

DJDI

외국인 생활만족도 측정지표

윤기석

연구진

연구책임

• 윤기석 / 대전발전연구원 연구위원

- 목 차 -

제1장 서론	6
제1절 연구의 배경과 목적	6
1. 연구의 배경	6
2. 연구의 목적	8
제2절 연구의 방법과 추진체계	9
1. 연구의 범위와 방법	9
2. 연구의 추진체계	10
제2장 대전광역시 외국인 거주 현황 및 실태 분석	12
제1절 국내 거주 외국인 현황	12
1. 국내거주 외국인 개념	12
2. 생활만족도 개념	18
제2절 대전 거주 외국인 실태 분석	19
1. 행정서비스에 대한 외국인 고객만족도 개념	19
2. 설문조사 결과	20
제3장 해외 외국인 친화도시 사례 분석	23
제1절 일본 도쿄도	23
제2절 싱가포르 싱가포르시	25
제4장 대전광역시 거주 외국인 생활만족도 향상 추진전략	27
제1절 문화적 다양성 기반 조성 정책 수립	27
1. 다문화 가정의 적응과 이해를 증진하는 시책개발	27
2. 다문화 커뮤니티 활동 지원	28
제2절 외국인 생활편의 지원 정책 수립	30
1. 주거환경 개선으로 외국인 친화도시 환경을 조성	30
2. 외국어가 가능한 의료서비스 확대	30
제3절 외국인 생활만족도 향상 측정 지표체계 수립	32
제5장 연구의 요약 및 정책적 제언	34
제1절 연구의 요약	35

제2절 정책적 제언	36
------------------	----

참 고 문 헌	37
----------------------	-----------

- 표 목 차 -

<표 1>	14p.
<표 2>	16p.
<표 3>	16p.
<표 4>	32p.

- 그림 목 차 -

[그림 1]	17p.
[그림 2]	20p.
[그림 3]	21p.

제 1 장

서 론

제1절 연구의 배경과 목적

제2절 연구의 방법과 추진체계

제1장 서 론

제1절 연구의 배경과 목적

1. 연구의 배경

- 2010년 3월 현재 국내 거주 외국인 수는 약 113만명으로 전년 대비 4.6% 성장치를 보여주고 있음
- 전체 혼인건수의 11.1%가 국제결혼으로 이루어지고, 국민 10명당 1.5명이 외국인인 것으로 나타나고 있으며, 지난 총선에서는 한 정당의 비례대표 후보로 외국인 여성이 추천받을 정도로 국내거주 외국인은 우리와 일상을 함께하는 이들로 자리매김해 가고 있음
- 또한 국내거주 외국인 실태를 보면 유학생, 글로벌기업 직원, 상사 주재원 등 기타 외국인 수가 빠르게 증가하면서 과거 단순 노동을 위한 근로자나 결혼 이민자가 거의 대부분 이었던 상황과 차별화되고 있음
- 이러한 국내 외국인 수의 커다란 증가는 개방화, 글로벌화, 저출산 고령화 등의 영향에 따른 것으로 이러한 인구 이동은 당분간 지속될 것으로 전망되고 있음
- 그러나 다문화가정의 자녀들이 유치원이나 기타 보육시설, 초등학교에 진학하는 사실로 말미암아 다양한 사회적 갈등과 문제가 발생하고 있으며, 이를 개선하기 위하여 다양한 정책적 방안이 모색되고 있음
- 이에 따라 정부부처는 외국인 관련 공공정책을 실행 우선순위에서 당면 과제로 인식하여 최근 들어 국제결혼이민자, 외국인 근로자, 외국인 투

자자를 대상으로 한 각종 지원정책을 수립하고 있음

□ 이러한 배경에서 국내거주 외국인을 대상으로 한 다양한 연구가 시도되고 있으며, 그동안의 연구는 주로 다문화 수용과 사회적 통합 차원에서 정책과 연구가 진행되었음

□ 그러나 국내 거주 외국인의 생활만족도에 관한 연구는 드문 형편으로 보다 구체적인 연구가 필요한 실정

□ 이에 따라 외국인 관련 공공정책을 수립할 경우 단순히 외국인행정을 총괄하는 행정체제를 구축하거나 다문화주의 이데올로기를 창출하는데 그치지 말고, 이들이 사회구성원으로서 살아가는데 필요한 제반 체류환경 조성에 관한 사항을 종합적인 관점에서 다룰 수 있어야 할 것이며, 이러한 정책의 방향을 수립하기 위해서는 국내거주외국인을 우리가 살고 있는 생활인의 한 집단으로 인식하고, 이들의 실질적인 생활을 조명하고 그 실태를 파악해 보는 것이 우선적으로 필요하다 할 수 있음

□ 왜냐하면 외국인의 생활만족도가 낮은 경우 여러 가지 사회적, 심리적 문제, 예를 들면 좌절감, 낮은 자아 존중감, 사회적 부적응을 경험하게 되어 외국인의 한국사회 통합의 정도가 극히 낮아져 다른 차원의 사회적 갈등과 긴장을 초래할 가능성이 있기 때문, 이러한 배경에서 외국인의 생활만족도를 제고를 위한 생활여건의 개선 과제는 중앙정부 차원뿐 아니라 지방정부 차원에서도 구체적인 처방을 마련해야 할 사안

□ 따라서 외국인의 정주여건 개선을 위한 과제는 종합적이고 체계적인 관점에서의 대안이 필요. 그 동안 국내거주 외국인의 생활과 관련한 연구를 살펴보면, 조석주(2007)는 외국인에 대한 배타적·차별적 국민인식과 사회적 편견, 언어소통의 곤란, 문화적 차이와 빈곤 등으로 한국사회 정착에 애로를 겪고 있으며, 이에 비해 한국어교육, 생활정보 제공, 상담창구 설치 등 커뮤니케이션 관련 서비스, 보건의료 및 생활안전과 관련한 사회복지서비스 등이 부족하다는 지적이 있었고,

