

현안연구 2020

대전광역시 공사·공단 기관장 이행실적 평가지표 개선에 관한 연구

최길수 · 원구환

차 례

I. 공통지표의 개선 방안	1
1. 행정안전부의 지방공기업 경영평가지표 주요 특징	1
2. 공통지표의 개선 방안	3
II. 개별지표의 개선 방안	12
1. 대전광역시 공사·공단 기관장 경영이행실적평가 개별지표 현황	12
2. 대전광역시 공사·공단 기관장 경영이행실적평가 개별지표 개선방안	14
III. 대전도시공사의 개선방안	19
IV. 대전도시철도공사의 개선방안	33
V. 대전마케팅공사의 개선방안	47
VI. 대전시설관리공단의 개선방안	61

공통지표의 개선방안

1. 행정안전부의 지방공기업 경영평가지표 주요 특징

□ 2020년 행정안전부 지방공기업 경영평가편람의 주요 특징

○ 지방공공기관의 사회적 책임경영 강화

- 국정과제 이행 및 혁신 추동력 확보를 위한 기관장 리더십 평가 강화
- 경영개선명령, 감사원 지적사항 등 국정과제 이행 및 '지방공기업 혁신 가이드라인'(18.8)에 따른 공공기관 혁신 추동력 확보를 위한 기관장의 경영책임성 제고할 수 있도록 배점 확대

*경영평가 기관장 리더십 비중 확대(4점 → 14점)

○ 사회적 가치 지표 지속 유지 및 확대

- 인권경영의 독립 지표화, 윤리경영, 주민참여 확대, 지역사회 공헌 등 사회적 가치 관련 지표 지속 유지 및 확대

* 일자리 확대 : 일자리 창출 및 일·가정 양립

사회적 책임 : 소통 및 참여, 윤리경영, 인권경영, 재난·안전관리, 지역상생발전

□ 수요자 중심의 경영평가 프로세스로 전면 개편

○ 지속가능경영 국제 규범화 추세에 부응하여 대분류* 체계 정비

* 대분류 : 5대 분야(리더십/전략, 경영시스템, 경영성과, 사회적 가치, 정책준수) → 3대 분야(지속가능경영, 경영성과, 사회적 가치)로 개편

○ 중복지표 통합* 및 정책준수지표 통폐합**으로 지표 간소화

* (예시) 조직관리, 인사관리 → 조직·인사관리

지역사회 공헌활동+사회적 약자 배려+친환경 경영(정량)→지역상생발전

** (예시) 추가사업 타당성검토(폐지), 임금피크제 운영(조직·인사관리로 이동)

⇒ 지표체계 재분류를 통한 평가지표 고도화(예시: 도시철도공사)

구 분	지표 수	증감
대분류	5 → 3	↓ 2
중분류	10 → 7	↓ 3
세부지표	25 → 20	↓ 5
세부항목	75 → 49	↓ 26

□ 재난안전관리 평가기준 강화

- 위험의 외주화 예방을 위한 통합안전관리를 위하여 재난·안전지표 전 기관 확대 적용 및 배점 강화

※ 기존 정성지표(배점 5점), 정량지표(유형별 0~5점) 통합(배점 10점) 및 지방공기업 자회사·출자회사·외주업체(사업현장 포함)까지 포함하여 평가

- 중대사고* 발생시 해당 기관 평가등급 하향 조정

* 산업안전보건법상 중대재해, 중대산업사고 등

□ 공공성과 효율성 지표의 균형

- 공익성과 수익성이 조화된 공통지표* 개발 및 배점 조정

- 기존 효율성 중심에서 부가가치 창출 측정방식으로 변경

*(예시) 1인당 영업수익, 1인당 당기순이익 지표를 노동생산성, 자본생산성 지표로 대체, 영업수지비율, 대행사업비절감률 등 효율성지표 배점 하향

□ 지표체계 개선 및 배점

- 공사·공단 경영평가지표체계의 변화

2019년 지표 체계			2020년 지표 체계		
대분류	중분류	배점	대분류	중분류	배점
I. 리더십/전략	리더십	4점	I. 지속가능경영	리더십	25점
	전략			경영시스템	
II. 경영시스템	경영효율화	9점	II. 경영성과	주요사업	40점
III. 경영성과	주요사업	45점		경영효율성과	
	경영효율성과			고객만족도	
	고객만족성과				
IV. 사회적 가치	일자리확대	36점	III. 사회적 가치	일자리 확대	35점
	사회적 책임			사회적 책임	
	혁신성과				
V. 정책준수	정책준수	6점			



2. 대전시 공사·공단 기관장 경영이행실적평가 공통지표 현황 및 개선방안

□ 공통지표의 현황

- 대전광역시 지방공기업 공사·공단 CEO의 경영성과계약에 따른 성과평가지표는 다음과 같이 구성되어 있음
- 공통지표는 5개 분야별로 10개의 세부지표로 구성되어 있으며, 가중치는 정량 25점, 정성 29점으로 총 54점으로 구성되어 있음

분야별 과제	세부 추진사항	가중치	정량	정성
1. 고객만족 증진(5)	1. 고객만족도 향상	5	5	
2. 사회적 책임 실현 (21)	1. 사회적가치 창출 노력 및 성과	5	1	4
	2. 일자리 창출 노력 및 성과	5	4	1
	3. 고객 및 주민참여	6		6
	4. 노사협력 추진	5	2	3
3. 안전관리체계 확립 (8)	1. 종합안전대책 및 안전 훈련	5		5
	2. 고객 및 시설의 안정성 확보	3	3	
4. 경영평가 결과(5)	1. 행안부 지방공기업 경영평가 점수	5	5	
5. 정책 등 준수 (15)	1. 지방공기업 정책 및 운영 지침 준수	5	5	
	2. 시 정책준수 및 혁신,조직 운영	10		10
소계		54	25	29

□ 공통지표의 문제점 및 개선방향

- **(행정안전부의 평가지표와 중복)** 대전광역시 4개 공사 및 공단 CEO의 경영성과평가지표 중에는 행정안전부의 경영평가지표와 중복되는 사항이 존재하며, 행안부의 지방공기업 경영평가 점수가 CEO 경영성과 평가지표에 5점 반영되고 있음
 - 시 정책 준수 및 혁신·조직 운영(10점)을 제외한 고객만족도 향상(5점), 사회적 책임 실현(21점), 안전관리(8점, 경영평가 결과(5점), 지방공기업 정책 및 운영지침 준수(5점) 등 44점이 행정안전부의 기관평가 지표와 중복 평가되고 있음
 - 비정규직의 정규직 전환 노력과 추진실적의 경우는 대부분의 공사, 공단에서 추진을 완료한 사항이므로 지표로서의 지속성을 상실
 - 청년의무고용의 경우는 관련 법률에 의해 의무적으로 고용하도록 규정하고 있으며, 지방공기업의 평가에서도 활용되고 있음

- **(CEO중심의 성과계약 평가체계 구축)** 공사, 공단 CEO의 경영성과계약체결에 따른 CEO를 대상으로 한 평가체제로 전환될 필요가 있으며, 행정안전부의 기관평가 결과를 하나로 통합하여 반영할 필요가 있음
- **(CEO성과계약 평가체계의 안정성 유지)** 지방공사, 지방공단의 CEO가 경영성과계약을 체결하고 조직을 운영하고 있는 상황에서 급격한 공통지표의 변화는 CEO에게 큰 혼란을 줄 우려가 있으므로 가급적 공통지표의 틀을 유지하는 상태에서 점진적 개선을 도모하는 방향을 고려

분야별 과제	세부 추진사항		개선안	정량	정성	
1. 고객만족 증진	1. 고객만족도 향상	가. 고객만족도 추진성과	유지	5		
2. 사회적 책임 실현	1. 사회적 가치 창출 노력 및 성과	가. 비규직 정규직 전환노력	가. 기관장의 경영가치 및 사회적 가치 구현을 위한 노력과 성과		2	
		나. 비정규직 정규직 전환 추진실적	나. 기관장의 지역공유가치 창출을 위한 노력과 성과		2	
		다. 유연근무 등 일·가정 양립노력	다. 기관장의 유연근무 등 일·가정 양립을 위한 노력과 성과		2	
	2. 일자리 창출 노력 및 성과	가. 임금피크제 운영	가. 균형인사 활성화		3	
		나. 청년의무고용 다. 기간제근로자 사전심사제	나. 기관장의 지역 민간부문 일자리 창출 지원을 위한 노력과 성과			2
	3. 고객 및 주민참여	가. 주민참여 계획 수립	가. 고객 및 주민참여 시스템 구축 및 개선도			4
		나. 고객 및 주민의견 공기업 경영 반영				
4. 노사협력 추진	가. 노사분규 발생건수	유지		2		
	나. 노사정책 합리적 운영	유지			2	
3. 안전관리 체계 확립	1. 종합안전대책 및 안전 훈련	가. 종합안전대책 수립 및 시행 나. 연간 안전 훈련계획 및 운영	가. 재난안전시스템 구축 및 개선도		4	
		2. 고객 및 시설의 안정성 확보	가. 산재사고 발생건수	유지	2	
4. 경영평가 결과	1. 행안부 지방공기업 경영평가 점수	가. 행안부 지방공기업 경영평가 점수	가. 행안부 지방공기업 경영평가 점수	5		
			나. 관리자의 리더십(경영평가 점수)		5	
5. 정책 등 준수	1. 지방공기업 정책 및 운영 지침 준수	가. 지방공기업 정책 및 운영지침 준수	유지	5		
		2. 시 정책준수 및 혁신,조직 운영	가. 시 정책준수 노력	유지	5	
		나. 혁신 및 조직운영	유지		5	
합계				27	28	

□ 사회적 가치 창출 노력 및 성과 개선방안

- **(개선 방향)** 기존 지표 중에서 비정규직의 정규직 전환 노력과 추진실적은 대부분의 공사, 공단에서 추진이 완료되고 있는 상황이므로 기관장의 경영가치 및 사회적 가치 구현을 위한 노력과 성과를 측정
 - 조직내외부적으로 경영가치와 사회적 가치를 조화롭게 추진한 실적을 평가
 - 조직외부적으로 다양한 이해관계자와 지역사회 문제 해결을 위해 노력한 실적을 단순한 봉사 활동이 아닌 공유가치 창출적 관점에서 평가
 - 조직내부적으로 조직구성원의 삶의 질 개선을 위해 노력한 기관장의 성과 평가
- **(신규 및 보완지표 구축)** 사회적 가치 창출 지표 중에서 비정규직의 정규직 전환 노력과 추진실적은 지표로서의 지속성을 확보하기 어려운 상황이므로 다음과 같은 3가지 지표로 전환하여 개선

가. 기관장의 경영가치 및 사회적 가치 실현을 위한 노력과 성과(2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 경영가치 및 사회적 가치 구현을 위한 노력 및 성과
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
 - 조직의 설립목적 구현과 바람직한 미래상 달성을 위해 기울인 기관장의 노력과 성과를 3단계(우수, 보통, 미흡)로 평가
 - 사회적 가치를 기관의 경영가치체계와 연계하여 추진한 기관장의 성과를 3단계(우수, 보통, 미흡)로 평가

조직목적 사회적 가치	우수	보통	미흡
우수	S	A	B
보통	A	B	C
미흡	B	C	D

- 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

나. 기관장의 지역공유가치 창출을 노력과 성과(2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : CSR관점이 아닌 CSV(creating shared value) 관점에서 추진한 성과
- 평 점 : 세부평가기준에 의하여 산정

성과 \ 노력	노력	우수	보통	미흡
우수		S	A	B
보통		A	B	C
미흡		B	C	D

▸ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

다. 기관장의 유연근무 등 일가정 양립과 전환근로자 처우개선을 위한 노력과 성과(2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 일·가정 양립을 위한 노력과 성과
 - 시간선택제 활용 위한 이행계획 수립, 근로시간 단축(주52시간), 유연근무 활용실태, 남·여 출산 휴가, 육아휴직, 근로자 연차 사용현황 등
 - 전환근로자 처우개선을 위한 기관장의 노력과 성과
- 평 점 : 세부평가기준에 의하여 산정

