(최근 3년) 징계(경징계 및 중징계)사항

○ 평 점: (중징계) 건당 -0.5점 감점, (경징계) 건당 -0.3점 감점

○ 득점산정: (평점 × 배점) / 100

※ 단, 감사결과는 평가대상 기관장 임기내 감사로 제한 적용

2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영 등 (6점)

가. 시 정책준수 노력 (2점)

○ 평가성격: 정성평가

○ 평가항목: 교육훈련 종합계획에 의한 실행 노력, 채용계획 시 의견 반영 이행노력, 여성관리자 확대 등 양성평등 노력 및 성과 (행정안전부 여성관리자 확대 5개년 로드맵)

○ 평 점: 세부평가 기준에 의하여 산정

○ 득점산정: (평점 × 배점) / 100

나. 신속집행 및 재정집행 목표달성 (2점)

○ 평가성격: 정량(상향)평가

○ 평가항목: 신속집행 및 재정집행 이행실적

▶ 목표

항목	신속집행(6월말까지)	재정집행(12월말까지)
목표	행정안전부 목표액의 110% 이상	행정안전부 목표액의 100% 이상

▶ 실적

구분	신속집행						재정집행					
	110%이 상	100%이 상	90% 이상	80% 이상	70% 이상	70% 미만	100%이 상	90% 이상	80% 이상	70% 이상	60% 이상	60% 미만
달성률												
점수	1점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0점	1점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0점

※ 평가기준일: (신속) 평가연도. 6. 30. / (재정) 평가연도. 12. 31.

## 라. 세부평가 기준

### ① 정량지표 평가

- 정량지표에 대하여 『목표 對 실적』평가
- 목표달성도 계산 : 목표달성도(Y) = 실적/목표
- 평점계산
  - 상향식 목표 : 목표달성도가 높을수록 성적이 좋은 방식
  - 하향식 목표 : 목표달성도가 낮을수록 성적이 좋은 방식

▶ 상향식 목표 평점 : $Y \times 100$ 점
▶ 하향식 목표 평점 : $\frac{1}{Y} \times 100$ 점

### ② 정성지표 평가

- 각 지표별 평가내용이 아래의 평가기준을 어느 정도 충족하는지 여부 평가  
(5등급으로 나누어 평점 부여)

1등급 (95점 이상~100점)	2등급 (90점 이상~95점 미만)	3등급 (75점 이상~90점 미만)	4등급 (60점 이상~75점 미만)	5등급 (60점 미만)
매우 우수	우수	보통	다소 미흡	미흡

- 평점부여 기준

- **1등급 : 95점 이상 ~ 100점**
  - 평가지표에서 요구하는 평가내용을 충분히 만족하는 경우
- **2등급 : 90점 이상 ~ 95점 미만**
  - 1등급에서 요구하는 기준을 대부분 충족하나, 1등급 수준에는 다소 못 미친다고 인정되는 경우
- **3등급 : 75점 이상 ~ 90점 미만**
  - 평가지표에서 요구하는 평가내용을 대체로 만족하는 경우
  - 창의력을 발휘하여 자의적인 업무수행을 하였으나 개선의 여지가 일부 있는 경우
- **4등급 : 60점 이상 ~ 75점 미만**
  - 평가지표에서 요구하는 사항에 미흡한 경우
  - 사업실적 미달, 예산낭비 요소 등이 발견되며 과거수준의 실적에 미달하는 경우
- **5등급 : 60점 미만**
  - 평가지표에서 요구하는 사항을 결여한 경우
  - 사업실적이 지극히 불량하거나 집행상 중대한 결점이 있는 경우