□ 설문조사에 의해 진행된 연구는 지난 2007년 외국인 투자자를 대상으로 한 대한무역진흥공사(2007, pp. 19-20)의 조사가 있음, 조사결과에 따르면 우리나라에 거주하는 외국인 투자자는 한국에서의 생활만족도가 ‘불만족스럽다’ (27.3%)는 응답이 ‘만족스럽다’ (26.5%)의 응답에 비해 상대적으로 높게 나타나고 있으며, 이는 전년도 조사 결과와 비교할 때 ‘불만족스럽다’가 25.7%, ‘만족스럽다’ 37.4%였던 것에 비추어 볼 때 불만족도는 상승하고 만족도는 하락한 것임을 알 수 있음

□ 이와 같은 연구결과는 해마다 늘어나는 외국인 수와 다양한 공공정책의 마련에도 불구하고 외국인의 생활이 향상되는 것이 아니라 더 열악해지고 있다는 의미를 반영하는 것으로써 이에 대한 대책 마련이 필요

2. 연구의 목적

□ 이러한 배경에서 이 보고서는 대전광역시를 중심으로 매년 수적으로 증가하고 있으며, 사회적 영향력이 확대될 것으로 판단되는 대전거주 외국인의 정주실태를 살펴보고 생활만족도를 제고할 수 있는 행정서비스 체계, 보건의료, 사회복지서비스, 교육 등의 정주 여건을 분석하면서 생활만족도를 높일 수 있는 방안을 모색하는 것을 목적으로 두고 있음

□ 따라서 본 연구는 생활만족도에 영향을 미치는 요인들의 상대적 중요도와 그 상호관계를 파악하여 궁극적으로는 국내거주외국인들의 생활만족도를 높일 수 있는 방안을 제안하고, 향후 대전시에 거주하게 될 외국인의 생활 문제를 미리 예측하고 이에 대처하는 방안을 제시

□ 이러한 연구결과의 기대효과는 궁극적으로 대전광역시의 외국인생활만족도 증진을 위한 정책개발 및 기초자료로 활용될 수 있으리라 판단

제2절 연구의 방법과 추진체계

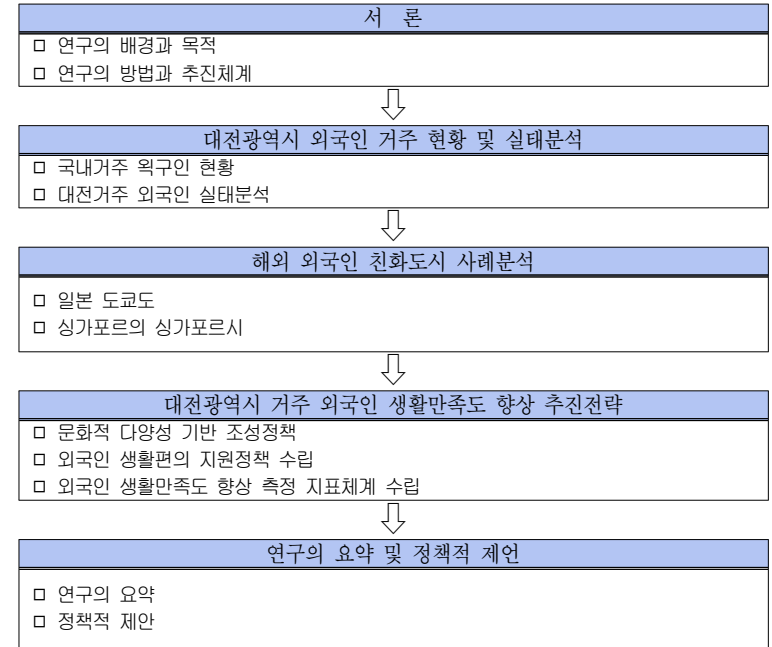
1. 연구의 범위와 방법

- 이 보고서의 중점적인 연구대상은 대전광역시 외국인정주 여건 개선 및 생활만족도 증진을 위한 제도개선 방안에 중점을 두고자 함, 이미 과거에도 여러 차례 논의된 바 있지만 최근 외국인의 생활만족도 개선 과제는 한국사회가 다문화사회에 진입하면서 커다란 사회적 이슈로 제기되고 있는 실정, 따라서 보다 구체적인 대전시의 외국인 정주여건을 분석하면서 외국인의 생활만족을 제고할 수 있는 방안 모색이 연구의 범위라 할 수 있음
- 연구를 보다 원활히 수행하기 위하여 수범사례로 제시될 수 있는 해외선진국의 사례제시를 통해 선진국 주요도시의 외국인 지원체계의 현황을 분석하고 개선방안을 제시하고자 함
- 이 연구수행의 방법은 주로 문헌조사에 기초한 선행연구 검토 및 해외각국의 사례연구를 중심으로 수행

2. 연구수행의 추진체계

- 본 연구의 수행을 위한 연구체계는 ① 대전시 외국인 거주 현황 및 실태 분석 ② 해외 외국인 친화도시 사례분석, ③ 대전시 거주 외국인 생활만족도 향상 추진전략 ④ 연구의 요약 및 정책적 제언 등으로 구성 ([그림 1] 참조)

(그림 1) 본 연구의 추진체계



제 2 장

대전광역시 외국인 거주 현황 및 생활만족도 실태 분석

제1절 국내거주 외국인 현황

제2절 대전거주 외국인 생활만족도 실태분석

제2장 대전광역시 외국인 거주 현황 및 생활만족도 실태 분석

제1절 국내거주 외국인 현황

1. 국내거주 외국인의 개념

- 국내거주외국인에 대한 개념은 다음과 같이 정의할 수 있음. “지방자치단체 관내에 90일 이상 거주하며 생계활동에 종사하고 있는 외국인으로 규정” (「거주외국인지원표준조례」 제2항)
- 따라서 출입국관리법상 국내에 90일 이상 체류하는 외국인의 경우 외국인 등록을 의무화하고 있으며, 지방자치법 제12조를 참조하면 ‘지방자치단체의 구역 안에 주소를 가진 자는 그 지방자치단체의 주민으로 본다’ 로 규정되어 있어 외국인등록을 하고 구역 안에 주소를 가진 거주외국인은 우리나라 사람들과 같은 주민으로서의 지위를 인정받는다고 할 수 있음(행정자치부, 2007b).
- 행정안전자치부의 조사 결과 2010년 3월 현재 국내거주외국인은 1,139,283명, 이는 ‘09년 (1,1068,884명)보다 2.9% 증가한 것이며, 우리나라 전체 주민등록인구의 2.3%로 국민 100명당 외국인이 2.3명임을 의미
- 이처럼 국내거주외국인의 수가 매년 증가함에 따라 정부는 2006년 5월 제 1회 외국인정책회의를 개최하여 법무부를 외국인정책 총괄부처로 지정하여 외국인정책기본방향 및 추진체계를 마련하였음