전환근로자 \ 일가정 양립	일가정 양립	우수	보통	미흡
우수		S	A	B
보통		A	B	C
미흡		B	C	D

▸ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

□ 일자리 창출 노력 및 성과 지표 개선방안

- (개선 방향) 기존 지표는 임금피크제, 청년의무고용을 정량적으로 평가하였으며, 기간제근로자 사전심사제를 정성적으로 평가하여 실질적인 일자리 창출과 연계되지 못하는 측면이 있었고, 청년의무고용 지표는 행정안전부의 기관평가지표와 중복
 - 민간부문과 협력을 도모하여 일자리 창출을 모색한 실적
 - 조직내부적으로 균형인사를 통해 사회적 가치를 실현한 실적으로 구분하여 평가
- (신규 및 보완지표 구축) 지역사회 내 일자리 창출을 도모할 수 있도록 다양한 지원을 도모한 실적과 조직내부적으로 균형인사를 추진한 실적을 평가
 - 청년의무고용은 행정안전부의 기관평가로 대체하고, 기관장 경영이행실적 평가에서는 장애인의 의무고용비율을 측정
 - 장애인고용촉진 및 직업재활법 제28조의2에 의해 상시 근로자의 3.4%를 장애인으로 의무고용토록 규정하고 있음

가. 균형인사 활성화(3점)

- 평가성격 : 정량평가
- 평가항목 : 균형인사 추진 및 합리적 인사 추진 실적
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
 - ▶ 실적
 - (정량, 1점) 임금피크제 운영

임금피크제 신규채용률(%)	99~90	89~80	79~70	69~60	59~50	49~40	39~30	29~20	19~10	9~0
감점점수	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1

- (정량, 1점) 장애인 의무고용

장애인 의무고용 비율	3.4%이상	3.4%미만 3.0%이상	3.0%미만 2.6%이상	2.6%미만 2.2%이상	2.2%미만 1.8%이상	1.8%미만
평점점수	1.0점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0점

- (정량, 1점) 기간제근로자 사전심사제

사전심사제	적정 시행	보통	미시행
평점 점수	1점	0.5점	0점

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

나. 지역 민간부문 일자리 창출을 위한 노력과 성과(2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 지역 민간부문 일자리 창출을 위한 노력 및 성과
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▸ 지역 민간부문 일자리 창출을 위한 CEO의 노력과 성과를 평가

성과 \ 노력	노력	우수	보통	미흡
우수		S	A	B
보통		A	B	C
미흡		B	C	D

▸ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

□ 고객 및 주민참여 지표 개선방안

- **(개선 방향)** 기존 지표는 주민참여 계획 수립(3점), 고객 및 주민의견 공기업 경영 반영(3점) 등 주로 고객의 의사결정과정에서의 참여 및 의견반영 정도를 측정하고 있어 집행, 평가 및 환류 등에서 주민참여의 제도적 장치가 마련되지 못하였음
 - 공기업의 실질 주체인 고객 및 주민주도형 거버넌스 구조 개선을 위해서는 PDCA* 관점에서 고객 및 주민참여 개선방안을 모색
 - *계획(Plan) - 집행(Do) - 평가 및 환류(Check & Action)
- **(신규 및 보완지표 구축)** 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 실적, 고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적을 중심으로 신규 지표 개선
 - 고객의견 반영을 위한 기관장의 의지와 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 실적
 - *위원회, 간담회, 공청회, 주민참여예산제 등 다양한 제도적·비제도적 노력
 - 고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적
 - *사업성과 개선 등 전년 대비 개선도

가. 고객 및 주민참여 시스템 구축 및 개선도(4점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 고객의견 수렴 및 경영반영에 대한 의지 및 실적
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
 - 고객의견 반영을 위한 기관장의 의지와 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 실적
 - *고객 및 주민참여를 위한 기관장의 지시사항 등
 - *위원회, 간담회, 공청회, 주민참여예산제 등 다양한 제도적·비제도적 노력
 - 전년 대비 고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적

		전반적인 시스템 구축 및 운영실적 수준			
		탁월	우수	보통	미흡
전반적인 경영실적의 전년대비 개선도	탁월	A+	A0	B+	B0
	우수	A0	B+	B0	C
	양호	B+	B0	C	D+
	보통	B0	C	D+	D0
	미흡	C	D+	D0	E+
	부진	D+	D0	E+	E0

▸ 등급 단계별 점수 부여

등급	A+	A0	B+	B0	C	D+	D0	E+	E0
점수	100	90	80	70	60	50	40	30	20

○ 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

□ 안전관리 체계 확립 지표 개선방안

- **(개선 방향)** 기존 지표는 종합안전대책 수립 및 시행(3점), 연간 안전 훈련계획 및 운영(2점)으로 구성되어 있지만, 안전대책의 계획과 집행이라는 측면에서 다소 중복적인 소지를 갖고 있음
 - 매년 안전관리에 대한 사항을 반복 이행하기보다는 현행 안전관리시스템의 구축 및 운영성과가 지속적으로 개선되고 있는가에 초점을 맞추어 평가

- (신규 및 보완지표 구축) 재난·안전관리시스템의 구축과 운영성과를 측정하고, 종합 안전관리시스템을 지속적으로 개선하고자 하는 의지와 성과를 측정
 - 지역주민과 지역사회의 안전을 보장하기 위한 재난·안전관리시스템의 적정성
 - *① 재난·안전관리에 대한 기관장의 의지 및 제도적 관여, ② 재난·안전관리 계획의 적정성, ③ 전담조직의 구성, ④ 역량강화계획(교육이수 등), ⑤ 예산 확보 노력도, ⑥ 사전 예방 및 사후 처리 활동의 적정성, ⑦ 대 시민 홍보 및 교육 등을 측정
 - 재난·안전관리 시스템이 매년 개선되고 있는가를 측정

가. 재난안전 시스템 구축 및 개선도(4점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 재난안전관리시스템의 체계적 구축 여부 및 개선도
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
 - 지역주민 및 지역사회 안전보장을 위한 재난안전관리시스템* 적정성
 - *① 재난·안전관리에 대한 기관장의 의지 및 제도적 관여, ② 재난·안전관리 계획의 적정성, ③ 전담조직의 구성, ④ 역량강화계획(교육이수 등), ⑤ 예산 확보 노력도, ⑥ 사전 예방 및 사후 처리 활동의 적정성, ⑦ 대 시민 홍보 및 교육 등을 측정
 - 전년 대비 재난안전관리시스템의 개선 실적

		전반적인 시스템 구축 및 운영실적 수준			
		탁월	우수	보통	미흡
전반적인 경영실적의 전년대비 개선도	탁월	A+	A0	B+	B0
	우수	A0	B+	B0	C
	양호	B+	B0	C	D+
	보통	B0	C	D+	D0
	미흡	C	D+	D0	E+
	부진	D+	D0	E+	E0

▸ 등급 단계별 점수 부여

등급	A+	A0	B+	B0	C	D+	D0	E+	E0
점수	100	90	80	70	60	50	40	30	20

○ 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

□ 경영평가 지표 개선방안

- **(개선 방향)** 기존 지표는 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수를 반영하여 측정하였으나, 행정안전부의 기관평가 지표가 개선되면서 관리자의 리더십 지표의 내용과 가중치가 향상되었음
 - 행정안전부의 지방공기업 경영평가 점수는 전체 기관에 대한 평가 점수이므로 기관장의 전체 성과와 연계된 지표
 - 행정안전부의 지방공기업 경영평가 지표 중에 '관리자의 리더십' 지표가 있는데, 이는 관리자의 개인적 역량에 대한 평가지표
 - 행정안전부의 지방공기업 경영평가 전체 점수에 관리자의 리더십 지표가 가중치 5점 배정되어 있으나, 관리자 역량을 측정하는 지표가 존재하므로 기관장 경영성과 계약 평가시에는 별도 분리하여 관리자의 역량을 성과계약에 반영하는 것이 필요하다고 판단됨
- **(신규 및 보완지표 구축)** 기관장의 기관 전체에 대한 역량과 개인적 역량에 대한 평가지표가 행정안전부의 기관 경영평가지표에 존재하므로 기관장의 성과계약 평가 시에 활용하는 방안을 검토
 - 기관장으로 하여금 기관 전체에 대한 관심을 제고하는 것 이외에 개인적 역량도 반영될 수 있는 평가지표 체계로 전환

가. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수(5점)

- 평가성격 : 정성(상향)평가
- 평가항목 : 행정안전부 경영평가
- 평 점 : 행정안전부 경영평가 득점(100점 만점)
- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

나. 행정안전부 지방공기업 경영평가 중 관리자의 리더십 지표 점수(5점)

- 평가성격 : 정성(상향)평가
- 평가항목 : 행정안전부 경영평가
- 평 점 : 행정안전부 경영평가 득점(100점 만점)
- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

1. 대전광역시 공사·공단 기관장 경영이행실적평가 개별지표 현황

□ 개별지표의 현황

○ 대전광역시 4개 공사 및 공단의 기관장 경영성과계약 평가지표는 다음과 같음

기관	분야별 과제	세부추진사항	배점		
			계	정량	정성
대전 도시 공사	도시개발 등 서비스 제고	시민의 주거생활 안정화 기여	5	2	3
		대단위 개발사업 및 건설사업 추진	8	6	2
		대전 오-월드 운영 활성화 추진	6	3	3
		환경사업 효율화 추진	7	4	3
		소계	26	15	11
	경영목표 달성	매출액 증진 노력	5	5	
		부채 감축 관리	5	5	
		경상경비 예산절감 목표 달성	5	5	
		신규 수익사업 발굴 노력	5		5
		소계	20	15	5
합계			46	30	16
대전 철도 공사	도시철도 서비스 제고	안전사고 제로화	5	5	
		열차 운행 장애율	5	5	
		역사내 미세먼지 관리목표 이행실적	5	5	
		소계	15	15	
	경영목표 달성	매출액 증진 노력	14		14
		경영수익 실적 및 증대 계획	7	4	3
		경상경비 예산절감 목표 달성	5	5	
		승객 수송인원 증가	5	5	
		소계	31	14	17
	합계			46	29
대전 마케팅 공사	도시마케팅 등 서비스 제고	엑스포재창조 사업 추진	6		6
		관광·축제 등 활성화 계획 및 성과	6		6
		외래관광객 유치 확대	7	7	
		공사시설 이용객 증대	7	7	
		컨벤션센터 운영 활성화	5	5	
		소계	31	19	12
	경영목표 달성	매출액 증진 노력	5	5	
		경상경비 예산절감 노력	5	5	
		신규 수익사업 발굴 노력	5		5
		소계	15	10	5
합계			46	29	17
대전 시설 공단	공공시설 대민서비스 제고	완벽한 하수처리장 운영	5	5	
		체육시설 효율적 관리 운영	6	6	
		복지시설 효율적 관리 운영	6	6	
		도시기반시설 적정 관리 운영	5	5	
		공단시설 이용률 증대 노력	9		9
		소계	31	22	9
	경영목표 달성	매출액 증진 노력	5	5	
		신규 수익사업 발굴 노력	5		5
		대행사업비 예산 절감	5	5	
		소계	15	10	5
합계			46	32	14

□ 4개 공사, 공단별 개별지표의 구성

- 개별지표는 7~8개 지표로 구성되어 총 46점이 배정되어 있는데, 정량지표는 29~32점, 정성지표는 14~17점 내에서 분포하고 있음
 - 대전시설공단의 개별지표는 타 기관에 비해 정량지표가 상대적으로 비중이 높음
- 서비스 지표는 3~5개 지표로 구성되어 있는데, 정량지표는 15~31점, 정성지표는 0~12점 내에서 분포하고 있음
 - 대전도시철도공사의 사업지표는 타 기관에 비해 상대적으로 적은 지표(3개 지표)로 구성되어 있으며, 모두 정량지표로 구성되어 있음
- 경영목표 지표는 3~4개로 구성되어 있는데, 정량지표는 10~15점, 정성지표는 5~17점 내에서 분포하고 있음
 - 대전도시철도공사의 경영지표는 정량지표 14점, 정성지표에 17점이 배정되어 있어 타 기관에 비해 정성지표의 가중치가 높게 나타나고 있음

