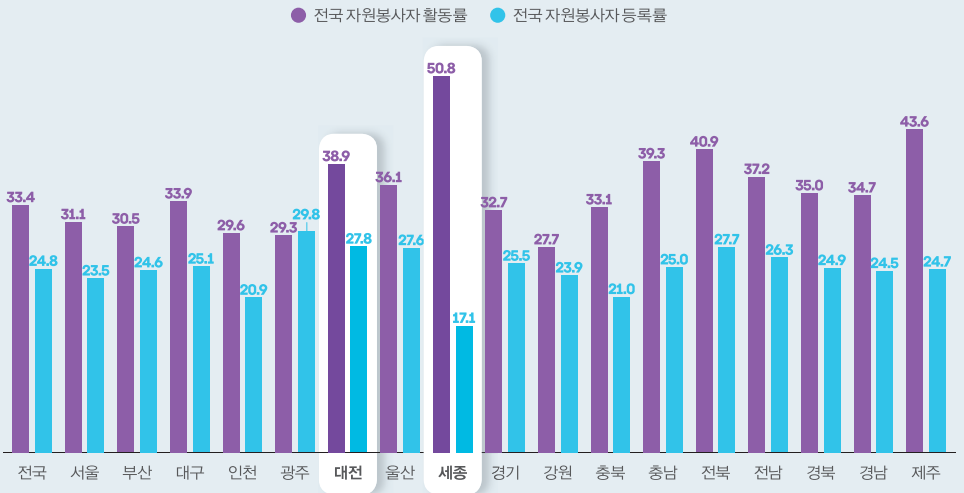


# 세종시의 자원봉사 활성화를 위한 과제는?

최성은 대전세종연구원 세종연구실 연구위원  
「세종시 자원봉사 활성화를 위한 정책 제언」, 2019년 07월

## 01 | 세종시 자원봉사활동률 1위

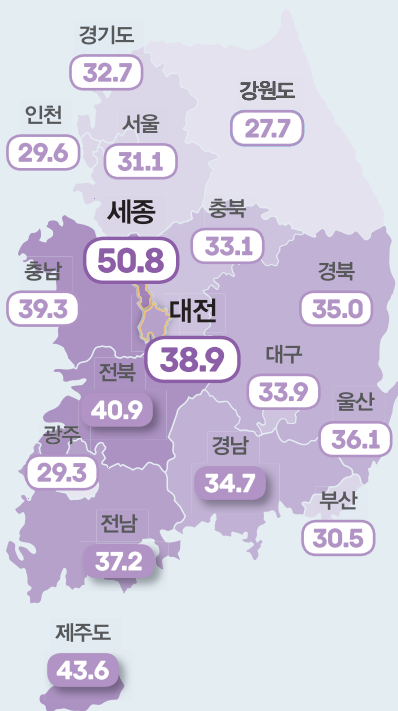
단위: %



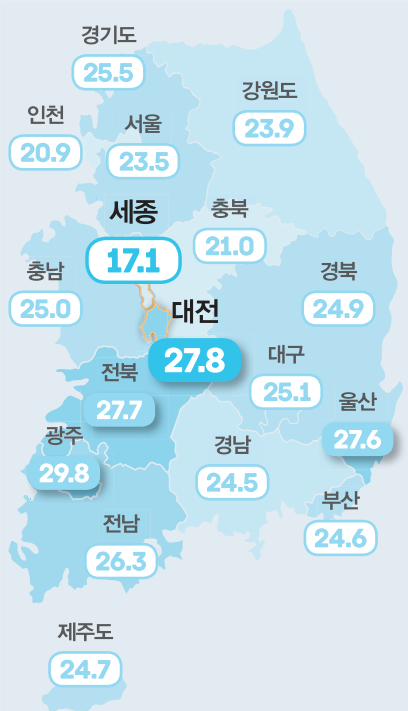
\*1365 자원봉사포털 등록/활동 기준

- 세종시 자원봉사 활동률은 50.8%로 전국에서 가장 높음
- 반면, 2018년 기준 세종시의 자원봉사자 등록률은 약 17.1%로 전국 17개 시·도 중 가장 낮음