□ 그리고 그 후속조치로 2007년 4월 재한외국인처우기본법을 제정하여 외국인정책 추진을 위한 법적 근거를 마련하고, 5년마다 외국인정책에 관한 기본계획을 수립하기로 하는 등 국내 거주외국인의 사회 조기 적응을 위해 필요한 지원을 하고 있는 중

□ 이와 더불어 각 부처도 소관업무에 따른 다양한 외국인 지원정책을 지원하고 있음. 아래의 <표1>은 우리나라 중앙부처의 외국인 정책 담당 분야를 설명하고 있음

<표 1> 부처별 외국인 정책 소관분야

부처별	분야별	주요 정책
교육과학기술부	○ 다문화가정 자녀 학교 교육지원	○ 다문화교육 매뉴얼 및 콘텐츠 개발 ○ 교대 '다문화교육 강좌' 개설 ○ 다문화가정 학생 멘토링 ○ 다문화가정 학부모 및 자녀 교육 및 상담, 다문화교육 우수사례 발표대회 ○ 일반학생 대상 다문화 이해 교육 지원
법무부	○ 외국인정책 총괄	○ 이민자 사회통합정책 ○ 이민자 입국체류-귀화 허가 등
행정안전부	○ 외국인주민 지역사회 생활정착 지원	○ 『외국인주민 지원 조례』 제정 (표준안 시달) ○ 자치단체 외국인주민 지원기반 마련 및 생활정착 지원 교육 ○ 외국인주민 집중거주지역 생활안정 지원
문화체육관광부	○ 한국어교재 개발·보급	○ 한국어교재 개발·보급 및 전문강사 양성 ○ 다문화사회 국민인식개선 및 제고 ○ 다문화 콘텐츠 개발
농림수산식품부	○ 영농교육	○ 결혼이민자 농업인 영농기술교육
노동부	○ 취업, 직업훈련	○ 결혼이민자 취업지원, 직업상담 및 훈련
여성가족부	○ 다문화가족 총괄	○ 다문화가족 사회통합정책 수립 ○ 다국어 서비스 제공 등 사회적응 지원 ○ 다문화가족 자녀 양육 지원 ○ 다문화가족지원센터 운영·지원 ○ 결혼중개업 관리 ○ 이주여성의 인권보호 및 자활 지원 - 이주여성긴급지원센터, 이주여성 쉼터, 이주여성자활공간터 운영

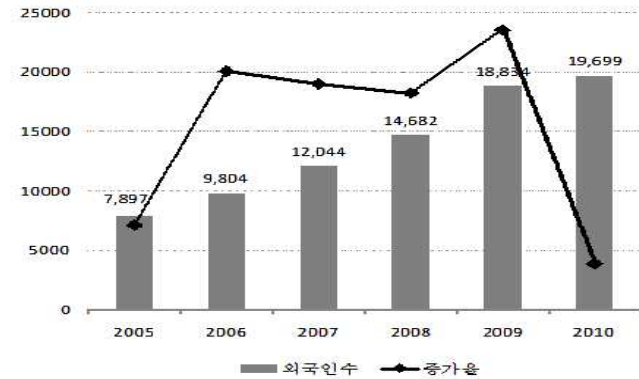
※ 행정안전부, 지방자치단체 외국인주민 지원 업무편람 (2010. 12)

□ 위의 <표 1>을 참조하면 우리나라는 모두 7개의 부처업무에 외국인 관련 행정업무를 수행하고 있는 것으로 파악되고 있음, 예컨대 다문화가정 자녀학교 교육지원, 외국인정책 총괄, 외국인주민 지역사회 생활정착 지원, 한국어교재 개발·보급, 영농교육, 취업, 직업훈련, 다문화가족 총괄 등의 업

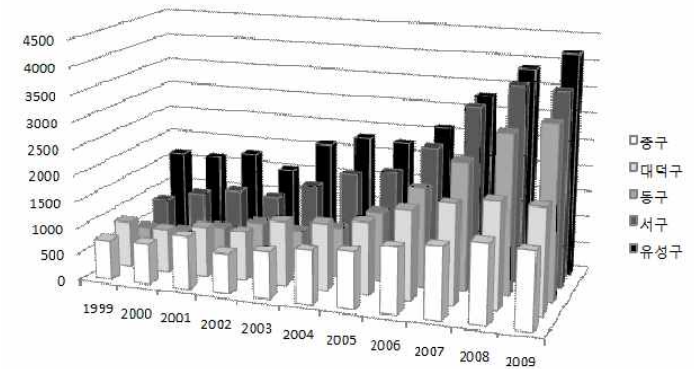
무가 교육과학기술부, 법무부, 행정안전부, 문화체육관광부, 농림수산식품부, 노동부, 여성가족부 등의 7개의 부처에서 시행되고 있는 것으로 조사되고 있음

- 그러나 자치단체 차원에서 외국인을 위한 정책과 연계된 업무는 주로 중앙부처에서 결정된 시책을 지방차원에서 집행하는 경우가 대부분이며, 이러한 결과 지역 특성에 맞는 맞춤형 외국인 지원체계가 매우 제한적이어서 외국인의 생활만족도 제고를 위한 정책이 활성화되지 못한 경향이 있음
- 특히, 외국인의 가장 기본적인 생활에 대한 업무는 거의 없는 실정인바 국내거주외국인의 원활한 소비생활을 지원하기 위한 정부와 학계의 관심이 우선되어야 함을 강조할 필요성이 제기되고 있음
- 한편 대전광역시 2010년 외국인 주민 현황을 조사하면 19,699명으로 주민등록 인구(1,484,180명)의 1.3%에 해당되며, '09년(18,834명) 대비 4.6% 증가하였음, 아래의 <표2>와 <그림1>은 대전광역시 외국인 현황 및 분포를 설명(대전광역시 자료, 2011.)