기관명	개별지표				서비스 지표 구성				경영목표 지표			
	개수	배점			개수	배점			개수	배점		
		계	정량	정성		계	정량	정성		계	정량	정성
대전도시공사	8	46	30	16	4	26	15	11	4	20	15	5
대전철도공사	7	46	29	17	3	15	15		4	31	14	17
대전마케팅공사	8	46	29	17	5	31	19	12	3	15	10	5
대전시설공단	8	46	32	14	5	31	22	9	3	15	10	5

□ 4개 공사, 공단별 개별지표의 개선 방향

- **(4대 공사·공단 가중치 통일)** 4개 공사·공단의 공통지표와 개별지표의 가중치를 기존 54: 46의 구조를 55: 45로 통일하고, 정량 대 정성 가중치를 55:45로 통일
 - 기존 공통지표의 정량지표와 정성지표의 가중치 25:29 구조를 25:30으로 통일
 - 기존 개별지표의 정량지표와 정성지표의 가중치가 기관마다 상이하어 기관간 형평성의 문제가 제기되므로 개별지표의 정량지표와 정성지표의 가치를 30:15로 통일
- **(개별지표 가중치 조정)** 4개 공사·공단의 개별지표 가중치는 기존 46점으로 통일되어 있었으나, 서비스 지표와 경영목표 지표 간에 가중치가 서로 상이
 - 4개 공사·공단 개별지표의 정량 대 정성 가중치를 30: 15로 통일하고, 가중치 범위 내에서 기관의 특수성을 반영

2. 대전광역시 공사·공단 기관장 경영이행실적평가 개별지표 개선방안

□ 대전도시공사의 개별지표 개선방안

- (사업 현황) 주요사업은 주택사업, 택지/단지 조성사업, 레저사업, 환경사업으로 구분되는데, 서비스 지표의 경우 4개 사업범주별로 평가지표가 구성되어 있음
 - 주택사업은 갑천지구 3블록 아파트 사업이 2021년 10월말 완공 예정이며, 임대주택 관리사업을 추진하고 있음
 - 택지 및 조성사업으로 서구 평촌일반산업단지 조성사업이 2021년 12월말, 대전 도안 갑천지구 친수구역 조성사업이 2020년 12월말에 완료될 예정에 있음
 - 레저사업은 오-월드 사업으로 구성되어 있고, 환경사업은 환경정보센터, 생활폐기물 수집·운반, 위생매립장 조성·운영, 음식물자원화 시설, 대전바이오에너지센터, 소각장 운영관리, 도안크린넷 시설·운영 등을 수행하고 있음

분야별 과제	세부추진사항		배점	
	분류	세부 분류	정량	정성
도시개발 등 서비스 제고	시민의 주거생활 안정화 기여	갑천지구 3블록 분양아파트 건설사업	3	
		임대아파트(주택) 관리사업		2
	대단위 개발사업 및 건설사업 추진	대단위 개발사업 및 건설사업 추진 목표 대비 실적	5	
		대단위 개발사업 및 건설사업 추진 노력 및 성과		2
	대전 오-월드 운영 활성화 추진	오-월드 입장객수 및 수입액	3	
		오-월드 운영 활성화 노력		3
	환경사업 효율화 추진	4개 환경사업 효율화 추진	4	
		4개 환경사업 활성화 노력		3
	소계		15	10
	경영목표 달성	매출액 증진 노력		5
부채 감축 관리		5		
경상경비 예산절감 목표 달성		5		
신규 수익사업 발굴 노력			5	
소계		15	5	
합계		30	15	

- **(개별지표 개선방안)** 대전도시공사의 서비스 지표는 공사가 추진하는 4대 사업별로 구성되어 있으므로 크게 개선될 사항은 존재하지 않으나, 타 기관과의 형평성 및 정량·정성지표의 합리적 배분을 위해 가중치를 일부 조정할 필요가 있음
 - '서민의 주거생활 안정화 기여' 지표에서 정량지표와 정성지표의 가중치를 기존 2, 3점에서 3, 2점으로 전환하여 정량지표의 비중을 상대적으로 높게 측정
 - 대단위 개발사업의 경우 대규모 사업이 완료되고 있는 상태이므로 기존 8점에서 7점으로 하향 조정하고 정량지표를 5점, 정성지표를 현행대로 2점으로 조정
 - 경영목표 달성 지표는 매출액 증진 노력, 부채 감축 관리, 경상경비 예산절감, 신규 사업 발굴 노력 등으로 구성되어 있으며, 타 기관과 유사한 지표로 구성되어 있고, 가중치도 비슷한 수준이므로 기관 간 형평성을 그대로 유지하는 것이 합리적이라고 판단됨
 - 경영목표 달성 지표의 숫자가 다른 기관에 비해 상대적으로 많은데, 도시공사의 특성상 부채관리의 중요성이 부각되는 것이므로 타 기관에 비해 상대적으로 1개 많은 지표수를 갖는 것은 의미가 있다고 판단됨

□ **대전도시철도공사의 개별지표 개선방안**

- **(사업 현황)** 공사의 주요사업은 '도시철도를 효율적으로 운영함으로써 도시교통의 발전과 이용시민의 편의 및 복리증진에 기여'하는데 설립목적을 두고 있으므로 사업은 도시철도 서비스 제공이 핵심
 - 타 기관에 비해 서비스 지표의 가중치가 상대적으로 낮는데, 사업이 도시철도 서비스 제공에 특화되어 있기 때문에 서비스 지표수와 가중치가 상대적으로 낮음
 - 매출액 증진 노력이 모두 정성지표로 되어 있어 부대사업 수익증대와 관련된 지표는 정량지표로 전환하여 추진하는 것이 적절하다고 판단됨
- **(개별지표 개선방안)** 대전도시철도공사의 사업은 단일사업형이므로 타 기관에 비해 경영목표 달성과 관련된 가중치가 상대적으로 높은 수준
 - 행정안전부 경영평가 지표에서는 부대사업 수익 증대 지표를 정성지표에서 정량지표로 측정하고 있으므로 지표 전환에 따른 문제점은 크지 않을 것으로 판단됨

분야별 과제	세부추진사항		배점	
	분류	세부 분류	정량	정성
도시철도 서비스 제고	안전사고 제로화		5	
	열차 운행 장애율		5	
	역사내 미세먼지 관리목표 이행실적		5	
	소계		15	
경영목표 달성	매출액 증진 노력	수입 손실 감소 노력		5
		수송수요 확대노력 및 관리		6
		부대사업 수익 증대	2	
	경영수익 실적 및 증대 계획	사업계획 상 경영수익 실적	3	
		경영수익 증대 노력도 평가		4
	경상경비 예산절감 목표 달성		5	
	승객 수송인원 증가		5	
	소계		15	15
합계		30	15	

가. 부대사업 수익 증대(2점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 부대사업수익 증대
- 평 점 :
 - 부대사업수익은 손익계산서상의 매출액 구성요소 중에서 부대사업수익, 기타사업수익으로부터 획득한 수익을 의미
 - 최고 목표 : 직전 3개연도 실적 평균 x 110%
 - 최저 목표 : 직전 3개연도 실적 평균 x 50%
- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

□ 대전마케팅공사의 개별지표 개선방안

- (사업 현황) 대전마케팅공사의 주요사업은 도시브랜드, 지역관광진흥산업, MICE 활성화 사업, 엑스포재창조사업 등으로 구분되며, 개별지표에 4개 사업이 모두 포함되어 있어 사업범위에 대한 적정성은 확보되어 있는 것으로 판단됨
- (개별지표 개선방안) 대전마케팅공사 개별지표 중에서 '컨벤션센터 운영 활성화' 지표는 컨벤션.전시회 개최 건수(2점), 매출액(3점)으로 구성되어 있고, 경영목표 달성 지표 내에 '매출액 증진 노력' 지표가 포함되어 있어 매출액이 중복적으로 평가되는 경향이 있으며, 컨벤션센터 운영 활성화 지표를 정량적으로 측정하는 지표가 모두 행정안전부의 경영평가 지표와 동일하므로 변경이 필요하다고 판단됨
 - 컨벤션 운영 활성화를 측정하는 지표를 '컨벤션 가동률'로 변경하고, 가중치를 기존 5점에서 6점으로 상향 조정

분야별 과제	세부추진사항		배점	
	분류	세부 분류	정량	정성
도시마케팅 등 서비스 제고	엑스포재창조 사업 추진			4
	관광.축제 등 활성화 계획 및 성과	대전 관광 진흥 연계 콘텐츠 발굴 노력		3
		도시마케팅 홍보 통한 방문객 증대 노력		3
	외래관광객 유치 확대		7	
	공사시설 이용객 증대		7	
	컨벤션센터 운영 활성화	컨벤션 가동률(3점)+컨벤션 부가가치(3점)	6	
	소계	20	10	
경영목표 달성	매출액 증진 노력		5	
	경상경비 예산절감 노력		5	
	신규 수익사업 발굴 노력			5
	소계		10	5
	합계	30	15	

가. 컨벤션가동률(3점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 컨벤션 가동률
- 평 점 : (실적 / 목표) x 100
 - 목표 : 직전 3개연도 실적 평균 x 110%
- 득점환산 : (평점 x 배점) / 100

나. 컨벤션 부가가치 (3점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 컨벤션의 부가가치(행정안전부의 부가가치 측정 기준)
- 평 점 : (실적 / 목표) x 100
 - 목표 : 직전 3개연도 실적 평균 x 110%
- 득점환산 : (평점 x 배점) / 100

□ 대전시설관리공단의 개별지표 개선방안

- (사업 현황) 대전시설관리공단의 주요 사업은 환경사업, 체육사업, 장사·복지사업, 도시기반사업 등으로 구분되며, 각 사업별 성과지표가 반영되어 있음
 - 기존의 개별지표 대부분은 정량지표 위주로 되어 있어 타 기관과의 형평성을 제고할 필요가 있으며, 정량지표의 최고목표치 설정이 타 기관보다 상대적으로 낮게 책정되어 있음
- (개별지표 개선방안) 대전시설관리공단의 개별지표는 목표치 조정과 공단 시설 이용률 제고 노력 지표에 대한 수정이 필요
 - 체육시설 및 복지시설의 효율적 관리 운영 지표에서 최고 목표치 설정을 타 기관과 맞추어 110%로 조정
 - 기존의 공단 시설 이용률 제고 노력 지표는 공단 시설(체육, 복지, 도시기반)별로 3점씩의 가중치를 배분하여 측정하였으나, '공단시설물 개선을 위한 계획 및 노력'이라는 정성지표를 추구하여 공단시설 이용률 제고를 위한 기반을 정비

분야별 과제	세부추진사항		배점		
	분류	세부 분류	정량	정성	
공공시설 대민서비스 제고	완벽한 하수처리장 운영		5		
	체육시설 효율적 관리 운영	목표치 조정 : 110%	5		
	복지시설 효율적 관리 운영	목표치 조정 : 110%	5		
	도시기반시설 적정 관리 운영		5		
	공단시설 이용률 증대 노력	체육시설 이용률 제고 노력			2
		복지시설 이용률 제고 노력			2
		도시기반시설 이용률 제고 노력			2
		공단시설물 개선을 위한 계획 및 노력			4
소계			20	10	
경영목표 달성	매출액 증진 노력		5		
	신규 수익사업 발굴 노력			5	
	대행사업비 예산 절감		5		
	소계			10	5
합계					