### 전국 자원봉사자 활동률



### 전국 자원봉사자 등록률



\*1365 전국 자원봉사 등록률 = 주민등록인구 대비 2018년 기준 1365 자원봉사포털에 등록된 인구 비율

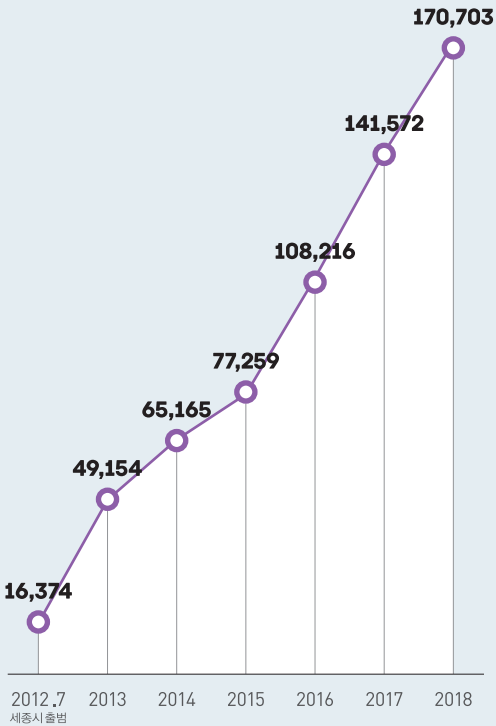
\*1365 전국 자원봉사 활동률 = 2018년 기준 1365 자원봉사포털에 등록한 인구 중 실제로 자원봉사활동을 한 인구 비율

자료: 행정안전부-한국중앙자원봉사센터(2019), <자원봉사센터 현황 통계편> 재구성, 2018년 주민등록인구 및 2018년 등록인원 사용

## 02 | 세종시 자원봉사자의 봉사활동 특징

### 자원봉사 활동 누적 자원봉사자수

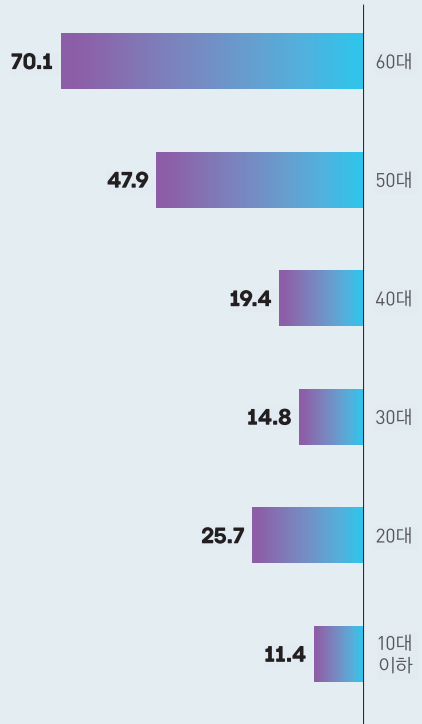
단위:명



\*1365 자원봉사포털 추출 자료

### 연령별 활동현황

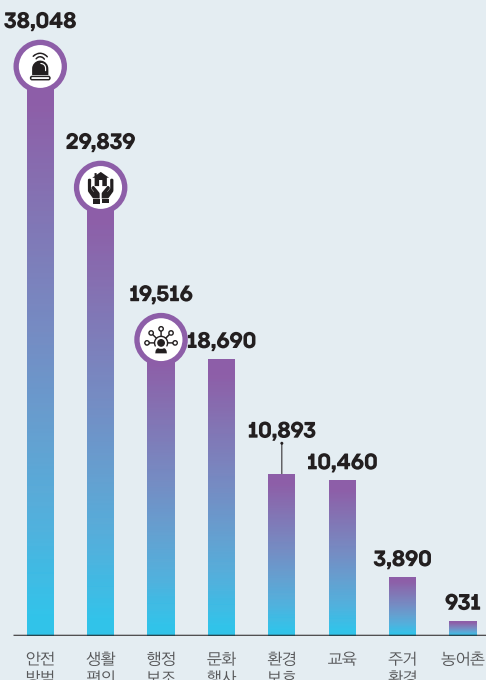
단위:시간



- 자원봉사자수는 2012년 16,374명에서 2018년 170,703명으로 증가
- 연령별로는 60대(70.1시간), 50대(47.9시간)의 활동이 활발
- 분야별로는 안전·방범(38,048명), 생활편의(29,839명), 행정보조(19,516명) 등
- 주요방문기관은 노인시설, 장애인시설, 아동시설 등으로 나타남