<표2> 대전광역시 외국인 수 증가율



<표 3> 대전광역시 구별 외국인 등록 인구 증가 현황

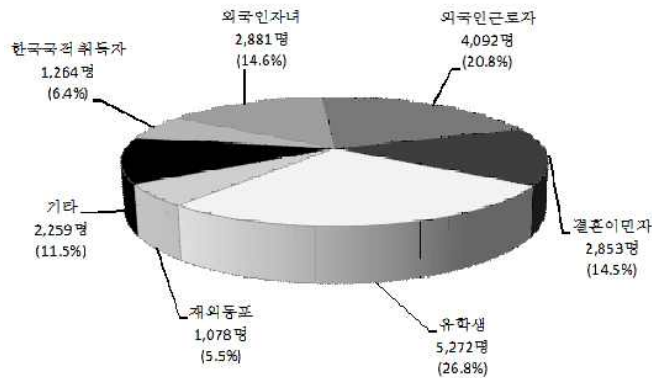


□ 위의 <표2>에서 확인하는 바와 같이 대전시 외국인 수는 2007년 12,044명에서 2008년 14,682명으로, 21.9%증가 하였고, 2009년 18,834명으로, 약 28.3%증가하였음, 그러나 2010년은 예년에 비해 다소 낮은 증가율을 보여주고 있음

□ 또한 <표3>에서 볼 수 있듯이 대전광역시 5개의 구역 가운데 유성구에 거주하는 외국인 수가 가장 높게 나타나고 있음

□ 같은 맥락에서 다음의 <그림1>에서 보는 바와 같이 대전시에 거주하는 외국인의 특징을 조사하면 유학생 5,272(26.8%), 외국인 근로자 4,092(20.8%), 결혼 이민자 2,853(14.5%), 외국인 자녀 2,881 (14.6%) 등으로 주로 유학생과 근로자들이 높은 비중을 나타내고 있는 것으로 확인되고 있음

<그림1> 대전광역시 거주 외국인 특징



□ 또한 외국인 국적을 보면(2009.8. 기준) 중국인 5,358(38%), 한국계 중국인 2,252(16%) 으로 약 54%가 중국문화의 영향을 받은 사람이 많이 거주하고 있고 그 뒤로는 베트남인이 1,279(9%)명으로 거주하며, 그 외에 60개국의 나라에서 온 10인 이하의 외국인이 거주하는 특징을 보여주고 있음

□ 체류목적별 분포를 살펴보면 다른 지역에 비해 유학, 교수, 연구, 기술지도 등의 비중이 높게 나타나고 있음

2. 생활만족도의 개념

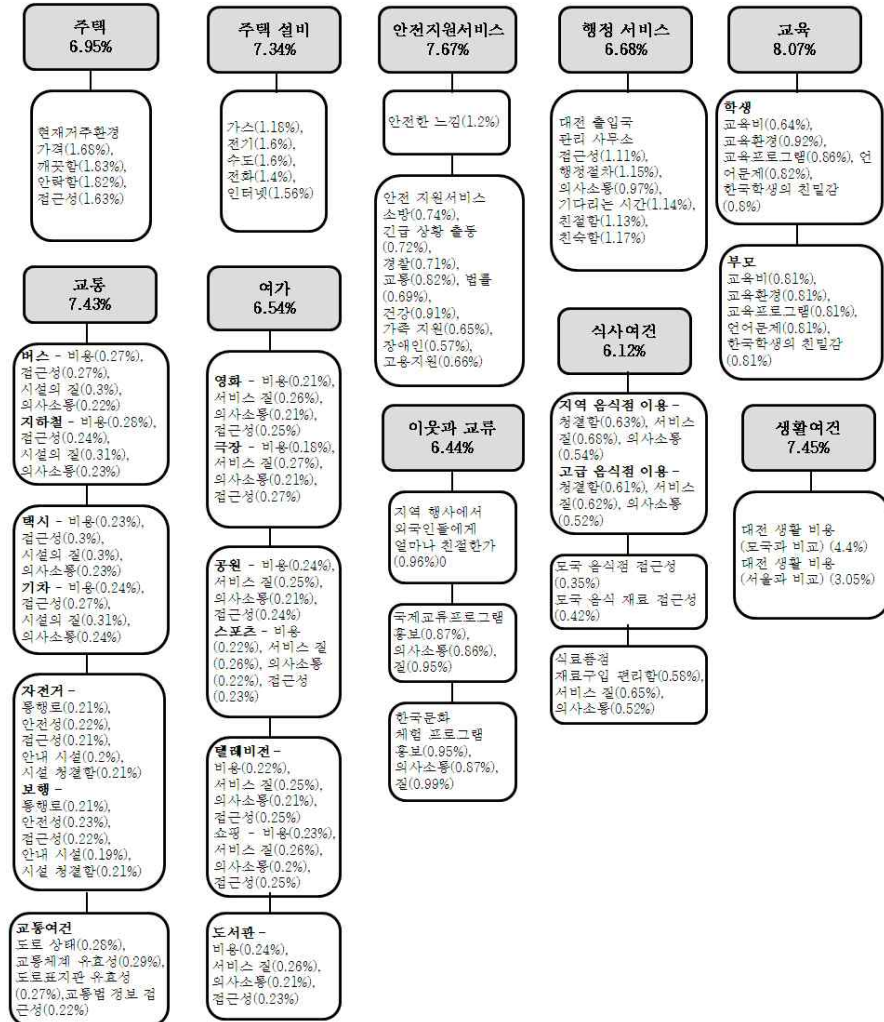
□ 한편 대전시 거주 외국인의 생활만족도 제고방안을 모색하기 위해서는 우선적으로 ‘생활만족도’에 대한 개념 정의가 필요. 생활만족도에 대한 개념은 학자마다 다양한 정의를 내리고 있으나 이를 정리하면 다음과 같이 정의할 수 있음

□ 즉 일상생활의 활동으로부터 기쁨을 느끼고, 자신의 목표를 성취하였다고 느끼며, 긍정적인 자아관념을 가지고 자신을 가치 있는 사람으로 여기고 낙천적인 태도와 감정을 유지하는 것, 혹은 주어진 시간 속에서 그가 갖고 있는 삶의 기준과 그가 현재 살고 있는 현실 간의 인지적인 비교평가의 척도(1992: 윤정주, 2007 재인용)