별표 2. 경영목표

분야별 과제	세 부 추 진 사 항
① 고객만족 증진	1. 고객만족도 향상
② 사회적 책임 실현	1. 사회적 가치 창출 노력 및 성과 2. 일자리 창출 노력 및 성과 3. 고객 및 주민 참여 4. 노사협력 추진
③ 안전관리 체계 확립	1. 종합안전대책 및 안전 훈련 2. 고객 및 시설의 안정성 확보
④ 경영평가 결과	1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수 2. 관리자의 리더십(행안부 경영평가 점수)
⑤ 정책 등 준수	1. 지방공기업 정책 및 운영지침 준수 2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영
⑥ 도시개발 등 서비스 제고	1. 시민의 주거생활 안정화 기여 2. 대단위 개발사업 및 건설사업 추진 3. 대전 오-월드 운영 활성화 추진 4. 환경사업 효율화 추진
⑦ 경영목표 달성	1. 매출액 증진 노력 2. 부채 감축 관리 3. 경상경비 예산절감 목표 달성 4. 신규 수익사업 발굴 노력

별표 3. 경영목표 평가기준

가. 평가 기준

경 영 목 표		목표치	기준치	평가기준	배점	비 고
①	고 객 만 족 증 진	100	60	세부기준 참조	5	공통목표
②	사 회 적 책 임 실 현	100	60	“	19	공통목표
③	안 전 관 리 체 계 확 립	100	60	“	8	공통목표
④	경 영 평 가 결 과	100	60	“	8	공통목표
⑤	정 책 등 준 수	100	60	“	15	공통목표
⑥	도시개발 등 서비스 제고	100	60	“	25	자율목표
⑦	경 영 목 표 달 성	100	60	“	20	자율목표
계					100	

나. 배점 구성 : 정량 55점, 정성 45점

세부 추진지표		배 점		
		계	정량	정성
공통 지표	① 고객만족 증진	5	5	-
	1. 고객만족도 향상	5	5	-
	② 사회적 책임 실현	19	5	14
	1. 사회적가치 창출 노력 및 성과	6		6
	2. 일자리 창출 노력 및 성과	5	3	2
	3. 고객 및 주민 참여	4	-	4
	4. 노사협력 추진	4	2	2
	③ 안전관리 체계확립	8	2	6
	1. 종합안전대책 및 안전 훈련	6	-	6
	2. 고객 및 시설의 안정성 확보	2	2	-
	④ 경영평가 결과	8	8	-
	1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수	4	4	-
	2. 관리자의 리더십(행안부 경영평가 점수)	4	4	
	⑤ 정책 등 준수	15	5	10
	1. 지방공기업 정책 및 운영 지침 준수	5	5	-
	2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영	10	-	10
개별 지표	⑥ 도시개발 등 서비스 제고	25	15	10
	1. 시민의 주거생활 안정화 기여	5	3	2
	2. 대단위 개발사업 및 건설사업 추진	8	6	2
	3. 대전 오-월드 운영 활성화 추진	5	2	3
	4. 환경사업 효율화 추진	7	4	3
	⑦ 경영목표 달성	20	15	5
	1. 매출액 증진 노력	5	5	-
	2. 부채 감축 관리	5	5	-
	3. 경상경비 예산절감 목표 달성	5	5	-
4. 신규 수익사업 발굴 노력	5	-	5	
총점		100	58	42

다. 경영목표별 세부평가 기준

1 고객만족 증진 (5점)

1. 고객만족도 향상 (5점)

가. 고객만족도 추진성과 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 행정안전부 경영평가 고객만족도 점수
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
 - 목표 : 전년도 고객만족도 점수 + (100점 - 전년도 고객만족도 점수) × 5%
 - 실적 : 평가년도 행정안전부 경영평가 고객만족도 점수
- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100
 - ※ 고객만족도 점수 : 행정안전부에서 일괄적으로 실시하는 지방공기업 고객만족도조사 점수

2 사회적 책임 실현 (19점)

1. 사회적가치 창출노력 및 성과 (6점)

가. 기관장의 경영가치 및 사회적 가치 구현을 위한 노력과 성과 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 경영가치 및 사회적 가치 구현을 위한 노력 및 성과
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
 - 조직의 설립목적 구현과 바람직한 미래상 달성을 위해 기울인 기관장의 노력과 성과를 3단계(우수, 보통, 미흡)로 평가
 - 사회적 가치를 기관의 경영가치체계와 연계하여 추진한 기관장의 성과를 3단계(우수, 보통, 미흡)로 평가

조직목적 사회적 가치	우수	보통	미흡
우수	S	A	B
보통	A	B	C
미흡	B	C	D

▸ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

나. 기관장의 지역공유가치 창출을 위한 노력과 성과 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : CSR관점이 아닌 CSV(creating shared value) 관점에서 추진한 성과
- 평 점 : 세부평가기준에 의하여 산정

성과 \ 노력	노력	우수	보통	미흡
우수		S	A	B
보통		A	B	C
미흡		B	C	D

▶ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

다. 기관장의 유연근무 등 일·가정 양립을 위한 노력과 성과 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 일·가정 양립을 위한 노력과 성과
 - ▶ 시간선택제 활용 위한 이행계획 수립, 근로시간 단축(주52시간), 유연근무 활용실태, 남·여 출산 휴가, 육아휴직, 근로자 연차 사용현황 등
 - ▶ 전환근로자 처우개선을 위한 기관장의 노력과 성과를 3단계로 측정
- 평 점 : 세부평가기준에 의하여 산정

전환근로자 \ 일가정 양립	일가정 양립	우수	보통	미흡
우수		S	A	B
보통		A	B	C
미흡		B	C	D

▶ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

2. 일자리 창출 노력 및 성과 (5점)

가. 균형인사 활성화 (3점)

- 평가성격 : 정량평가
- 평가항목 : 균형인사 추진 및 합리적 인사 추진 실적
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▶ 실적

- (정량, 1점) 임금피크제 운영

임금피크제 신규채용률(%)	99~90	89~80	79~70	69~60	59~50	49~40	39~30	29~20	19~10	9~0
감점점수	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1

- (정량, 1점) 장애인 의무고용

장애인 의무고용 비율	3.4%이상	3.4%미만 3.0%이상	3.0%미만 2.6%이상	2.6%미만 2.2%이상	2.2%미만 1.8%이상	1.8%미만
평점점수	1.0점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0점

- (정량, 1점) 기간제근로자 사전심사제

사전심사제	적정 시행	보통	미시행
평점 점수	1점	0.5점	0점

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

나. 기관장의 지역 민간부문 일자리 창출 지원을 위한 노력과 성과(2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 지역 민간부문 일자리 창출을 위한 노력 및 성과
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▶ 지역 민간부문 일자리 창출을 위한 기관장의 노력과 성과를 평가

성과 \ 노력	노력	우수	보통	미흡
우수		S	A	B
보통		A	B	C
미흡		B	C	D

▶ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

4. 고객 및 주민 참여 (4점)

가. 고객 및 주민참여시스템 구축 및 개선도 (4점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 고객의견 수렴 및 경영반영에 대한 의지 및 실적
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
 - 고객의견 반영을 위한 기관장의 의지와 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 실적
 - *고객 및 주민참여를 위한 기관장의 지시사항 등
 - *위원회, 간담회, 공청회, 주민참여예산제 등 다양한 제도적·비제도적 노력
 - 전년 대비 고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적

		전반적인 시스템 구축 및 운영실적 수준			
		탁월	우수	보통	미흡
전반적인 경영실적의 전년대비 개선도	탁월	A+	A0	B+	B0
	우수	A0	B+	B0	C
	양호	B+	B0	C	D+
	보통	B0	C	D+	D0
	미흡	C	D+	D0	E+
	부진	D+	D0	E+	E0

▸ 등급 단계별 점수 부여

등급	A+	A0	B+	B0	C	D+	D0	E+	E0
점수	100	90	80	70	60	50	40	30	20

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

4. 노사협력 추진 (5점)

가. 노사분규 발생건수 (2점)

- 평가성격 : 정량(하향)평가
- 평가항목 : 노사갈등으로 인한 분쟁·파업 건수
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▶ 목표

항목	분쟁건수	파업건수
목표	0건	0건

▶ 실적

분쟁·파업	분쟁(1건당)	파업(1건당)
감점점수	-0.5	-0.5

- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

나. 노사정책 합리적 운영 (3점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 노사 상생 위한 합리적 목표 설정, 노사갈등 최소화 위한 노력·결과, 단체협약·노사협의회 내용의 적절성 등
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

1. 종합안전대책 및 안전훈련 (6점)

가. 재난안전시스템 구축 및 개선도 (6점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 재난안전관리시스템의 체계적 구축 여부 및 개선도
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▸ 지역주민 및 지역사회 안전보장을 위한 재난안전관리시스템* 적정성

*① 재난·안전관리에 대한 기관장의 의지 및 제도적 관여, ② 재난·안전관리 계획의 적정성, ③ 전담조직의 구성, ④ 역량강화계획(교육이수 등), ⑤ 예산 확보 노력도, ⑥ 사전 예방 및 사후 처리 활동의 적정성, ⑦ 대 시민 홍보 및 교육 등을 측정

▸ 전년 대비 재난안전관리시스템의 개선 실적

		전반적인 시스템 구축 및 운영실적 수준			
		탁월	우수	보통	미흡
전반적인 경영실적의 전년대비 개선도	탁월	A+	A0	B+	B0
	우수	A0	B+	B0	C
	양호	B+	B0	C	D+
	보통	B0	C	D+	D0
	미흡	C	D+	D0	E+
	부진	D+	D0	E+	E0

▸ 등급 단계별 점수 부여

등급	A+	A0	B+	B0	C	D+	D0	E+	E0
점수	100	90	80	70	60	50	40	30	20

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

2. 고객 및 시설의 안전성 확보 (3점)

가. 산재사고 발생건수 (3점)

○ 평가성격 : 정량(하향)평가

○ 평가항목

▶ 평점 : $(\text{평가년 산재사고 발생건수} - \text{최저목표}) \div (\text{최고목표} - \text{최저목표}) \times 100$

▶ 목표 : 최고목표 = 직전 3개년 평균실적 \times 90%

최저목표 = 직전 3개년 평균실적 \times 150%

※ 행정안전부 평가지표 반영 / 직전 3년 평균 산재사고가 2건 이하인 경우 2건으로 산식 적용

○ 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

○ 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

4

경영평가 결과 (8점)

1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수 (4점)

○ 평가성격 : 정량(상향)평가

○ 평가항목 : 행정안전부 경영평가

○ 평 점 : 행정안전부 경영평가 득점 (100점 만점)

○ 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

2. 행정안전부의 관리자의 리더십 경영평가 점수 (4점)

○ 평가성격 : 정량(상향)평가

○ 평가항목 : 행정안전부 경영평가

○ 평 점 : 행정안전부 경영평가 득점 (100점 만점)

○ 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

1. 지방공기업 정책 및 운영지침 준수 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 행정안전부 경영평가지표 중 공기업정책준수
 - ▶ 평점 : (공기업정책준수 경영평가 득점 ÷ 공기업정책준수 경영평가 배점) × 100
 - ▶ 목표 : 평가년도 행정안전부 경영평가 정책준수 지표의 배점
 - ▶ 실적 : 평가년도 행정안전부 경영평가 정책준수 지표의 득점
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영 (10점)

가. 시 정책준수 노력 (5점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 교육훈련 종합계획에 의한 실행 노력, 재정신속 및 균형집행 노력, 열린혁신 계획에 의한 실행 노력, 채용계획 시 의견 반영 이행노력 여성관리자 확대 등 양성평등 노력 및 성과(행정안전부 여성관리자 확대 5개년 로드맵)
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

나. 혁신 및 조직 운영 (5점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 조직진단 용역 결과에 따른 혁신 및 조직 운영 이행노력, 조직구조 및 인력운영의 적정성, 조직 및 인사 관련 규정의 적정성
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

1. 시민의 주거생활 안정화 기여 (5점)

가. 갑천지구 3블록 분양아파트 건설사업 (3점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 공사 진행 목표에 따른 실적
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