### 자원봉사분야별 참여자수(2018)

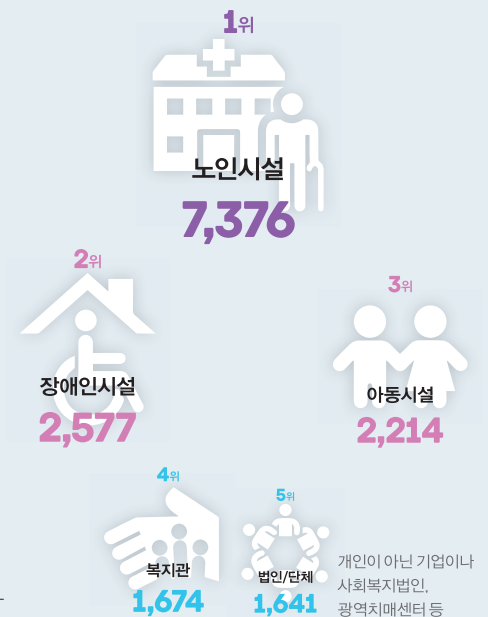
단위:명



\*1365 자원봉사포털추출 자료

### 주요방문기관

단위:회



\*숫자는 자원봉사활동 횟수를 말함

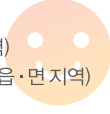
\*2017 VMS 사회복지자원봉사통계연보재구성

### 03 | 세종시 자원봉사 활성화를 위한 대응전략은?

#### SWOT 분석

**S**

- ▶ 풍부한 인적자원
- ▶ 자원봉사자들의 높은 실천력  
공동체 형성에 대한 높은 관심(동 지역)  
지속적이고 꾸준한 자원봉사단활동(읍·면 지역)



**W**

- ▶ 자원봉사제도화과도기
- ▶ 자원봉사활동에 대한 인식 확산미흡
- ▶ 자원봉사활동에 관한 연구 체계미흡



**O**

- ▶ 10대 청소년의 높은 자원봉사참여율
- ▶ 행정중심복합도시건설로 인한 긍정적외부효과
- ▶ 세종시민의 높은 참여의지
- ▶ 청년 인재를 통한 창의적인 일감 창출가능



**T**

- ▶ 연령별·지역 내 자원봉사 횟수 격차가 큼
- ▶ 다양한 지역에서의 인구 유입 및 구도심  
신도심 간 격차로 이타심 부족



#### 비전과 전략

##### ▶ 시민 자율성에 기반한 자원봉사 가치에 대한 인식 제고

- 인권 친화적 자원봉사 실천 현장을 위한 노력
- 시민의 의견을 반영한 인센티브제도 마련
- 자발성과 무보수성에 기초한 자원봉사활동 추진
- 정책행위자의 역할과 책임이 보다 우선시 될 수 있는 성숙한 사회적 공감대 형성



##### ▶ 자원봉사관련 인프라 확대를 통한 자원봉사 기반 구축

- 온라인 자원봉사 시스템 구축
- 재난대응을 위한 별도의 자원봉사 운영체계 마련
- 자원봉사관련 연구 추진(관내 연구기관 활용)



##### ▶ 세종시 특성을 고려한 자원봉사 거버넌스 체계 마련

- 자원봉사협의체 구성
- 마을공동체 사업과의 연계를 통해 자원봉사활동 일감 발굴
- 관내 기업, 단체, 기관 등과의 MOU 체결 확대
- 우수 자원봉사 협력 기업, 단체, 기관 선정 및 홍보 강화



##### ▶ 세대 간·지역 간 연결과 순환의 자원봉사 생태계 조성

- 자원봉사 활동 기획 및 연계 환경 조성
- 지역 내 봉사활동 경험 교류 프로그램 실시
- 자원봉사 플랫폼 활성화를 위한 지원