□ 따라서 생활만족도란 일상생활에서 각자의 기준 또는 표준에 따라 그 기대수준이 합리적으로 충족되었는가를 평가하는 것으로 현재 자신의 생활 상태에 대한 전반적이고 주관적인 평가를 의미하는 것이라고 할 수 있음

□ 외국인의 경우 위와 같은 생활만족도를 향상시키는 요인으로 일반적으로 사회복지, 의료서비스, 교육시설, 주거환경 및 행정서비스체계 등을 제시할

<그림 3> 대전 거주 외국인 분야별 생활만족도¹⁾



제 3 장

해외 외국인 친화도시 사례분석

제1절 일본 도쿄도

제2절 싱가포르 시

1) 출처: KAIST(한국과학기술원). 국제도시화 조성 방안 및 국제화 존 조성 연구. 2010.

제3장 해외 외국인 친화도시 사례 분석²⁾

제1절 일본 도쿄도

- 일본은 외국인 상담창구로 다문화 서비스센터를 설립하고 운용을 내실화하고 있음
- 도쿄도의 경우 도청 생활문화국 도민소리과에서 외국인 상담실을 설치하여 운영하고 있음
 - 상담은 영어, 중국어, 한국어로 진행되며, 자원봉사 상담원이 아닌 비상근 근무자를 배치하여 상담 기능의 안정적 운영을 실현
 - 23개 구청 다문화 담당자가 참여하는 워크숍을 매년 정기적으로 개최하여 정보 공유와 효율적인 사업운영에 기여
- 또한 ‘다문화 공생 플라자’를 설치하여 일본인과 외국인의 상호교류를 지원하고 있음
 - 신주쿠는 ‘신주쿠 다문화 공생 플라자’를 설치해 일본인과 외국인이 상호 교류하고 서로의 문화와 생활을 이해하도록 돕는 노력
 - 정기 국제교류모임(친교 모임), 신주쿠 Kids 대회, 일본요리 대회, 일본어 스피치 콘테스트와 같은 참신하고 다양한 행사를 개최
 - 다양한 언어로 된 생활자료 및 서적을 구비한 자료실도 운영

2) 해외사례 분석은 서울시정개발연구원 홍석기 연구위원의 “서울, 과연 외국인 친화 도시인가?”의 보고서 내용을 인용하였음을 알림. SDI 정책리포트. 제32호. 2009. 2.

- 도쿄도의 의료서비스의 경우 내·외국인 구별 없는 의료서비스를 시행, 도쿄도는 건강·복지라는 비전을 가지고 시행 중인 의료·복지 서비스를 내·외국인 구별 없이 받을 수 있도록 영어 안내문을 작성해 홈페이지에 게시하고 있음
 - 외국인이 진료를 받고자 하거나 응급상황이 발생했을 때, 병원 및 클리닉에 대한 정보를 다양한 언어로 접할 수 있음.
 - 전화로 정보를 안내하기 위해 외국어를 할 수 있는 직원이 항상 대기하고 있으며, 홈페이지에 영어, 중국어, 한국어, 태국어, 불어 등 다양한 외국어로 거주 지역 및 인근에 있는 의료기관 정보를 제공하고 있음
- AMDA(The Association of Medical Doctors of Asia) 국제의료정보센터의 경우 외국인이 내국인과 동일한 의료서비스를 제공받을 수 있도록 의료제도·복지제도 전문가를 상주하고 있을 뿐 아니라 통역인도 상주하고 있음

제2절 싱가포르 시

- 싱가포르의 경우 외국인 임대주택 서비스 SHiFT(Scheme for Housing of Foreign Talent) 프로그램을 운영하여 기업 관련 고소득자 뿐 아니라 지식정보 관련 인력(교수 및 연구직)을 대상으로 SHiFT를 운영하여 임대주택을 제공하고 있음
 - 독신에서 가족 단위의 외국인까지 개별 자격요건에 따라 입주 가능한 주택이 다양하고, 선호에 따른 주거 선택과 개인의 여건에 따른 임대주택 선택의 폭이 넓은 편
 - 싱가포르의 외국인 임대주택은 주요 상업 및 업무지역에 분포하고 있어 직장 근처에서 살고 싶어 하는 외국인의 욕구를 충족
 - 도심에 있기 때문에 주변의 콘도 시설, 다양한 종류의 음식점, 소매상

점, 대형 백화점, 쇼핑센터, 호텔, 극장, 문화시설 등을 편리하게 이용

□ 또한 외국인 커뮤니티의 교류 클럽을 통해 생활지원서비스를 강화하고 있으며, 도심 속 오아시스인 ‘싱가포르 미국인 클럽’은 하나의 사례로 제시할 수 있음

- 싱가포르 미국인 클럽은 도시 심장부에 자리 잡고 있어, 복잡한 싱가포르 도심에 거주하는 미국인에게 삶의 여유를 제공해주는 휴식처이자 일상생활 전반에 대한 사항을 지원받을 수 있는 서비스 센터 역할을 수행
- 북미 출신 50%, 싱가포르 출신 30%, 기타 국적 20% 등 다양한 사람들로 구성되어 외국인의 교류의 장으로도 이용
- 체육 시설, 생활서비스 시설, 여가 시설, 게임 시설, 도서관 등 3500명의 회원을 배려한 다양한 시설을 갖추고 있으며, 특히 사무공간을 마련하여 업무 처리에 필요한 시설을 제공
- 클럽 회원 자녀의 교육을 위해 연령대별 캠프를 진행하고, 레크리에이션 교실을 열어 다양한 이벤트를 개최