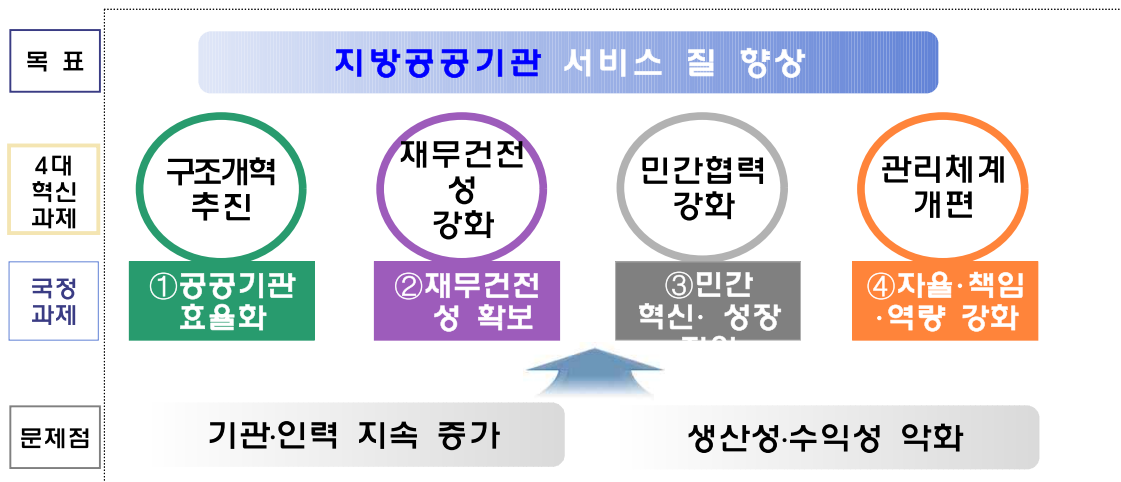
### III. 새정부 지방공공기관 혁신방향('22.7.27. 발표)

#### 가. 개요

- 새정부 국정과제인 공공기관 혁신\*을 지방공공기관까지 확산시켜 효율성과 재무건전성을 제고하고 자율·책임·역량 등을 강화

\* 국정과제 15 : 공공기관 혁신을 통해 질 높은 대국민 서비스 제공

- 이를 위해 지방공공기관 4대 분야 혁신 추진



#### 나. 세부내용

- (구조개혁 추진) 행안부는 구조개혁 방향과 기준 제시, 지자체·지방공공기관 스스로 유사·중복 기능 조정 및 민간 경합사업 정비
- (재무건전성 강화) 재무위험이 큰 부채중점관리기관\* 집중관리, 부실사업·비(非)핵심자산 정비, 복리후생의 합리적 조정
  - \* 부채 1천억원 이상 또는 부채비율 200% 이상인 기관
- (민간협력 강화) 지방공공기관 정보·자원의 개방·공유 확대, 지역기업 ESG경영 지원 등을 통해 지방공공기관-민간 상호 혁신·성장 지원
- (관리체계 개편) 지방공공기관 설립부터 운영·해산까지 관리 사각지대 보완, 직무·성과 중심으로 인사·보수·조직 관리 전환

다. 혁신분야별 세부과제

분야	세부과제		비고
1. 구조 개혁	1-1	지방공공기관 유사·중복 기능 조정	지자체별·지방공공기관별 혁신계획 수립·제출(10월)
	1-2	지방공기업·민간 경합사업 정비	지방공기업별 혁신계획 수립·제출(10월)
2. 재무 건전성	2-1	부채 증점관리	부채증점관리기관별 계획 수립·제출(10월)
	2-2	자산 건전화	지방공공기관별 혁신계획 수립·제출(10월)
	2-3	복리후생 점검·조정	지방공공기관별 혁신계획 수립·제출(10월)
3. 민간 협력	3-1	디지털플랫폼을 활용한 지방공공기관 정보·자원의 개방·공유 확대	세부방안 발표 (11월, 잠정)
	3-2	지방공기업 공공구매제도 개선	
	3-3	지방공기업 지역기업 ESG경영 지원	
	3-4	지방공기업 해외진출을 지원하는 민관 해외협력 플랫폼 구축	
4. 관리 체계	4-1	지방공기업 관리체계 개편	개편방안 발표 (10월, 잠정)
	4-2	지방출자·출연기관 관리체계 개편	개편방안 발표 (10월, 잠정)

#### IV. 공사공단 기관장 경영성과 평가지표 개선 방안 : 내부혁신경영 지표(15점)를 중심으로

##### 1. 내부혁신 경영 (4점)

###### 가. 내부혁신 추진 활동의 노력과 성과 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 내부혁신 경영을 PDCA 관점에서 평가
  - 새 정부 지방공기업 혁신가이드라인\*의 내부경영혁신계획에 반영
    - \* 구조개혁, 재무건전성 강화, 민간협력 강화, 관리체계 개편
  - 내부 혁신을 위한 추진체계\*의 합리적 구축·운영
    - \* 내부혁신 총괄부서 지정(담당자), 혁신인력 양성, 내부혁신과제 선정·집행·평가
  - 내부혁신 추진과제의 집행 노력과 성과 및 환류 적정성
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