나. 임대아파트(주택) 관리사업 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목
 - ▶ 영구임대 공가율 감소 노력, 매입임대주택 공가율 감소노력
 - ▶ 누리보듬 공공임대주택 미입주 최소화 노력
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

2. 대단위 개발사업 및 건설사업 추진 (7점)

가. 대단위 개발사업 및 건설사업 추진 목표 대비 실적 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 대단위 개발사업 및 건설사업 추진 목표 대비 실적
 - ▶ 도안 갑천지구 친수구역 조성사업 등
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

나. 대단위 개발사업 및 건설사업 추진 노력 및 성과 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 대단위 개발사업 및 건설사업 추진노력 및 성과
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

3. 대전 오-월드 운영 활성화 추진 (6점)

가. 오-월드 입장객수 및 수입액 (3점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 오-월드 입장객수 및 수입액 목표(직전 3개년 평균) 대비 실적
- 평 점 : $(\text{실적} / \text{목표}) \times 100$
- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

나. 오-월드 운영 활성화 노력 (3점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 오-월드 홍보, 입장객수 및 수입액 증대 노력
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

4. 환경사업 효율화 추진 (7점)

가. 4개 환경사업 효율화 추진 (4점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목
 - ▶ 청소대행 사업비 미수금 수납(실적) / 징수율 100%(목표)
 - ▶ 매립장 처리량, 음식물 처리량, 소각장 처리량(실적) / 반입량(목표)
- 평 점 : $(\text{실적} / \text{목표}) \times 100$
- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

나. 4개 환경사업 활성화 노력 (3점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 환경사업 추진시 민원발생 최소화 노력
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

1. 매출액 증진 노력 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 손익계산서상 매출액 증대
- 평 점 : (실적/목표) × 100
 - ▶ 목표 : 직전 3개년 평균 대비 손익계산서상 공사 매출액 105%
 - ▶ 실적 : 평가년도 손익계산서상 공사 매출액 실적
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

2. 부채 감축 관리 (5점)

- 평가성격 : 정량(하향)평가
- 평가항목 : 부채감축 목표 달성
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
 - ▶ 목표 : 직전 3개년 평균 부채감축 예산의 5% 절감
 - ▶ 실적 : 평가년도 부채예산 절감액
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

3. 경상경비 예산절감 목표 달성 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 경상경비 예산절감 실적
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
 - ▶ 목표 : 직전 3개년 평균 경상경비 예산의 5% 절감
 - ▶ 실적 : 평가년도 경상경비 예산 절감액
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

4. 신규 수익사업 발굴 노력 (5점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 신규 수익사업 발굴 노력 및 발굴사업 행정절차 이행
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

별표 2. 경영목표

분야별 과제	세 부 추 진 사 항
① 고객만족 증진	1. 고객만족도 향상
② 사회적 책임 실현	1. 사회적 가치 창출 노력 및 성과 2. 일자리 창출 노력 및 성과 3. 고객 및 주민 참여 4. 노사협력 추진
③ 안전관리 체계 확립	1. 종합안전대책 및 안전 훈련 2. 고객 및 시설의 안정성 확보
④ 경영평가 결과	1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수 2. 관리자의 리더십(행안부 경영평가 점수)
⑤ 정책 등 준수	1. 지방공기업 정책 및 운영지침 준수 2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영
⑥ 도시개발 등 서비스 제고	1. 안전사고 제로화 2. 열차 운행 장애율 3. 역사내 미세먼지 관리목표 이행실적
⑦ 경영목표 달성	1. 매출액 증진 노력 2. 경영수익 실적 및 증대 계획 3. 경상경비 예산절감 목표 달성 4. 승객 수송인원 증가

별표 3. 경영목표 평가기준

가. 평가 기준

경 영 목 표		목표치	기준치	평가기준	배점	비 고
①	고 객 만 족 증 진	100	60	세부기준 참조	5	공통목표
②	사 회 적 책 임 실 현	100	60	“	19	공통목표
③	안 전 관 리 체 계 확 립	100	60	“	8	공통목표
④	경 영 평 가 결 과	100	60	“	8	공통목표
⑤	정 책 등 준 수	100	60	“	15	공통목표
⑥	도 시 철 도 서 비 스 제 고	100	60	“	15	자율목표
⑦	경 영 목 표 달 성	100	60	“	30	자율목표
계					100	

나. 배점 구성 : 정량 55점, 정성 45점

세부 추진지표		배 점		
		계	정량	정성
공통 지표	① 고객만족 증진	5	5	-
	1. 고객만족도 향상	5	5	-
	② 사회적 책임 실현	19	5	14
	1. 사회적가치 창출 노력 및 성과	6		6
	2. 일자리 창출 노력 및 성과	5	3	2
	3. 고객 및 주민 참여	4	-	4
	4. 노사협력 추진	4	2	2
	③ 안전관리 체계확립	8	2	6
	1. 종합안전대책 및 안전 훈련	6	-	6
	2. 고객 및 시설의 안정성 확보	2	2	-
	④ 경영평가 결과	8	8	-
	1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수	4	4	-
	2. 관리자의 리더십(행안부 경영평가 점수)	4	4	-
	⑤ 정책 등 준수	15	5	10
	1. 지방공기업 정책 및 운영 지침 준수	5	5	-
2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영	10	-	10	
개별 지표	⑥ 도시개발 등 서비스 제고	15	15	-
	1. 안전사고 제로화	5	5	-
	2. 열차 운행 장애율	5	5	-
	3. 역사내 미세먼지 관리목표 이행실적	5	5	-
	⑦ 경영목표 달성	30	15	15
	1. 매출액 증진 노력	13	2	11
	2. 경영수익 실적 및 증대 계획	7	3	4
3. 경상경비 예산절감 목표 달성	5	5	-	
4. 승객 수송인원 증가	5	5		
총점		100	55	45

다. 경영목표별 세부평가 기준

1 고객만족 증진 (5점)

1. 고객만족도 향상 (5점)

가. 고객만족도 추진성과 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 행정안전부 경영평가 고객만족도 점수
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
 - 목표 : 전년도 고객만족도 점수 + (100점 - 전년도 고객만족도 점수) × 5%
 - 실적 : 평가년도 행정안전부 경영평가 고객만족도 점수
- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100
 - ※ 고객만족도 점수 : 행정안전부에서 일괄적으로 실시하는 지방공기업 고객만족도조사 점수

2 사회적 책임 실현 (19점)

1. 사회적가치 창출노력 및 성과 (6점)

가. 기관장의 경영가치 및 사회적 가치 구현을 위한 노력과 성과 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 경영가치 및 사회적 가치 구현을 위한 노력 및 성과
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
 - 조직의 설립목적 구현과 바람직한 미래상 달성을 위해 기울인 기관장의 노력과 성과를 3단계(우수, 보통, 미흡)로 평가
 - 사회적 가치를 기관의 경영가치체계와 연계하여 추진한 기관장의 성과를 3단계(우수, 보통, 미흡)로 평가

조직목적 사회적 가치	우수	보통	미흡
우수	S	A	B
보통	A	B	C
미흡	B	C	D

▸ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

나. 기관장의 지역공유가치 창출을 위한 노력과 성과 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : CSR관점이 아닌 CSV(creating shared value) 관점에서 추진한 성과
- 평 점 : 세부평가기준에 의하여 산정

성과 \ 노력	노력	우수	보통	미흡
우수		S	A	B
보통		A	B	C
미흡		B	C	D

▶ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

다. 기관장의 유연근무 등 일·가정 양립을 위한 노력과 성과 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 일·가정 양립을 위한 노력과 성과
 - ▶ 시간선택제 활용 위한 이행계획 수립, 근로시간 단축(주52시간), 유연근무 활용실태, 남·여 출산 휴가, 육아휴직, 근로자 연차 사용현황 등
 - ▶ 전환근로자 처우개선을 위한 기관장의 노력과 성과를 3단계로 측정
- 평 점 : 세부평가기준에 의하여 산정

전환근로자 \ 일가정 양립	일가정 양립	우수	보통	미흡
우수		S	A	B
보통		A	B	C
미흡		B	C	D

▶ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

2. 일자리 창출 노력 및 성과 (5점)

가. 균형인사 활성화 (3점)

- 평가성격 : 정량평가
- 평가항목 : 균형인사 추진 및 합리적 인사 추진 실적
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▶ 실적

- (정량, 1점) 임금피크제 운영

임금피크제 신규채용률(%)	99~90	89~80	79~70	69~60	59~50	49~40	39~30	29~20	19~10	9~0
감점점수	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1

- (정량, 1점) 장애인 의무고용

장애인의무고용 비율	3.4%이상	3.4%미만 3.0%이상	3.0%미만 2.6%이상	2.6%미만 2.2%이상	2.2%미만 1.8%이상	1.8%미만
평점점수	1.0점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0점

- (정량, 1점) 기간제근로자 사전심사제

사전심사제	적정 시행	보통	미시행
평점 점수	1점	0.5점	0점

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

나. 기관장의 지역 민간부문 일자리 창출 지원을 위한 노력과 성과(2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 지역 민간부문 일자리 창출을 위한 노력 및 성과
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▶ 지역 민간부문 일자리 창출을 위한 기관장의 노력과 성과를 평가

성과 \ 노력	노력	우수	보통	미흡
우수		S	A	B
보통		A	B	C
미흡		B	C	D

▶ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

4. 고객 및 주민 참여 (4점)

가. 고객 및 주민참여시스템 구축 및 개선도 (4점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 고객의견 수렴 및 경영반영에 대한 의지 및 실적
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
 - 고객의견 반영을 위한 기관장의 의지와 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 실적
 - *고객 및 주민참여를 위한 기관장의 지시사항 등
 - *위원회, 간담회, 공청회, 주민참여예산제 등 다양한 제도적·비제도적 노력
 - 전년 대비 고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적

		전반적인 시스템 구축 및 운영실적 수준			
		탁월	우수	보통	미흡
전반적인 경영실적의 전년대비 개선도	탁월	A+	A0	B+	B0
	우수	A0	B+	B0	C
	양호	B+	B0	C	D+
	보통	B0	C	D+	D0
	미흡	C	D+	D0	E+
	부진	D+	D0	E+	E0

▸ 등급 단계별 점수 부여

등급	A+	A0	B+	B0	C	D+	D0	E+	E0
점수	100	90	80	70	60	50	40	30	20

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

4. 노사협력 추진 (5점)

가. 노사분규 발생건수 (2점)

- 평가성격 : 정량(하향)평가
- 평가항목 : 노사갈등으로 인한 분쟁·파업 건수
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▶ 목표

항목	분쟁건수	파업건수
목표	0건	0건

▶ 실적

분쟁·파업	분쟁(1건당)	파업(1건당)
감점점수	-0.5	-0.5

- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

나. 노사정책 합리적 운영 (3점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 노사 상생 위한 합리적 목표 설정, 노사갈등 최소화 위한 노력·결과, 단체협약·노사협의회 내용의 적절성 등
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

1. 종합안전대책 및 안전훈련 (6점)

가. 재난안전시스템 구축 및 개선도 (6점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 재난안전관리시스템의 체계적 구축 여부 및 개선도
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▸ 지역주민 및 지역사회 안전보장을 위한 재난안전관리시스템* 적정성

*① 재난·안전관리에 대한 기관장의 의지 및 제도적 관여, ② 재난·안전관리 계획의 적정성, ③ 전담조직의 구성, ④ 역량강화계획(교육이수 등), ⑤ 예산 확보 노력도, ⑥ 사전 예방 및 사후 처리 활동의 적정성, ⑦ 대 시민 홍보 및 교육 등을 측정

▸ 전년 대비 재난안전관리시스템의 개선 실적

		전반적인 시스템 구축 및 운영실적 수준			
		탁월	우수	보통	미흡
전반적인 경영실적의 전년대비 개선도	탁월	A+	A0	B+	B0
	우수	A0	B+	B0	C
	양호	B+	B0	C	D+
	보통	B0	C	D+	D0
	미흡	C	D+	D0	E+
	부진	D+	D0	E+	E0