제 4 장

대전거주 외국인 생활만족도 향상 전략

제1절 문화적 다양성 기반 조성 정책 수립

제2절 외국인 생활편의 지원 정책 수립

제3절 외국인 생활만족도 향상도 측정 지표체계 수립

제4장 대전거주 외국인 생활만족도 향상 추진전략

제1절 문화적 다양성 기반 조성 정책 수립

1. 다문화 가정의 적응과 이해를 증진하는 시책개발

- 현재 대전 거주 외국인의 특징은 유학생, 외국인 지식근로자와 이들 각각의 자녀들을 포함하고 있음, 따라서 다문화 가정의 한국어 이해와 한국문화에 대한 이해를 증진시키는 프로그램 개발을 통해 다문화 가정의 한국사회 적응과 이해를 도모
 - 한국문화 적응프로그램 시행 : 한국문화 이해프로그램 제공(한국어, 문화 및 생활교육 방문교사제 추진), 한국어 교재 제공 및 교육
 - 문화격차해소프로그램 시행 : 다문화복지프로그램, 문화교육프로그램 제공
- 또한 다문화 가정의 문화 소통 증진을 위하여 외국어 라디오 방송, 각국 문화원과 협력사업 추진, 청소년 국제교류 활성화 추진, 국제문화 교류 외국인 홍보대사 지명 등의 시책이 필요
 - 마찬가지로 대전시민의 다문화 가정에 대한 이해를 제고하기 위하여 다문화 이해 프로그램 개발하여 시민교육을 활성화시킬 필요성도 있음
- 예컨대 이주외국인 자녀, 이주외국인을 대상으로 한 창조적인 다문화복지 프로그램을 개발하여 한국문화를 자연스럽게 이해하여, 이를 바탕으로 창조적인 다문화 창작의 기회를 제고하는 프로그램을 개발

- 즉, 이주외국인과 퇴직 노인 인력을 활용하여 한국의 문화를 다문화 가정에 알리는 것은 물론 각국의 문화를 대전 시민에 알리어 상호간의 문화적 차이를 극복, 이해하여 인식의 변화를 이끌어 내는 사업이 필요
- 노인인력을 활용한 ‘문화멘토 양성’은 고령화시대 노인세대의 사회참여를 독려하고, 관광 및 문화교육 관련 분야에서 사회활동 참여와 일자리 창출의 기대효과가 있으리라 판단

- 지역 다문화탐방 프로그램을 도입하여 다문화 특화마을을 설치하고 이에 대한 지역사회 내의 여러 단체들과 연계하여 다양한 구성원들이 참여할 수 있도록 홍보하며, 대전 시민과 다문화 구성원이 간 상호이해와 계층 간의 연대감을 증진시키는 방안도 필요하다고 판단

2. 다문화 커뮤니티 활동 지원

- 대전시에서 이주외국인과 유학생이 많이 거주하는 구역을 중심으로, 다문화와 한국문화를 접목시킨 다문화 특화마을을 조성하는 것도 필요
 - 이와 같은 특화 마을은 다문화적 마인드를 주변 지역들에 전파하는 성공사례로 다문화 거점지역 역할을 할 수 있도록 지원
 - 위의 다문화 특화 마을에서는 지역의 문화와 각국의 문화적 콘텐츠를 연계하는 상품을 개발하고, 상품화할 수 있도록 지원이 필요, 이를 위하여 문화상품 개발 뿐 아니라 음식문화 축제와 같은 다문화 축제, 대전 유학생 연합 페스티벌 개최 등과 같은 콘텐츠를 지속적으로 개발하여 대전시민의 관심을 유도할 필요성이 있음
 - 다문화 커뮤니티에서는 다문화 유치원을 조성하여 다문화 가정의 자녀양육 문제를 동시에 해결, 지원할 필요성이 있음
 - 왜냐하면 자녀 양육 문제는 다른 도시에서의 거주 여부를 결정짓는 중요한

· 요소이므로, 현재 턱없이 부족한 육아시설을 확충

· 이를 위해 외국의 기관이나 단체가 운영하는 외국인 학교와 연계하여 우선 지원하거나 기반시설과 운영 경험을 갖추고 있는 기존 학교에 증설을 지원

□ 또한 다문화 커뮤니티에서는 외국인 거주 특성에 맞는 서비스를 제공할 필요성이 있음, 즉 외국인인 자녀 모국어 수업, 문화교육프로그램, 외국인 자녀 방과 후 교육프로그램, 외국인 도서관 건립사업, 한국어 교육 수업 및 교육책자 지원 사업, 초중고 다국어 능통자 학습도우미 파견사업 등을 펼쳐 다문화 커뮤니티를 지원

· 다문화 거주 주민을 대상으로 세계의 다양한 문화 이해 강좌를 운영

□ 그리고 외국인 의사소통 문제 해결로 생활 만족도를 획기적으로 제고할 필요성이 있음

· 다문화 커뮤니티에 대한 각종 정보제공 방법 마련으로 외국어 대전 소식지 정기 발간, 전자 관광정보 구축, 대전 글로벌 정보센터 등을 설치하여 외국인의 대전문화에 대한 이해를 높일 필요성이 있음

· 또한 외국인 의견 접수창구 마련을 통해 불편사항 접수하는 홈페이지를 제작 운영

· 특히, 도시기반시설에 외국어 표기가 제대로 되어 있지 않아 혼돈을 겪는 경우가 많기 때문에 지역특성에 맞게 외국어로 도로 명을 표기하고 외국어 간판을 확대 설치하며, 서비스업 종사자에게는 외국어 교육을 실시

제2절 외국인 생활편의 지원 정책 수립

1. 주거환경 개선으로 외국인 친화도시 환경을 조성

□ 외국인 주거 생활의 편의성을 향상시켜 정주여건을 증진할 필요성이 있음, 외국인의 주거 편의 향상으로 외국인 임시방문 숙소 지정 사업을 펼치고, 외국인 주거만족 지표 제작 및 이에 대한 정기적인 점검을 할 필요성이 있음

□ 또한 외국인의 주거문제 해결을 도와주기 위하여 외국인 이용 부동산 중개 사무소의 지정, 외국인 주택임대프로그램을 시행하고, 외국인 지원 시민단체 네트워킹 사업을 활성화 하여 외국인의 정주여건을 향상시켜야 한다고 생각

· 공공부문에 건설하는 임대아파트 중 일부를 외국인 전용 임대아파트로 대체하고, 외국인학교를 신설하여 외국인 커뮤니티 정착을 지원

· 특히 공공부문에 외국인 밀집 거주 지역에 학교 부지를 매입·임대하여 외국인 학교를 운영하도록 지원

□ 특히, 외국인의 모국 음식 지원사업의 일환으로 다국적 음식재료 판매점 조성사업, 모국 음식점 안내 책자 제작, 외국인 전용 음식점 지정 및 외국어 메뉴판 제작 지원사업도 시행할 필요성이 있음