###### 나. 시 정책준수 및 적극 행정 추진 노력과 성과 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 시 정책 준수를 위한 노력과 성과
  - 대전시 비전 및 추진전략의 내부경영계획 반영 및 성과
  - 적극행정 추진 노력 및 성과
  - 교육훈련 종합계획에 의한 실행 노력, 채용계획 시 의견 반영 이행노력, 여성관리자 확대 등 양성평등 노력 및 성과(행정안전부 여성관리자 확대 5개년 로드맵)
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

## 2. 내부경영 관련 제반 규정 준수(11점)

### 가. 시 및 정부기관 감사결과 징계사항 반영 (3점)

- 평가성격 : 정량(하향)평가
- 평가항목 : 시 및 정부기관 감사결과(최근 3년) 징계(경징계 및 중징계)사항
- 평 점 : (중징계) 건당 -0.5점 감점, (경징계) 건당 -0.3점 감점
  - 징계 감점 항목이 배점(3점)을 초과할 경우 모두 감점 처리
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100
  - ※ 단, 감사결과는 평가대상 기관장 임기내 감사로 제한 적용

### 나. 기관 윤리경영 규정 정비 및 준용(3점)

- 평가성격 : 정량(하향)평가
- 평가항목 : 기관 임·직원 투명한 윤리경영 정비 및 준용 여부
  - (4개분야) 윤리경영, 의원면직 제한, 징계양정, 징계부가금
  - (참 고) 징계양정(지방공무원 징계규칙), 징계부가금(지방공무원 징계 및 소청규정)
  - ※ 행정안전부 지방공기업 인사조직 운영기준 IV. 투명한 윤리경영
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
  - 징계 감점 항목이 배점(3점)을 초과할 경우 모두 감점 처리
  - 목 표

항목	윤리경영	의원면직 제한	징계양정	징계부가금
목표	위반시 제재사항 명시 등	제한규정 정비	규정 정비 <small>(지방공무원 징계규칙 참고)</small>	규정 정비 <small>(지방공무원 징계 및 소청규정 참고)</small>

#### ▸ 실 적

항목	윤리경영	의원면직 제한	징계양정	징계부가금
감점	정비	미정비시 -0.5	미정비시 -0.5	미정비시 -0.5
	준용	미준용시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)

- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

**다. 기관 운영 규정 정비 및 준용 (3점)**

- 평가성격 : 정량(하향)평가
- 평가항목 : 수의계약 체결기준, 국외여비 등 각종 수당지급, 관용차량 운용 등 자치단체 적용 기관운영 관련 규정 우선 준용
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
  - 징계 감점 항목이 배점(3점)을 초과할 경우 모두 감점 처리

< 기관운영 관련 준용규정 현황 >

관련 규정	준용 규정의 내용
지방계약법	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 수의계약 체결허용 범위 엄격화, 1인 견적기준 강화</li> <li>■ 수의계약 체결 관련 정보 공개 의무화</li> <li>■ 계약심의위원회를 통해 수의계약 남용 방지</li> </ul>
업무추진비	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 업무추진비 사적사용 방지, 집행내역 공개 의무화 / 법인카드 사용여부, 연 기준금액 범위내 사용여부 등</li> </ul>
관용차량	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 허용범위를 초과하는 관용차량 운용 방지</li> </ul>
국외여비	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 외유성 출장방지, 여비 편법집행 방지, 마일리지 세입</li> </ul>
각종 수당 (연차, 성과급 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 규정 및 지침 등에 맞게 적정지급</li> </ul>

▶ 실 적

항목	지방계약법	업무추진비	관용차량	국외여비	각종 수당
감점 준용	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)	해당시 -0.5(건당)

- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

※ 시 감사(최근3년) 및 내부감사(평가년도) 지적사항 반영 단, 평가대상 기관장 임기 내 감사로 제한 적용

**라. 신속집행 및 재정집행 목표달성 (2점)**

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 신속집행 및 재정집행 이행실적

▶ 목표

항목	신속집행(6월말까지)	재정집행(12월말까지)
----	-------------	--------------



목표	행정안전부 목표액의 110% 이상	행정안전부 목표액의 100% 이상
----	-----------------------	-----------------------

▶ 실적

구분	신속집행						재정집행					
달성률	110% 이상	100% 이상	90% 이상	80% 이상	70% 이상	70% 미만	100% 이상	90% 이상	80% 이상	70% 이상	60% 이상	60% 미만
점수	1점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0점	1점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0점

※ 평가기준일 : (신속) 평가연도 6. 30. / (재정) 평가연도 12. 31.