▸ 등급 단계별 점수 부여

등급	A+	A0	B+	B0	C	D+	D0	E+	E0
점수	100	90	80	70	60	50	40	30	20

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

2. 고객 및 시설의 안전성 확보 (3점)

가. 산재사고 발생건수 (3점)

○ 평가성격 : 정량(하향)평가

○ 평가항목

▶ 평점 : $(\text{평가년 산재사고 발생건수} - \text{최저목표}) \div (\text{최고목표} - \text{최저목표}) \times 100$

▶ 목표 : 최고목표 = 직전 3개년 평균실적 \times 90%

최저목표 = 직전 3개년 평균실적 \times 150%

※ 행정안전부 평가지표 반영 / 직전 3년 평균 산재사고가 2건 이하인 경우 2건으로 산식 적용

○ 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

○ 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

4

경영평가 결과 (8점)

1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수 (4점)

○ 평가성격 : 정량(상향)평가

○ 평가항목 : 행정안전부 경영평가

○ 평 점 : 행정안전부 경영평가 득점 (100점 만점)

○ 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

2. 행정안전부의 관리자의 리더십 경영평가 점수 (4점)

○ 평가성격 : 정량(상향)평가

○ 평가항목 : 행정안전부 경영평가

○ 평 점 : 행정안전부 경영평가 득점 (100점 만점)

○ 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

1. 지방공기업 정책 및 운영지침 준수 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 행정안전부 경영평가지표 중 공기업정책준수
 - 평점 : $(\text{공기업정책준수 경영평가 득점} \div \text{공기업정책준수 경영평가 배점}) \times 100$
 - 목표 : 평가년도 행정안전부 경영평가 정책준수 지표의 배점
 - 실적 : 평가년도 행정안전부 경영평가 정책준수 지표의 득점
- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영 (10점)

가. 시 정책준수 노력 (5점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 교육훈련 종합계획에 의한 실행 노력, 재정신속 및 균형집행 노력, 열린혁신 계획에 의한 실행 노력, 채용계획 시 의견 반영 이행노력 여성관리자 확대 등 양성평등 노력 및 성과(행정안전부 여성관리자 확대 5개년 로드맵)
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

나. 혁신 및 조직 운영 (5점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 조직진단 용역 결과에 따른 혁신 및 조직 운영 이행노력, 조직구조 및 인력운영의 적정성, 조직 및 인사 관련 규정의 적정성
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

1. 안전사고 제로화 (5점)

- 평가성격 : 정량(하향)평가
- 평가항목 : 안전사고 발생건수
 - ▶ 평점 : $(\text{평가년 발생건수} - \text{최저목표}) \div (\text{최고목표} - \text{최저목표}) \times 100$
 - ▶ 목표 : 최고목표 = 직전 3개년 평균실적 \times 90%
 최저목표 = 직전 3개년 평균실적 \times 150%
- (※행정안전부 평가지표 반영 / 직전 3년 평균 안전사고가 2건 이하인 경우 2건으로 산식 적용)
- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

2. 열차운행 장애율 (5점)

- 평가성격 : 정량(하향)평가
- 평가항목 : 열차운행 취소건수
 - ▶ 평점 : $(\text{실적} \div \text{목표}) \times 100$
 - ▶ 목표 : 연간 운행취소 건수 0건 (평점 100점)
 - ▶ 실적 : 연간 운행취소 건수

운행취소건수	0건	1건	2건	3건	4건이하
평점	100	90	80	70	60

- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

3. 역사내 미세먼지 관리목표 이행실적 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 미세먼지, 이산화탄소, 포름알데히드, 일산화탄소 법정기준 준수여부
- 평점산정
 - ▶ 평점 : $(\text{실적}/\text{법정기준치}) \leq 1$ 이면 1, >1 이면 $(\text{실적}-\text{법정기준치})/\text{기준치}$
 - ▶ 목표(법정기준치) : 미세먼지 $150.0/\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이하, 이산화탄소 1,000/ppm이하
 포름알데히드 $100/\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이하, 일산화탄소 10/ppm이하
 - ▶ 실적 : 연 1회 측정값
- 득점산정 : $\{(\text{항목별 평점합계} / 4) \times \text{배점}\} / 100$

1. 매출액 증진 노력 (13점)

가. 수입 손실 감소 노력(5점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 수입 손실 감소 계획 및 성과
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

나. 수송수요 확대노력 및 관리(6점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 승객 수송 확대 계획 및 적정성, 승객수송 관리 계획 및 적정성
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

다. 부대사업 수익 증대 노력(2점)

- 평가성격 : 정량평가
- 평가항목 : 부대사업 수익 증대
- 평 점 :
 - 부대사업수익은 손익계산서상의 매출액 구성요소 중에서 부대사업수익, 기타사업수익으로부터 획득한 수익을 의미
 - 최고 목표 : 직전 3개연도 실적 평균 × 110%
 - 최저 목표 : 직전 3개연도 실적 평균 × 50%
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

2. 경영 수익 실적 및 증대 계획(7점)

가. 사업계획 상 경영수익 실적(3점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 사업계획 상 경영수익 실적
- 평 점 : (실적 ÷ 목표) × 100
 - 목표 : 평가년도 사업계획 상 경영수익 실적
 - 실적 : 평가년도 경영수익
- ※ 경영수익은 지방자치단체에서 지원하는 무임수송손실금 및 보조금을 제외한 수익
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

나. 경영수익 증대 노력도 평가(4점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 경영수익 증대 계획 및 성과
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

3. 경상경비 예산절감 목표 달성 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 경상경비 예산절감 실적
- 평 점 : (실적 ÷ 목표) × 100
 - 목표 : 직전 3개년 평균 경상경비 예산의 5% 절감
 - 실적 : 평가년도 경상경비 예산 절감액
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

4. 승객수송인원 증가 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 직전 3개년 승객수송인원의 103% 달성
- 평 점 : (실적 ÷ 목표) × 100
 - 실적 : 직전 3개년 승객수송인원 평균 (무임수송인원 포함)
 - 목표 : 전년도 승객수송인원의 103%
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

별표 2. 경영목표

분야별 과제	세 부 추 진 사 항
① 고객만족 증진	1. 고객만족도 향상
② 사회적 책임 실현	1. 사회적 가치 창출 노력 및 성과 2. 일자리 창출 노력 및 성과 3. 고객 및 주민 참여 4. 노사협력 추진
③ 안전관리 체계 확립	1. 종합안전대책 및 안전 훈련 2. 고객 및 시설의 안정성 확보
④ 경영평가 결과	1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수 2. 관리자의 리더십(행안부 경영평가 점수)
⑤ 정책 등 준수	1. 지방공기업 정책 및 운영지침 준수 2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영
⑥ 도시마케팅 등 서비스 제고	1. 엑스포재창조 사업 추진 2. 관광·축제 등 활성화 계획 및 성과 3. 외래관광객 유치 확대 4. 공사시설 이용객 증대 5. 컨벤션센터 운영 활성화
⑦ 경영목표 달성	1. 매출액 증진 노력 2. 경상경비 예산절감 목표 달성 3. 신규 수익사업 발굴 노력

별표 3. 경영목표 평가기준

가. 평가 기준

경 영 목 표		목표치	기준치	평가기준	배점	비 고
①	고 객 만 족 증 진	100	60	세부기준 참조	5	공통목표
②	사 회 적 책 임 실 현	100	60	“	19	공통목표
③	안 전 관 리 체 계 확 립	100	60	“	8	공통목표
④	경 영 평 가 결 과	100	60	“	8	공통목표
⑤	정 책 등 준 수	100	60	“	15	공통목표
⑥	도시마케팅 등 서비스 제고	100	60	“	30	자율목표
⑦	경 영 목 표 달 성	100	60	“	15	자율목표
계					100	

나. 배점 구성 : 정량 55점, 정성 45점

세부 추진지표		배 점		
		계	정량	정성
공통 지표	① 고객만족 증진	5	5	-
	1. 고객만족도 향상	5	5	-
	② 사회적 책임 실현	19	5	14
	1. 사회적가치 창출 노력 및 성과	6		6
	2. 일자리 창출 노력 및 성과	5	3	2
	3. 고객 및 주민 참여	4	-	4
	4. 노사협력 추진	4	2	2
	③ 안전관리 체계확립	8	2	6
	1. 종합안전대책 및 안전 훈련	6	-	6
	2. 고객 및 시설의 안정성 확보	2	2	-
	④ 경영평가 결과	8	8	-
	1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수	4	4	-
	2. 관리자의 리더십(행안부 경영평가 점수)	4	4	-
	⑤ 정책 등 준수	15	5	10
	1. 지방공기업 정책 및 운영 지침 준수	5	5	-
2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영	10	-	10	
개별 지표	⑥ 도시개발 등 서비스 제고	30	20	10
	1. 엑스포재창조 사업 추진	4	-	4
	2. 관광·축제 등 활성화 계획 및 성과	6	-	6
	3. 외래관광객 유치 확대	7	7	-
	4. 공사시설 이용객 증대	7	7	-
	5. 컨벤션센터 운영 활성화	6	6	-
	⑦ 경영목표 달성	15	10	5
	1. 매출액 증진 노력	5	5	-
	2. 경상경비 예산절감 목표 달성	5	5	-
3. 신규 수익사업 발굴 노력	5	-	5	
총점		100	55	45

다. 경영목표별 세부평가 기준

1 고객만족 증진 (5점)

1. 고객만족도 향상 (5점)

가. 고객만족도 추진성과 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 행정안전부 경영평가 고객만족도 점수
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
 - 목표 : 전년도 고객만족도 점수 + (100점 - 전년도 고객만족도 점수) × 5%
 - 실적 : 평가년도 행정안전부 경영평가 고객만족도 점수
- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100
 - ※ 고객만족도 점수 : 행정안전부에서 일괄적으로 실시하는 지방공기업 고객만족도조사 점수

2 사회적 책임 실현 (19점)

1. 사회적가치 창출노력 및 성과 (6점)

가. 기관장의 경영가치 및 사회적 가치 구현을 위한 노력과 성과 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 경영가치 및 사회적 가치 구현을 위한 노력 및 성과
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
 - 조직의 설립목적 구현과 바람직한 미래상 달성을 위해 기울인 기관장의 노력과 성과를 3단계(우수, 보통, 미흡)로 평가
 - 사회적 가치를 기관의 경영가치체계와 연계하여 추진한 기관장의 성과를 3단계(우수, 보통, 미흡)로 평가

조직목적 사회적 가치	우수	보통	미흡
우수	S	A	B
보통	A	B	C
미흡	B	C	D

▸ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

나. 기관장의 지역공유가치 창출을 위한 노력과 성과 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : CSR관점이 아닌 CSV(creating shared value) 관점에서 추진한 성과
- 평 점 : 세부평가기준에 의하여 산정

성과 \ 노력	노력	우수	보통	미흡
우수		S	A	B
보통		A	B	C
미흡		B	C	D

▶ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

다. 기관장의 유연근무 등 일·가정 양립을 위한 노력과 성과 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 일·가정 양립을 위한 노력과 성과
 - ▶ 시간선택제 활용 위한 이행계획 수립, 근로시간 단축(주52시간), 유연근무 활용실태, 남·여 출산 휴가, 육아휴직, 근로자 연차 사용현황 등
 - ▶ 전환근로자 처우개선을 위한 기관장의 노력과 성과를 3단계로 측정
- 평 점 : 세부평가기준에 의하여 산정

전환근로자 \ 일가정 양립	일가정 양립	우수	보통	미흡
우수		S	A	B
보통		A	B	C
미흡		B	C	D

▶ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

2. 일자리 창출 노력 및 성과 (5점)

가. 균형인사 활성화 (3점)

- 평가성격 : 정량평가
- 평가항목 : 균형인사 추진 및 합리적 인사 추진 실적
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▶ 실적