2. 외국어가 가능한 의료서비스 확대

□ 대전시가 외국인의 정주여건이 높은 글로벌 도시로서의 위상을 얻기 위해서는 ‘국제의료 서비스’ 기반 구축이 매우 중요한 과제 이를 위하여 국제 의료서비스의 질을 향상시켜야 할 필요성이 있음

□ 따라서 외국인 의료 전용시설 운영을 확대할 필요성이 있으며, 외국인 이용객에 대한 의료정보를 충분히 제공해야 함

· 구체적인 방법으로 대전시 병원에 지정으로 외국인 응급센터를 운영하며, 외국인 유학생, 근로자와 가족들을 고려한 의료정보 서비스를 확대하여 외국인 전문 이용병원의 지정을 확대할 필요성이 있음

제3절 외국인 생활만족도 향상 측정지표 수립

□ 위와 같은 외국인 생활만족도 향상 추진전략을 바탕으로 만족도를 점검·확인 개선할 수 있는 지표체계를 제시하면 아래의 <표 5>와 같음

<표 4> 외국인 생활만족도 측정지표체계

구분		세부 측정 지표
문화적 다양성 기반 조성	문화 소통 증진	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 다문화 복지프로그램, 다문화 프로그램 설치·운영 ▶ 국제 도시화로서의 대전 시민 교육프로그램 마련 ▶ 대전 시민과 다문화 가정의 국제화 의식 교육 ▶ 지역주민과 외국인의 교류행사 프로그램 마련
	다문화 커뮤니티 활동지원	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 외국인 커뮤니티 형성 프로그램 마련 ▶ 노인 인력을 활용한 다문화 문화멘토 지원사업 시행 ▶ 외국인 유학생과 근로자를 위한 고충처리 지원센터 설치 및 운영 ▶ 다문화 음식 및 식료품점 위치에 대한 안내책자 제작·보급
외국인 생활 편리 지원 체계 수립	외국인 주거 환경개선	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 외국인을 위한 저렴한 주택임대 프로그램 개발 ▶ 다문화 가정위한 탁아서 및 유치원 시설 확충 및 지원 ▶ 외국인 부동산 중개소 지정 및 활성화 ▶ 외국어 표기 대중교통 표지판 확충 및 개선
	외국인 의료 서비스 지원체계 향상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 외국인 의료정보서비스 확충 및 응급센터 지정 ▶ 의료복지서비스 영어 안내문 작성, 홈페이지에 게시 ▶ 대전시 국제의료 정보 센터 설치

제 5 장

연구의 요약 및 정책적 제언

제1절 연구의 요약

제2절 정책적 제언

제5장 연구의 요약 및 정책적 제언

제1절 연구의 요약

- 이 연구는 세계화의 환경에서 대전이 수준 높은 글로벌 도시로 성장하기 위한 도시의 여건을 진단하고 도시 환경조성의 방향성을 제안하려는데 목적을 두었음
- 대전은 2010년 말 기준으로 총 19,699명의 외국인 거주하는 것으로 집계되고 있으며, 대전시에 거주하는 외국인의 특징을 조사하면 유학생 5,272 (26.8%), 외국인 근로자 4,092 (20.8%), 결혼 이민자 2,853 (14.5%), 외국인 자녀 2,881 (14.6%) 등으로 주로 유학생과 근로자들이 높은 비중을 나타내고 있는 것으로 확인되고 있음
- 비록 대전거주 외국인의 수가 서울이나 부산과 같은 광역시에 비해 적은 편에 속한다 할지라도 외국인이 대전에 거주하게 될 외국인의 수는 매우 빠른 속도로 증가될 것으로 예측되고 있음. 최근 과학비즈니스벨트 유치를 통한 기초연구시설이 대전에 설치되면 이에 따른 외국인의 유입 속도가 그 만큼 빠르게 증가될 수 있기 때문
- 이와 같은 도시 환경의 변화에 대응하여 대전이 외국인의 생활편의와 정주여건을 향상시켜야 할 과제는 매우 중요하다 할 것이다. 이러한 점에서 이 보고서는 구체적으로 외국인과 대전시민의 쌍방향 교류로서의 다문화이해 프로그램의 개발, 다문화복지시스템을 활성화하기 위한 차원에서 문화멘토제의 도입, 외국인을 위한 국제의료서비스 질 향상, 정주여건의 편의를 제공하기 위한 외국인 임대서비스 문제 개선 및 외국인 임대주택 공급방안을 제시하였음. 또한 외국인 커뮤

니티 활성화를 지원하기 위하여 시민단체와 연계한 각종 다양한 외국인 자녀 양육 프로그램, 교육프로그램 등을 제시하여 보다 종합적인 차원에서 대전거주 외국인에 대한 행정서비스의 질 향상을 제시하고 있음. 이와 같은 외국인 지원체계 마련은 궁극적으로 ‘외국인 생활만족도 지표체계’를 수립하여 이에 대한 정기적인 점검 및 평가를 통해 모니터링 해야 한다고 제안하고 있음

- 그러나 비록 이 글에서 제시한 외국인 생활 만족도 지표체계의 완성도가 높지 않다 하더라도 이를 바탕으로 향후 보다 발전된 외국인 행정서비스의 개선을 위한 좌표로 활용되어야 할 것으로 생각

제2절 정책적 제언

- 세계화가 활발히 진행됨에 따라 국가 간의 교류가 활발해져 대전에도 외국인의 왕래가 잦아지고, 유학생, 외국인투자자, 외국인 노동자 등 외국인이 대전시 주민에 한 부분을 차지하게 되었음. 하지만 외국인에 관한 서비스는 미흡할 뿐만 아니라 복잡하여 담당 공무원, 외국인, 외국인 관련 내국인의 불편을 야기하고 있는 실정
- 보고서를 정리하는 차원에서 외국인 생활만족도 증진을 위한 정책적 제안을 하게 되면 크게 외국인 생활 기반여건 조성 및 생활 편의성 향상을 위한 시책 개발 등으로 구분하여 설명할 수 있음
- 첫째, 외국인 정주 생활기반 환경 개선과 관련해서는 현재 중앙정부에서 구축 운영 중에 있는 ‘외국인 종합지원서비스’를 대전 차원에서 접목하여 외국인에 대한 민원서비스, 생활서비스 등과 같은 종합서비스 시스템을 구축할 필요성이 있다고 판단