- (정량, 1점) 임금피크제 운영

임금피크제 신규채용률(%)	99~90	89~80	79~70	69~60	59~50	49~40	39~30	29~20	19~10	9~0
감점점수	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1

- (정량, 1점) 장애인 의무고용

장애인 의무고용 비율	3.4%이상	3.4%미만 3.0%이상	3.0%미만 2.6%이상	2.6%미만 2.2%이상	2.2%미만 1.8%이상	1.8%미만
평점점수	1.0점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0점

- (정량, 1점) 기간제근로자 사전심사제

사전심사제	적정 시행	보통	미시행
평점 점수	1점	0.5점	0점

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

나. 기관장의 지역 민간부문 일자리 창출 지원을 위한 노력과 성과(2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 지역 민간부문 일자리 창출을 위한 노력 및 성과
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▶ 지역 민간부문 일자리 창출을 위한 기관장의 노력과 성과를 평가

성과 \ 노력	노력	우수	보통	미흡
우수		S	A	B
보통		A	B	C
미흡		B	C	D

▶ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

4. 고객 및 주민 참여 (4점)

가. 고객 및 주민참여시스템 구축 및 개선도 (4점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 고객의견 수렴 및 경영반영에 대한 의지 및 실적
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
 - 고객의견 반영을 위한 기관장의 의지와 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 실적
 - *고객 및 주민참여를 위한 기관장의 지시사항 등
 - *위원회, 간담회, 공청회, 주민참여예산제 등 다양한 제도적·비제도적 노력
 - 전년 대비 고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적

		전반적인 시스템 구축 및 운영실적 수준			
		탁월	우수	보통	미흡
전반적인 경영실적의 전년대비 개선도	탁월	A+	A0	B+	B0
	우수	A0	B+	B0	C
	양호	B+	B0	C	D+
	보통	B0	C	D+	D0
	미흡	C	D+	D0	E+
	부진	D+	D0	E+	E0

▸ 등급 단계별 점수 부여

등급	A+	A0	B+	B0	C	D+	D0	E+	E0
점수	100	90	80	70	60	50	40	30	20

○ 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

4. 노사협력 추진 (5점)

가. 노사분규 발생건수 (2점)

- 평가성격 : 정량(하향)평가
- 평가항목 : 노사갈등으로 인한 분쟁·파업 건수
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▶ 목표

항목	분쟁건수	파업건수
목표	0건	0건

▶ 실적

분쟁·파업	분쟁(1건당)	파업(1건당)
감점점수	-0.5	-0.5

- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

나. 노사정책 합리적 운영 (3점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 노사 상생 위한 합리적 목표 설정, 노사갈등 최소화 위한 노력·결과, 단체협약·노사협의회 내용의 적절성 등
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

1. 종합안전대책 및 안전훈련 (6점)

가. 재난안전시스템 구축 및 개선도 (6점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 재난안전관리시스템의 체계적 구축 여부 및 개선도
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▸ 지역주민 및 지역사회 안전보장을 위한 재난안전관리시스템* 적정성

*① 재난·안전관리에 대한 기관장의 의지 및 제도적 관여, ② 재난·안전관리 계획의 적정성, ③ 전담조직의 구성, ④ 역량강화계획(교육이수 등), ⑤ 예산 확보 노력도, ⑥ 사전 예방 및 사후 처리 활동의 적정성, ⑦ 대 시민 홍보 및 교육 등을 측정

▸ 전년 대비 재난안전관리시스템의 개선 실적

		전반적인 시스템 구축 및 운영실적 수준			
		탁월	우수	보통	미흡
전반적인 경영실적의 전년대비 개선도	탁월	A+	A0	B+	B0
	우수	A0	B+	B0	C
	양호	B+	B0	C	D+
	보통	B0	C	D+	D0
	미흡	C	D+	D0	E+
	부진	D+	D0	E+	E0

▸ 등급 단계별 점수 부여

등급	A+	A0	B+	B0	C	D+	D0	E+	E0
점수	100	90	80	70	60	50	40	30	20

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

2. 고객 및 시설의 안전성 확보 (3점)

가. 산재사고 발생건수 (3점)

○ 평가성격 : 정량(하향)평가

○ 평가항목

▶ 평점 : $(\text{평가년 산재사고 발생건수} - \text{최저목표}) \div (\text{최고목표} - \text{최저목표}) \times 100$

▶ 목표 : 최고목표 = 직전 3개년 평균실적 \times 90%

최저목표 = 직전 3개년 평균실적 \times 150%

※ 행정안전부 평가지표 반영 / 직전 3년 평균 산재사고가 2건 이하인 경우 2건으로 산식 적용

○ 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

○ 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

4

경영평가 결과 (8점)

1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수 (4점)

○ 평가성격 : 정량(상향)평가

○ 평가항목 : 행정안전부 경영평가

○ 평 점 : 행정안전부 경영평가 득점 (100점 만점)

○ 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

2. 행정안전부의 관리자의 리더십 경영평가 점수 (4점)

○ 평가성격 : 정량(상향)평가

○ 평가항목 : 행정안전부 경영평가

○ 평 점 : 행정안전부 경영평가 득점 (100점 만점)

○ 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

1. 지방공기업 정책 및 운영지침 준수 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 행정안전부 경영평가지표 중 공기업정책준수
 - 평점 : (공기업정책준수 경영평가 득점 ÷ 공기업정책준수 경영평가 배점) × 100
 - 목표 : 평가년도 행정안전부 경영평가 정책준수 지표의 배점
 - 실적 : 평가년도 행정안전부 경영평가 정책준수 지표의 득점
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영 (10점)

가. 시 정책준수 노력 (5점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 교육훈련 종합계획에 의한 실행 노력, 재정신속 및 균형집행 노력, 열린혁신 계획에 의한 실행 노력, 채용계획 시 의견 반영 이행노력 여성관리자 확대 등 양성평등 노력 및 성과(행정안전부 여성관리자 확대 5개년 로드맵)
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

나. 혁신 및 조직 운영 (5점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 조직진단 용역 결과에 따른 혁신 및 조직 운영 이행노력, 조직구조 및 인력운영의 적정성, 조직 및 인사 관련 규정의 적정성
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

1. 엑스포재창조 사업 추진 (4점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 사이언스 콤플렉스, 엑스포 기념구역 사업 차질없는 추진
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

2. 관광·축제 등 활성화 계획 및 성과(6점)

가. 대전 관광 진흥 연계 콘텐츠 발굴 노력(3점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 대전 관광 진흥 연계 콘텐츠 발굴 노력 및 성과
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

나. 도시마케팅 홍보 통한 방문객 증대노력(3점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 대전 방문객 증대를 위한 도시마케팅 홍보계획 및 노력
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

3. 외래 관광객 유치 확대 (7점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 대전 주요 관광지 방문객(유료) 및 외국인 의료관광객 수
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
 - ▶ 목표 : 직전 3개년 평균 대비 주요 관광지 방문객(유료) 및 외국인 의료관광객의 110%
 - ▶ 실적 : 평가년도 대전 주요 관광지 방문객(유료) 및 외국인 의료관광객
- 득점산정 : (평점×배점) / 100

4. 공사시설 이용객 증대 (7점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 공사시설 이용객 수 증대
 - * 이용시설 : DCC, 교통센터, 시민광장, 스카이로드 등
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
 - 목표 : 직전 3개년 평균 대비 공사시설 이용객의 110%
 - 실적 : 평가년도 공사시설 이용객 실적
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

5. 컨벤션센터 운영 활성화 (6점)

가. 컨벤션가동률(3점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 컨벤션 가동률
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
 - 목표 : 직전 3개연도 실적 평균 × 110%
- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

나. 컨벤션 부가가치 (3점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 컨벤션의 부가가치(행정안전부의 부가가치 측정 기준)
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
 - 목표 : 직전 3개연도 실적 평균 × 110%
 - 컨벤션 부가가치 : 대상은 컨벤션만을 대상으로 하며, 부가가치 측정은 행정안전부의 경영평가편람에 기재된 부가가치 측정 산식에 의함
- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

1. 매출액 증진 노력 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 손익계산서상 매출액 증대
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
 - ▶ 목표 : 직전 3개년 평균 대비 손익계산서상 공사 매출액 110%
 - ▶ 실적 : 평가년도 손익계산서상 공사 매출액 실적
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

2. 경상경비 예산절감 목표 달성 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 경상경비(대행사업비 제외) 예산절감 실적
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
 - ▶ 목표 : 직전 3개년 평균 대비 경상경비 예산의 5% 절감
 - ▶ 실적 : 평가년도 경상경비 예산 절감액
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

3. 신규 수익사업 발굴 노력(5점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 신규 수익사업 발굴 노력 및 발굴사업 행정절차 이행
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

별표 2. 경영목표

분야별 과제	세 부 추 진 사 항
① 고객만족 증진	1. 고객만족도 향상
② 사회적 책임 실현	1. 사회적 가치 창출 노력 및 성과 2. 일자리 창출 노력 및 성과 3. 고객 및 주민 참여 4. 노사협력 추진
③ 안전관리 체계 확립	1. 종합안전대책 및 안전 훈련 2. 고객 및 시설의 안정성 확보
④ 경영평가 결과	1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수 2. 관리자의 리더십(행안부 경영평가 점수)
⑤ 정책 등 준수	1. 지방공기업 정책 및 운영지침 준수 2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영
⑥ 도시마케팅 등 서비스 제고	1. 완벽한 하수처리장 운영 2. 체육시설 효율적 관리 운영 3. 복지시설 효율적 관리 운영 4. 도시기반시설 적정 관리 운영 5. 공단시설 이용률 증대 노력
⑦ 경영목표 달성	1. 매출액 증진 노력 2. 신규 수익사업 발굴 노력 3. 대행사업비 예산 절감

별표 3. 경영목표 평가기준

가. 평가 기준

경 영 목 표		목표치	기준치	평가기준	배점	비 고
①	고 객 만 족 증 진	100	60	세부기준 참조	5	공통목표
②	사 회 적 책 임 실 현	100	60	“	19	공통목표
③	안 전 관 리 체 계 확 립	100	60	“	8	공통목표
④	경 영 평 가 결 과	100	60	“	8	공통목표
⑤	정 책 등 준 수	100	60	“	15	공통목표
⑥	도시마케팅 등 서비스 제고	100	60	“	30	자율목표
⑦	경 영 목 표 달 성	100	60	“	15	자율목표
계					100	

나. 배점 구성 : 정량 55점, 정성 45점

세부 추진지표		배 점		
		계	정량	정성
공통 지표	① 고객만족 증진	5	5	-
	1. 고객만족도 향상	5	5	-
	② 사회적 책임 실현	19	5	14
	1. 사회적가치 창출 노력 및 성과	6		6
	2. 일자리 창출 노력 및 성과	5	3	2
	3. 고객 및 주민 참여	4	-	4
	4. 노사협력 추진	4	2	2
	③ 안전관리 체계확립	8	2	6
	1. 종합안전대책 및 안전 훈련	6	-	6
	2. 고객 및 시설의 안정성 확보	2	2	-
	④ 경영평가 결과	8	8	-
	1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수	4	4	-
	2. 관리자의 리더십(행안부 경영평가 점수)	4	4	-
	⑤ 정책 등 준수	15	5	10
	1. 지방공기업 정책 및 운영 지침 준수	5	5	-
2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영	10	-	10	
개별 지표	⑥ 도시개발 등 서비스 제고	30	20	10
	1. 완벽한 하수처리장 운영	5	5	-
	2. 체육시설 효율적 관리 운영	5	5	-
	3. 복지시설 효율적 관리 운영	5	5	-
	4. 도시기반시설 적정 관리 운영	5	5	-
	5. 공단시설 이용률 증대 노력	10		10
	⑦ 경영목표 달성	15	10	5
	1. 매출액 증진 노력	5	5	-
	2. 신규 수익사업 발굴 노력	5	-	5
3. 대행사업비 예산 절감	5	5	-	
총점		100	55	45

다. 경영목표별 세부평가 기준

1 고객만족 증진 (5점)

1. 고객만족도 향상 (5점)

가. 고객만족도 추진성과 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 행정안전부 경영평가 고객만족도 점수
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
 - 목표 : 전년도 고객만족도 점수 + (100점 - 전년도 고객만족도 점수) × 5%
 - 실적 : 평가년도 행정안전부 경영평가 고객만족도 점수
- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100
 - ※ 고객만족도 점수 : 행정안전부에서 일괄적으로 실시하는 지방공기업 고객만족도조사 점수

2 사회적 책임 실현 (19점)

1. 사회적가치 창출노력 및 성과 (6점)

가. 기관장의 경영가치 및 사회적 가치 구현을 위한 노력과 성과 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 경영가치 및 사회적 가치 구현을 위한 노력 및 성과
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
 - 조직의 설립목적 구현과 바람직한 미래상 달성을 위해 기울인 기관장의 노력과 성과를 3단계(우수, 보통, 미흡)로 평가
 - 사회적 가치를 기관의 경영가치체계와 연계하여 추진한 기관장의 성과를 3단계(우수, 보통, 미흡)로 평가

조직목적 \ 사회적 가치	우수	보통	미흡
우수	S	A	B
보통	A	B	C
미흡	B	C	D

- 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

나. 기관장의 지역공유가치 창출을 위한 노력과 성과 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : CSR관점이 아닌 CSV(creating shared value) 관점에서 추진한 성과
- 평 점 : 세부평가기준에 의하여 산정

성과 \ 노력	노력	우수	보통	미흡
우수		S	A	B
보통		A	B	C
미흡		B	C	D

▶ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

다. 기관장의 유연근무 등 일·가정 양립을 위한 노력과 성과 (2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 일·가정 양립을 위한 노력과 성과
 - ▶ 시간선택제 활용 위한 이행계획 수립, 근로시간 단축(주52시간), 유연근무 활용실태, 남·여 출산 휴가, 육아휴직, 근로자 연차 사용현황 등
 - ▶ 전환근로자 처우개선을 위한 기관장의 노력과 성과를 3단계로 측정
- 평 점 : 세부평가기준에 의하여 산정

전환근로자 \ 일가정 양립	일가정 양립	우수	보통	미흡
우수		S	A	B
보통		A	B	C
미흡		B	C	D

▶ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

2. 일자리 창출 노력 및 성과 (5점)

가. 균형인사 활성화 (3점)

- 평가성격 : 정량평가
- 평가항목 : 균형인사 추진 및 합리적 인사 추진 실적
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▶ 실적

- (정량, 1점) 임금피크제 운영

임금피크제 신규채용률(%)	99~90	89~80	79~70	69~60	59~50	49~40	39~30	29~20	19~10	9~0
감점점수	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1

- (정량, 1점) 장애인 의무고용

장애인의무고용 비율	3.4%이상	3.4%미만 3.0%이상	3.0%미만 2.6%이상	2.6%미만 2.2%이상	2.2%미만 1.8%이상	1.8%미만
평점점수	1.0점	0.8점	0.6점	0.4점	0.2점	0점

- (정량, 1점) 기간제근로자 사전심사제

사전심사제	적정 시행	보통	미시행
평점 점수	1점	0.5점	0점

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

나. 기관장의 지역 민간부문 일자리 창출 지원을 위한 노력과 성과(2점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 지역 민간부문 일자리 창출을 위한 노력 및 성과
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▶ 지역 민간부문 일자리 창출을 위한 기관장의 노력과 성과를 평가

성과 \ 노력	노력	우수	보통	미흡
우수		S	A	B
보통		A	B	C
미흡		B	C	D

▶ 등급별로 정한 배점 범위 내에서 점수 부여

구분	S	A	B	C	D
점수	100~95	94~90	89~75	74~60	60점 미만

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

4. 고객 및 주민 참여 (4점)

가. 고객 및 주민참여시스템 구축 및 개선도 (4점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 기관장의 고객의견 수렴 및 경영반영에 대한 의지 및 실적
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
 - 고객의견 반영을 위한 기관장의 의지와 고객 및 주민의견의 경영계획 반영 실적
 - *고객 및 주민참여를 위한 기관장의 지시사항 등
 - *위원회, 간담회, 공청회, 주민참여예산제 등 다양한 제도적·비제도적 노력
 - 전년 대비 고객 및 주민참여를 통한 제도 개선 및 기관개선 실적

		전반적인 시스템 구축 및 운영실적 수준			
		탁월	우수	보통	미흡
전반적인 경영실적의 전년대비 개선도	탁월	A+	A0	B+	B0
	우수	A0	B+	B0	C
	양호	B+	B0	C	D+
	보통	B0	C	D+	D0
	미흡	C	D+	D0	E+
	부진	D+	D0	E+	E0

▸ 등급 단계별 점수 부여

등급	A+	A0	B+	B0	C	D+	D0	E+	E0
점수	100	90	80	70	60	50	40	30	20

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

4. 노사협력 추진 (5점)

가. 노사분규 발생건수 (2점)

- 평가성격 : 정량(하향)평가
- 평가항목 : 노사갈등으로 인한 분쟁·파업 건수
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▶ 목표

항목	분쟁건수	파업건수
목표	0건	0건

▶ 실적

분쟁·파업	분쟁(1건당)	파업(1건당)
감점점수	-0.5	-0.5

- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

나. 노사정책 합리적 운영 (3점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 노사 상생 위한 합리적 목표 설정, 노사갈등 최소화 위한 노력·결과, 단체협약·노사협의회 내용의 적절성 등
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

1. 종합안전대책 및 안전훈련 (6점)

가. 재난안전시스템 구축 및 개선도 (6점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 재난안전관리시스템의 체계적 구축 여부 및 개선도
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

▶ 지역주민 및 지역사회 안전보장을 위한 재난안전관리시스템* 적정성

*① 재난·안전관리에 대한 기관장의 의지 및 제도적 관여, ② 재난·안전관리 계획의 적정성, ③ 전담조직의 구성, ④ 역량강화계획(교육이수 등), ⑤ 예산 확보 노력도, ⑥ 사전 예방 및 사후 처리 활동의 적정성, ⑦ 대 시민 홍보 및 교육 등을 측정

▶ 전년 대비 재난안전관리시스템의 개선 실적

		전반적인 시스템 구축 및 운영실적 수준			
		탁월	우수	보통	미흡
전반적인 경영실적의 전년대비 개선도	탁월	A+	A0	B+	B0
	우수	A0	B+	B0	C
	양호	B+	B0	C	D+
	보통	B0	C	D+	D0
	미흡	C	D+	D0	E+
	부진	D+	D0	E+	E0

▶ 등급 단계별 점수 부여

등급	A+	A0	B+	B0	C	D+	D0	E+	E0
점수	100	90	80	70	60	50	40	30	20

- 득점환산 : (평점 × 배점) / 100

2. 고객 및 시설의 안전성 확보 (3점)

가. 산재사고 발생건수 (3점)

○ 평가성격 : 정량(하향)평가

○ 평가항목

▶ 평점 : $(\text{평가년 산재사고 발생건수} - \text{최저목표}) \div (\text{최고목표} - \text{최저목표}) \times 100$

▶ 목표 : 최고목표 = 직전 3개년 평균실적 \times 90%

최저목표 = 직전 3개년 평균실적 \times 150%

※ 행정안전부 평가지표 반영 / 직전 3년 평균 산재사고가 2건 이하인 경우 2건으로 산식 적용

○ 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정

○ 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

4

경영평가 결과 (8점)

1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수 (4점)

○ 평가성격 : 정량(상향)평가

○ 평가항목 : 행정안전부 경영평가

○ 평 점 : 행정안전부 경영평가 득점 (100점 만점)

○ 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

2. 행정안전부의 관리자의 리더십 경영평가 점수 (4점)

○ 평가성격 : 정량(상향)평가

○ 평가항목 : 행정안전부 경영평가

○ 평 점 : 행정안전부 경영평가 득점 (100점 만점)

○ 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

1. 지방공기업 정책 및 운영지침 준수 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 행정안전부 경영평가지표 중 공기업정책준수
 - ▶ 평점 : (공기업정책준수 경영평가 득점 ÷ 공기업정책준수 경영평가 배점) × 100
 - ▶ 목표 : 평가년도 행정안전부 경영평가 정책준수 지표의 배점
 - ▶ 실적 : 평가년도 행정안전부 경영평가 정책준수 지표의 득점
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

2. 시 정책준수 및 혁신·조직 운영 (10점)

가. 시 정책준수 노력 (5점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 교육훈련 종합계획에 의한 실행 노력, 재정신속 및 균형집행 노력, 열린혁신 계획에 의한 실행 노력, 채용계획 시 의견 반영 이행노력 여성관리자 확대 등 양성평등 노력 및 성과(행정안전부 여성관리자 확대 5개년 로드맵)
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

나. 혁신 및 조직 운영 (5점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 조직진단 용역 결과에 따른 혁신 및 조직 운영 이행노력, 조직구조 및 인력운영의 적정성, 조직 및 인사 관련 규정의 적정성
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

1. 완벽한 하수처리장 운영 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : BOD 등 7개항목
 - ▶ 목표 : BOD 3.0mg/L, COD 13.0mg/L, SS 5.0mg/L, T-N 16.0mg/L, T-P 0.2mg/L, 대장균수 1,000개/ml이하, 생태독성 1.0TU
 - ▶ 실적 : 연간 평균 방류수질 기준
- 평 점 : (실적 ÷ 목표) × 100
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

2. 체육시설 효율적 관리운영 (6점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가(시설처 각 3점)
- 평가항목 : 체육시설 이용객수 (한밭체육시설처, 월드컵체육시설처)
 - ▶ 목표 : 직전 3개년 실적 평균 이용객수의 110%
 - ▶ 실적 : 평가년도 체육시설 이용객수
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

3. 복지시설 효율적 관리운영 (6점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가(기관별 각 2점)
- 평가항목 : 정수원 · 기성종합복지관 · 무지개복지생산 관리운영 실적
 - ▶ 목표 : 직전 3개년 실적 평균의 110%
 - ▶ 실적 : 평가년도 정수원 이용 · 기성종합복지관 이용 · 무지개복지 생산 실적
- ※ 정수원 이용률은 사망자 대비 화장장 이용률임
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

4. 도시기반시설 적정 관리운영 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 지하상가 입점률
 - ▶ 목표 : 지하상가 점포 100% 입점
 - ▶ 실적 : 연말 기준 지하상가 점포 입점률
- 평 점 : $(\text{실적} / \text{목표}) \times 100$
- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

5. 공단시설 이용률 제고 노력 (9점)

- 평가성격 : 정성평가(시설별 각 3점)
- 평가항목 :
 - ▶ 체육시설 이용률 제고 노력(2점)
 - ▶ 복지시설 이용률 제고 노력(2점)
 - ▶ 도시기반시설 이용률 제고 노력(2점)
 - ▶ 공단시설물 개선을 위한 계획 및 노력(2점)
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

7

경영목표 달성 (15점)

1. 매출액 증대 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 사업별 매출액
 - ▶ 목표 : 직전 3개년 평균 매출액의 105%
 - ▶ 실적 : 평가년도 매출액
- 평 점 : $(\text{실적} / \text{목표}) \times 100$
- 득점산정 : $(\text{평점} \times \text{배점}) / 100$

2. 신규사업 발굴 노력 (5점)

- 평가성격 : 정성평가
- 평가항목 : 신규 수익사업 발굴 및 발굴사업 행정절차 이행 노력
- 평 점 : 세부평가 기준에 의하여 산정
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100

3. 대행사업비 예산절감 (5점)

- 평가성격 : 정량(상향)평가
- 평가항목 : 대행사업 예산절감 목표 달성도
 - ▶ 목표 : 직전 3개년 평균 대행사업비의 5% 절감
 - ▶ 실적 : 평가년도 대행사업비 예산 절감액
- 평 점 : (실적 / 목표) × 100
- 득점산정 : (평점 × 배점) / 100