참 고 문 헌

- 이와 같은 포털 시스템 구축은 궁극적으로 외국인에게 생활정보 및 산업·투자 정보, 출입국, 고용·취업 등의 관련정보를 제공할 수 있고, 또한 실국에 흠어져 있는 외국인 관련정보를 통합관리하게 하여 필요시 정보공유를 원활하게 함으로써 외국인 관련 민원에 대해 양질의 서비스를 제공할 수 있다고 판단

- 특히, 대전의 경우 외국인의 유학생 거주가 많이 나타나고 있는 상황을 고려한다면 외국인 유학생 통합정보시스템은 입국 전 단계에서부터 출국까지 유학생 관련정보를 통합·관리하여 유학생 및 교육기관 담당자의 허가신청, 신고 등 서비스 제공체계를 구축할 수 있고 유학생의 생활편의는 물론이거니와 교육기관의 행정업무에도 많은 도움을 줄 수 있으리라 생각

- 다른 한편 외국인 생활편의 지원체계 마련을 위해서는 사업추진을 위해 예산확보, 전담조직, 전문 인력 확보가 우선적으로 필요한 사안이라 할 수 있음. 그러나 한정된 예산과 인력으로 위와 같은 사업을 추진하기에는 한계가 있을 수 있음

- 따라서 외국인 지원 사업은 시민단체 및 교육기관과 연계하여 추진될 필요성이 있다고 판단, 이를 위해 대전시에 설치된 국제교류협력 유관기관, 교육기관, 시민단체 등과 보다 긴밀한 네트워킹을 구축하여 협력하는 ‘민관협치’의 행정을 펼쳐야 한다고 제안

- 끝으로 민선 5기의 시책목표의 하나인 세계의 중심인 대전으로 나아가기 위해서는 무엇보다도 열린 도시, 다양한 문화가 공존하는 도시, 생활의 편의성이 보장된 도시의 개념이 외국인 생활만족도 시책 마련에 반영되어야 한다고 생각함

- 강형기. 1999. “지방의 국제화”. 지방의 국제화. 서울: 한국지방자치단체국제화재단. 국가인권위원회. 2006. “2007~2011 국가인권정책 기본계획 권고안”.
- 김엘림. 2001. ‘외국인 여성노동자의 인권보장 연구’. 한국여성개발원.
- 김익식. 1999. “국제화를 위한 중앙과 지방정부 및 민간의 역할”. 지방의 국제화. 서울: 한국지방자치단체국제화재단.
- 국제교류문화원. 2011. 대전광역시 국제교류센터 수탁신청발표자료.
- 이광희. 2005. “공공부문에서의 고객만족도 조사방법 개선방안”. 한국행정연구원(KIPA).
- 대전광역시. 2011. 「제1차 외국인정책 기본계획 - 2011년도 시행계획」. 대전광역시.
- 박용길. 2003. “국제화와 지방정부의 대응”. 한국행정연구. 12. (2).
- 박제훈. 2004.10. 국제화의 도전과 지방의 대응: 토론. 월간 지방의 국제화. 통권 94호.
- 박현주. 2004.10. “21세기 지방의 국제화, 회고와 발전과제”. 월간 지방의 국제화.
- 신기동. 2006. “외국인근로자 정주실태 및 정책수요 조사”. 경기개발연구원.
- 양기호. 2004.2. ‘한일지방자치단체 교류전망 좌담회’ 발표와 사회. 지방의 국제화. 한국지방자치단체국제화재단
- 양기호. 2002.5. “지방자치단체 국제교류에 있어서 NGO의 역할”. 지방의 국제화포럼. 한국지방자치단체국제화재단.
- 양기호. 2004.10. “국제화의 도전과 지방의 대응: 과거와 미래”. 월간 지방의 국제화 통권 94호.
- 윤금진. 2004. 10. 국제화의 도전과 지방의 대응: 토론. 월간 지방의 국제화. 통권 94호.
- 조석주. 2007. “다문화공생을 위한 지방자치단체의 기능 강화방안”. 지방행정연구. 제21권 제3호
- 한국지방행정연구원. 2001. “국내거주 외국인 근로자의 문제점과 향후 과제”.
- 한국지방자치단체국제화재단. 2004. 2004 지방의 국제화포럼.
- 한국과학기술원(KIAT). 2010. 대전 국제도시화 정책 방안 및 국제화 존 조성 연구. 대전광역시.
- 허만형. 2004.8. “이미지가 지방을 살린다”. 월간 지방의 국제화. 통권 92호.
- 홍석기 외2. 2010. 글로벌 도시 서울을 위한 사회통합 정책. 서울시정개발연구원.
- 홍석기. 2009. “서울, 과연 외국인 친화 도시인가?”, 서울시정개발연구원. SDI 정책리포트 제32호.
- 홍제환. 2005. “민원행정서비스 고객만족도 조사·분석”. 한국행정연구원(KIPA).

행정자치부. 2006. 지방자치단체 거주외국인 지역사회통합 지원 업무추진 지침.
행정자치부. 2009. 2009년도 외국인주민 현황. 행정자치부 자치행정과.
행정안전부. 2010. 지방자치단체 외국인주민 지원 업무편람. 행정안전부.
Mercer survey. 2010. Quality of Living worldwide city rankings 2010.

정책연구보고서 2011-4

외국인 생활만족도 측정지표

발행인 이 창 기
발행일 2011년 5월
발행처 대전발전연구원
302-846 대전광역시 서구 월평본1길 39(월평동160-20)
전화: 042-530-3500 팩스: 042-530-3528
홈페이지 : <http://www.djdi.re.kr>

인쇄: TEL FAX

이 보고서의 내용은 연구책임자의 견해로서 대전광역시의 정책적 입장은 다를 수 있습니다.
출처를 밝히는 한 자유로이 인용할 수 있으나 무단 전재나 복제는 금합니다.